

■ 服务对象产品

Cybozu Garoon 4

■ 非常规更新使用许可的内容

“Cybozu Garoon 4 非常规更新使用许可”提供以下服务。

1. 版本升级服务
 - 重大版本升级
 - 次要版本升级
2. 追加应用软件服务

以下的追加应用服务软件可免费使用。

- Cybozu Garoon 4 工作流程
- Cybozu Garoon 4 多功能报告
- Cybozu Garoon 4 全文搜索服务器
- Cybozu Garoon 4 连接 API
- Cybozu KUNAI
- Cybozu Desktop2

有关各应用软件的详细内容请向才望子信息技术（上海）有限公司（以下称为“Cybozu 上海”）咨询。

※ 追加应用软件的使用许可范围以 Cybozu Garoon 4 的使用许可为准。

另外，请注意使用“Cybozu Garoon 4 全文搜索服务器”、“Cybozu Desktop 2”时需要另外安装其他软件。

※ 「Cybozu Garoon 4 连接 API」是客户仅以继续使用 Cybozu Garoon 4 为目的的时可与其他系统整合。

3. 技术支持服务
 - 电子邮件支持
 - 电话支持
4. 来自 Cybozu 上海的通知服务

通过 Cybozu 上海的主页或电子邮件提供产品的通知以及其他信息。

被版本标记「.」划分的 3 个数字中，第一个数字表示是主要版本号、第二个数字是次要版本号、最后的数字是修订版本号。升级主要版本时主要版本号、升级次要版本时次要版本号发生变化，除此以外的维护发布时修订版本号发生变化。服务内容有时更改的情况。最新内容刊载在 Cybozu 上海的主页上。请一并参考。

▼Cybozu Garoon 4 服务说明书 <https://www.cybozu.cn/support/>

■ 服务的提供期间

服务的提供期间指在登录“Cybozu Garoon 4”的注册使用许可或非常规更新使用许可的许可密钥时显示的“非常规更新使用许可的结束日”为止的期间。

若在服务提供期间结束后继续使用包含支持的上述服务时，需要更新非常规更新使用许可。

1. 常规更新使用许可
常规更新使用许可是指延长提供服务期间时需购买的许可。可购买的时期为提供服务期间内以及服务终止后 30 天内。
2. 非常规更新使用许可
非常规更新使用许可是指提供服务期间结束经过 31 天后，再次接受服务时购买的许可。
 - ※ 服务终止日起 30 天是购买常规更新使用许可的宽限期，并非提供服务期间。

■ 技术支持的服务窗口

向 Cybozu 上海客户支持部咨询时客户可使用以下电子邮件地址。

▼邮箱: cs@cybozu.net.cn

※ 用于咨询的电子邮件地址仅服务提供期间内的客户所专用。请不要告知其他客户。

※ 可以咨询的人仅限于持有管理员角色权限的负责人(*1)。而且，对于因安装方法、不良运作造成的故障，关于某些内容客户支持部可能无法回答，敬请谅解。

(*1)持有管理员角色权限负责人是指从“系统管理画面 — 角色管理”中设置过管理员权限的人。

另外、有关支持的详细内容请参考“Cybozu Garoon 支持服务说明书”。
▼Cybozu Garoon 支持服务说明书 <https://www.cybozu.cn/support/>

关于服务内容若有不明时，请向以下部门咨询。

□ **Cybozu 上海 客户支持部**

▼邮箱: cs@cybozu.net.cn

各部门的营业时间：周一～周五 9:00～12:00/13:00～17:00 除节假日、调休日以及 Cybozu 上海的纪念日
以上时间外也接待咨询。

GR4_SER_141208