

# **Cybozu Garoon**

## **版本 4.2**

### **安装手册**

第 2 版

**Cybozu**

# 前言

本手册说明给 1 台服务器中安装“Cybozu Garoon 版本 4.2.0”的操作步骤和安装后的初始设置。同时说明将 Garoon 升级到版本 4.2.0 的操作步骤。

在应用程序服务器和数据库服务器分离的环境中安装或升级时，请参考《服务器分离构成安装手册》。

## 对象读者

本手册的对象读者如下所示。

- Cybozu Garoon 的安装负责人

## 本手册中使用的标记

本手册中使用了以下的标记。

记号	含义
<b>重要</b>	特别重要的注意事项。
<b>注意</b>	操作时必须注意的事项和限制事项。
<b>补充</b>	操作的补充说明、其他的操作方法及让操作更加灵活的信息。
[ ]	页面上的按钮、链接或选项卡。
→第 xx 页	参照页的页码。

## 本手册的创建环境

本手册的创建环境如下所示。

- OS: Windows Server 2012 Standard Edition, RedHat Enterprise Linux 6
- Internet Explorer 11
- 产品版本: Cybozu Garoon 版本 4.2.0

本手册中所刊载的页面显示，根据您所使用 Web 浏览器的不同而不同。

## 本手册中使用的产品名称和略称

本手册中使用如下的略称。

略称	产品名称
Garoon	Cybozu Garoon 版本 4.2.0
全文搜索服务器	Cybozu Garoon 3 全文搜索服务器

## 关于本手册的处理

使用本文章内记载的内容二次创作时，请在自身判断和负责的情况下进行。才望子株式会社对因利用以上服务而发生的包括所有商业损害、损失的一切直接的、间接的、特殊的、附随性或结果性的损失、损害不承担任何负责。此外，使用本文章二次创作文章时，请在文章中记载，如下的本公司著作权的内容。

“本文引用了才望子株式会社的《Garoon 安装手册》的一部分内容。”

## 关于商标

- 记载的商品名称、各产品名称都为各公司的注册商标或商标。另外本公司产品中有可能包含其他公司有著作权的产品。

关于个别的商标・著作权的产品的标识请参考本公司的 Web 网站。

<https://www.cybozu.com/en/company/trademark/>

In this text and figures attached, the trademark symbol (TM) and registered symbol (R) are omitted.

- OpenSSL (Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.)  
This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit.  
(<http://www.openssl.org/>)  
This product includes cryptographic software written by Eric Young.  
(eay@cryptsoft.com)  
This product includes software written by Tim Hudson.  
(tjh@cryptsoft.com)

**Cybozu Garoon 安装手册 第 2 版**

发布方：才望子株式会社 2015 年 11 月

Copyright (C) 2014-2015 Cybozu

<https://www.cybozu.com/cn/>

---

# 目 录

---

前 言.....	2
目 录.....	4
<b>1 操作前的确认事项.....</b>	<b>6</b>
1.1 运行环境.....	6
1.1.1 服务器环境构筑范例.....	7
1.2 网络的设置.....	8
<b>2 安装.....</b>	<b>9</b>
2.1 安装准备.....	9
2.2 安装到 Windows 环境.....	12
2.2.1 安装准备.....	12
2.2.2 安装.....	12
2.2.3 初始化.....	18
2.2.4 Windows 环境中使用 IIS.....	21
2.3 安装到 Linux 环境.....	22
2.3.1 安装准备.....	22
2.3.2 安装.....	22
2.3.3 初始化.....	26
2.4 设置使用 Garoon 时必要的项目.....	28
2.4.1 登记客户信息.....	28
2.4.2 指定系统管理员.....	28
2.4.3 更改 MySQL 的设置.....	29
<b>3 升级.....</b>	<b>32</b>
3.1 Windows 环境中的升级.....	33
3.1.1 升级的准备.....	34
3.1.2 升级.....	34
3.2 Linux 环境中的升级.....	37
3.2.1 升级的准备.....	37
3.2.2 升级.....	38
3.3 升级后必要的操作.....	41
3.4 升级失败时恢复 Garoon 的方法.....	45

---

<b>4</b>	<b>卸载</b> .....	<b>46</b>
4.1	在 Windows 环境中卸载 .....	46
4.2	在 Linux 环境中卸载 .....	47
<b>5</b>	<b>服务的停止方法和启动方法</b> .....	<b>48</b>
5.1	停止服务 .....	48
5.2	启动服务 .....	48
<b>附录 A</b>	<b>IPv6 环境中必要的设置</b> .....	<b>50</b>
<b>附录 B</b>	<b>文件构成</b> .....	<b>52</b>
附录 B.1	Windows 环境的文件构成 .....	52
附录 B.2	Linux 环境的文件构成 .....	55
<b>索引</b>	.....	<b>59</b>

# 1 操作前的确认事项

说明 Garoon 的运行环境和网络的设置。在安装和版本升级操作前，请务必阅读此章节。

## 1.1 运行环境

Garoon 的运行环境如下所示。（2015 年 11 月）

### 注意

- 制造商的维护已结束的产品及服务都不包含在运行环境中。

### 支持的 OS

OS	版本
Windows (64bit)	Windows Server 2012 R2 Standard Edition Windows Server 2012 R2 Datacenter Windows Server 2012 Standard Edition Windows Server 2012 Datacenter Windows Server 2008 R2 Standard (SP1) Windows Server 2008 R2 Enterprise (SP1) Windows Server 2008 Standard (SP2) Windows Server 2008 Enterprise (SP2)
Linux (64bit)	Red Hat Enterprise Linux 7 Red Hat Enterprise Linux Server 6 Red Hat Enterprise Linux Server 5 Advanced Platform Red Hat Enterprise Linux Server 5

### 支持的 Web 服务器

OS	Web 服务器
Windows	Apache 2.2.x 互联网信息服务 (IIS) 7.0、7.5、8.0、8.5
Linux	Apache 2.2.x, 2.4.x

### 支持的 Web 浏览器

OS	Web 浏览器
Windows	Internet Explorer 9、11 (Modern UI 版、桌面版) Microsoft Edge 最新版 Mozilla Firefox 最新版 Google Chrome 最新版
Mac OS	Safari 最新版 Mozilla Firefox 最新版
iOS	iOS 8 Safari, iOS 9 Safari
Android	Android Chrome

### 补充

- Garoon 在虚拟环境也可正常运行。在虚拟环境中使用时，有时因客户环境的缘故，性能可能会有所下降。

- 关于最新的运行环境和限制事项，请参考本公司 Web 网站。以下网页仅提供日语。  
<https://garoon.cybozu.co.jp/product/environment/>

## 邮件服务器

要使用邮件客户端功能，需另外准备邮件服务器。支持的邮件服务器如下所示。

协议

- SMTP
- SMTPS
- POP3
- POP3S
- IMAP4  
IMAP4 仅支持邮件接收功能。其他功能无法使用。

认证形式

- APOP
- POP before SMTP
- SMTP Authentication (SMTP 认证)

加密协议

- SSL
- TLS  
TLS 仅支持发送邮件服务器。

### 1.1.1 服务器环境构筑范例

根据使用用户数不同，安装 Garoon 的服务器构成也不同。关于服务器构筑范例，请参考本公司 Web 网站。以下网页仅提供日语。

<https://garoon.cybozu.co.jp/product/environment/construction/>

## 1.2 网络的设置

---

Garoon 和 Web 浏览器间的通信使用 HTTP 或 HTTPS。通过防火墙连接 Garoon 时，需打开通信所使用的协议相应的端口。

### 协议和端口号的使用范例

协议	常用的端口号
HTTP	80
HTTPS	443

### Garoon 和 MySQL 的通信

- 与 MySQL 间的通信所使用的端口无需从服务器外部访问，因此请务必关闭。另外，请不要向外部公开端口号。
- Garoon 和 MySQL 间的通信，通常使用的端口号为 3770。
- 根据安装的环境不同，有时会设置不同的端口号。
- MySQL 的端口号可在“MySQL 配置文件”（my.ini 文件）中确认。
- 将 Garoon 安装在既定的目录下时，my.ini 文件会存在于以下的目录中。  
Windows 环境：C:\Program Files\Cybozu\mysql-5.0\etc\my.ini  
Linux 环境： /usr/local/cybozu/mysql-5.0/etc/my.ini

### 端口号的设置

```
[mysqld]
port =      3770
```

使用以下的功能时，Garoon 必须处于可连接网络的环境。另外，网络整合服务和来自 Cybozu 的通知仅提供日语。

- 网络整合服务（天气预报、六曜）
- 来自 Cybozu 的通知
- RSS 阅读器（登记网络上的网站的情况）

### 补充

- 在使用 IPv6 通信方式的环境中运行 Garoon 时，请参考以下页面。  
“附录 A IPv6 环境中必要的设置” → 第 50 页

## 2 安装

说明安装 Garoon 的操作步骤。

### 补充

- 使用 SSL 连接 Garoon 中所使用的 LDAP 时，必须进行设置。关于操作步骤，请参考本公司的 Web 网站。

<https://manual.cybozu.co.jp/zh/tech/sslsetup.html>

## 2.1 安装准备

安装 Garoon 时需要准备的程序和 Information 如下所示。

项目	说明
安装包	最新版的安装包可从本公司的 Web 网站下载。以下是本公司的 Web 网站，仅提供日文版服务。 <a href="https://garoon.cybozu.co.jp/trial/package/index.html">https://garoon.cybozu.co.jp/trial/package/index.html</a>
Administrator 密码 (Windows) 或 root 密码 (Linux)	管理 Garoon 的用户的密码。初始化 Garoon 时需要。
系统管理员的信息	管理 Garoon 的系统管理员的信息。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 用户名称</li> <li>• 登录名称</li> <li>• 密码</li> </ul>
客户信息	导入 Garoon 的客户的信息。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 法人姓名</li> <li>• 法人姓名 (拼音)</li> </ul> 更改页面中显示的图标时，准备以下任一项目。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 图片文件</li> <li>• 表示图片文件保存地址的 URL</li> </ul>
文档根目录	保存 Garoon 的 HTML 文件和图片文件等的目录。
CGI 可执行目录	保存 Garoon 的 CGI 程序和配置文件等的目录。
安装标识符	用于识别 Garoon 的字符串。可使用的字符如下所示。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• “a” 到 “z” 的小写字母</li> <li>• “A” 到 “Z” 的大写字母</li> <li>• “_” (下划线)</li> <li>• “0” 到 “9” 的数字</li> </ul> 补充： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 第一个字符不可使用数字。</li> <li>• 最多可使用 10 个字符。</li> <li>• 若已安装其他的 Cybozu 产品，请指定与已有的安装标识符不同的标识符。</li> </ul>
数据库管理用户的密码	管理 MySQL 的用户 (cbroot) 的密码。请妥善管理密码。
数据库连接用户的密码	连接 MySQL 的用户的密码。请妥善管理密码。

### 所谓样本数据

标准数据和样本数据中整理了便于理解 Garoon 功能的信息和数据。仅在初始化时将显示语言设置为日文的情况下，可使用标准数据和样本数据。

## 使用已安装的 MySQL 的情况

Garoon 的安装程序中捆绑了 MySQL。推荐使用捆绑的 MySQL 构筑 Garoon，但也可使用已安装的 MySQL。

仅可使用与 Garoon 的安装程序中捆绑的 MySQL 相同版本 5.6.21 的 MySQL。

使用已安装的 MySQL 时，需进行以下操作。

### 安装前修改 MySQL 的配置文件（my.ini 或 my.cnf）

安装 Garoon 前，在 my.ini 文件或 my.cnf 文件中添加值。

操作步骤：

#### 1 停止 MySQL。

#### 2 打开配置文件所在的目录。

- Windows 环境的目录的范例：C:\ProgramData\MySQL\MySQL Server 5.6\my.ini
- Linux 环境的目录的范例：/usr/my.cnf

#### 3 使用文本编辑器打开配置文件，添加以下的值并保存。

- Windows 环境的情况（my.ini）

更改前：

```
sql_mode=NO_ENGINE_SUBSTITUTION,STRICT_TRANS_TABLES
```

更改后：

```
sql_mode=NO_ENGINE_SUBSTITUTION
```

- Linux 环境的情况（my.cnf）

更改前：

```
sql_mode=NO_ENGINE_SUBSTITUTION,STRICT_TRANS_TABLES
```

更改后：

```
sql_mode=NO_ENGINE_SUBSTITUTION

character-set-server = utf8mb4
collation-server = utf8mb4_general_ci
skip-character-set-client-handshake

[client]
default-character-set=utf8mb4
```

#### 4 启动 MySQL。

##### 安装时输入 MySQL 的连接信息

在安装程序页面选择“使用服务器中已安装的 MySQL”，输入 MySQL 的以下连接信息。

- MySQL 的安装目录
- MySQL 的端口号
- MySQL 的 root 密码

---

### 安装后重启 MySQL

Garoon 安装完成后，需要重新启动 MySQL。

### 向才望子咨询全文搜索服务器的构筑步骤

使用 Garoon 的安装程序中捆绑的 MySQL 时，可按照通常的步骤构筑全文搜索服务器。

使用已安装的 MySQL 时，全文搜索服务器的构筑需要专门的设置。请咨询才望子。

## 2.2 安装到 Windows 环境

---

说明将 Garoon 安装到 Windows Server 2008 的环境中的操作步骤。

以使用以下的环境为例进行说明。

- Web 服务器：IIS 8.0
- Web 服务器的 CGI 可执行目录：C:\inetpub\scripts
- Web 服务器的文档根目录：C:\inetpub\wwwroot
- MySQL 的安装方法：使用安装程序中捆绑的 MySQL

### 2.2.1 安装准备

确认以下内容后，开始安装。

#### 是否安装了 Web 服务器？

给服务器中安装 Web 服务器，并将 CGI 设置成可执行状态。

“支持的 Web 服务器” → 第 6 页

“Windows 环境中使用 IIS” → 第 21 页

#### 补充

- 关于 Web 服务器的安装步骤，请参考本公司的 Web 网站。  
<https://manual.cybozu.co.jp/zh/tech/webinstall/>
- 关于 scripts 目录，请参考本公司的 Web 网站。  
<https://manual.cybozu.co.jp/zh/tech/webalias/>

#### 是否准备了安装时必要的信息？

准备 Administrator 的密码和安装标识符等。

“安装准备” → 第 9 页

### 2.2.2 安装

说明给 Windows 环境中安装 Garoon 的操作步骤。

#### 重要

- 请不要在安装了旧版本 Garoon 的服务器上安装新版本的 Garoon。如在 1 台服务器中安装不同版本的 Garoon，旧版本的 Garoon 将无法使用。

#### 注意

- 安装操作开始前，需停止全部的 Windows 程序。
- 安装了 Web 服务器时，确认 Web 服务器是否处于启动状态。
- 请妥善管理数据库管理用户和数据库连接用户的密码。如忘记密码，将无法重新设置密码或将 Garoon 移植到其他服务器中。
- 请避免在 1 台服务器中安装了多个 Garoon 的状态下运营。

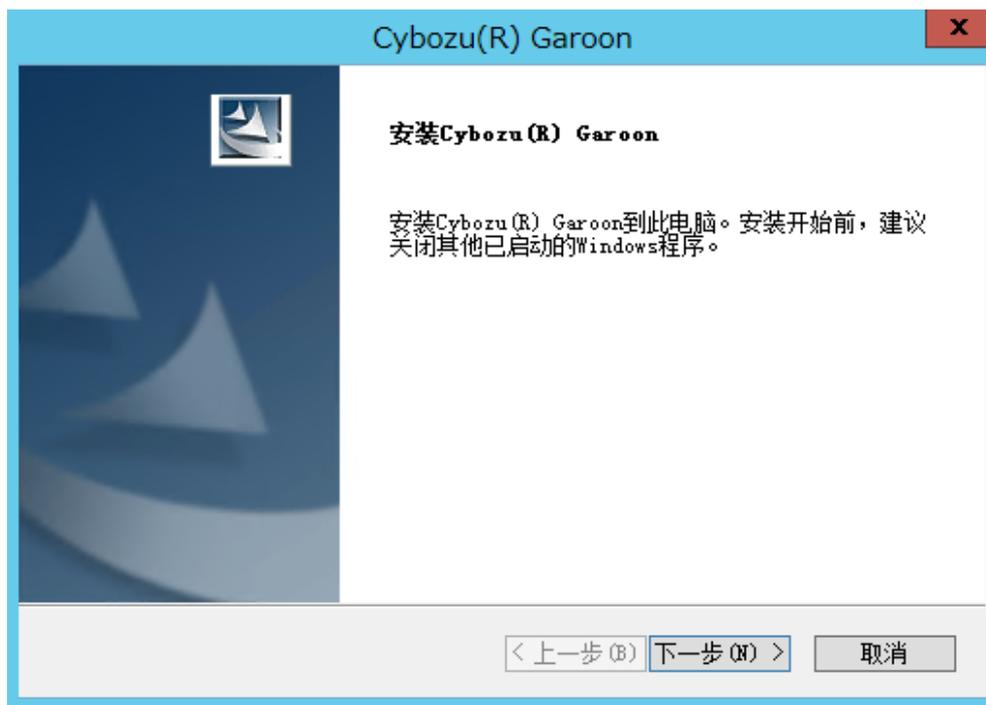
- 会安装 Microsoft Visual C++ 2008 SP1 重新发布的程序包。请不要删除。

**1** 使用持有 **Administrator** 权限的用户登录要安装的服务器

**2** 将安装包配置在 C:\Temp 等的任意位置

**3** 启动安装包点击[下一步]

终止安装时，点击[取消]。

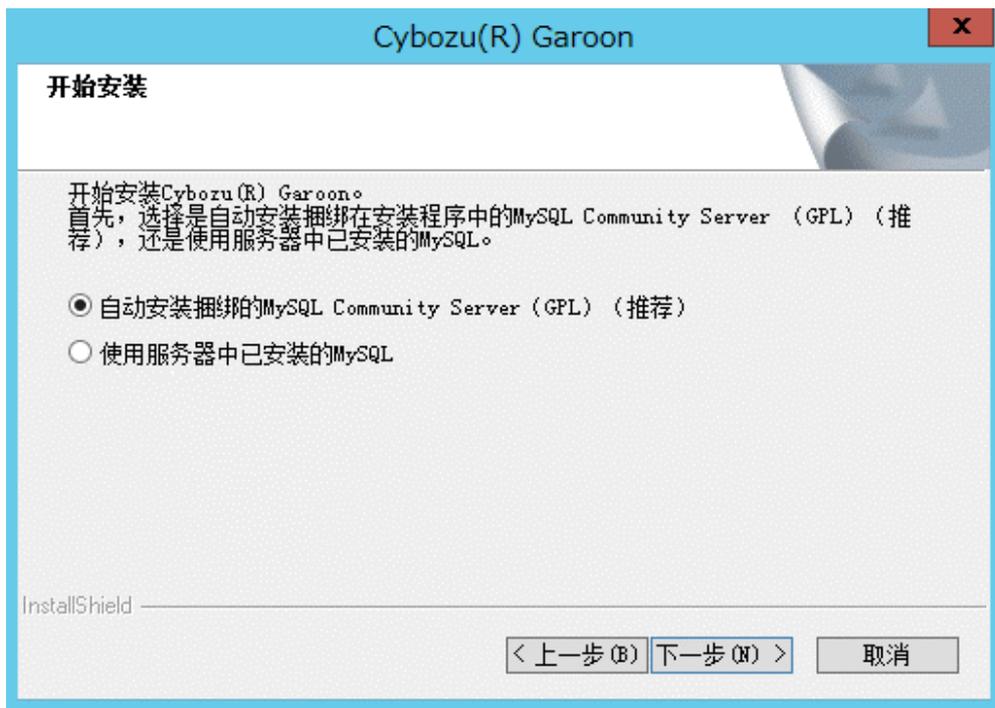


**4** 确认试用许可协议，同意时选择“同意软件试用许可协议”，点击[下一步]

不同意使用许可协议时，点击[取消]。停止安装包。

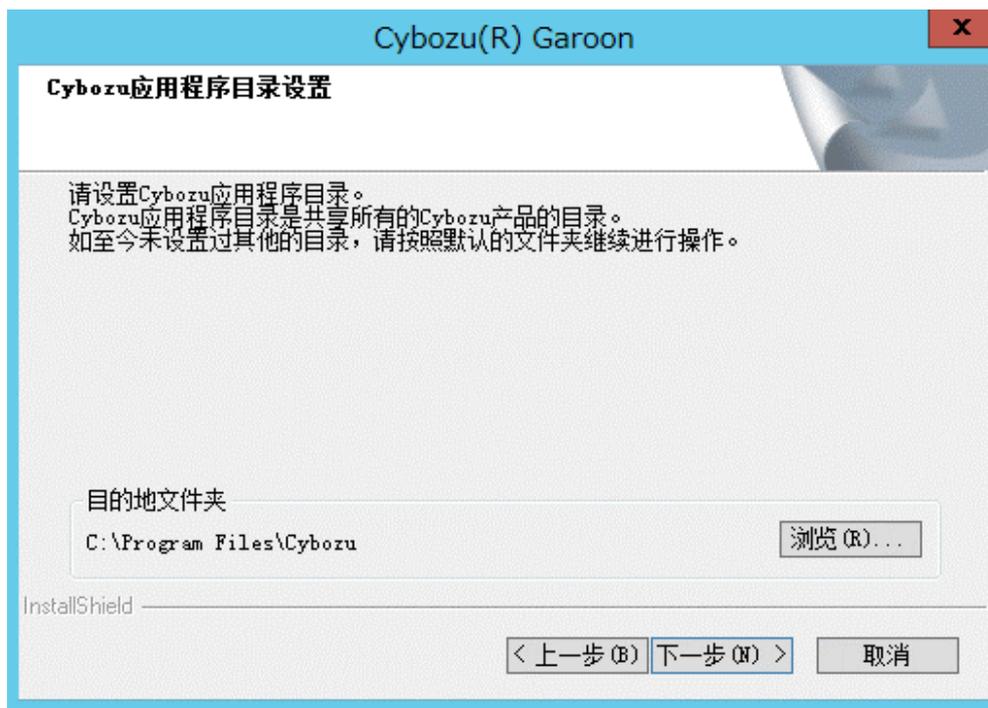


## 5 选择“自动安装捆绑的 MySQL Community Server (GPL) (推荐)”，点击[下一步]

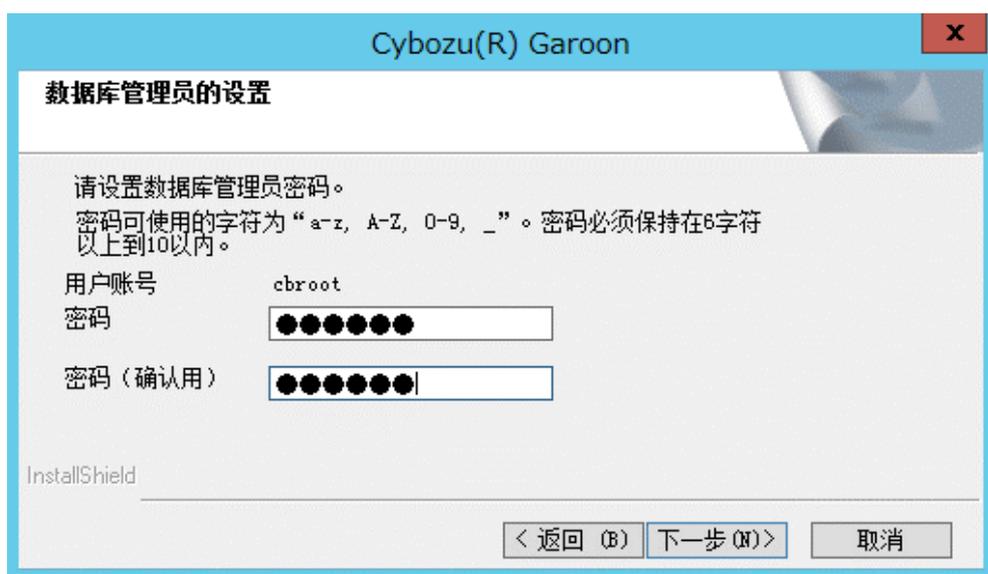


## 6 确认 Cybozu 应用程序目录设置，点击[下一步]

更改 Cybozu 应用程序目录时，点击[浏览]，指定目录。



## 7 输入数据库管理用户的密码，点击[下一步]



## 8 确认安装标识符，点击[下一步]

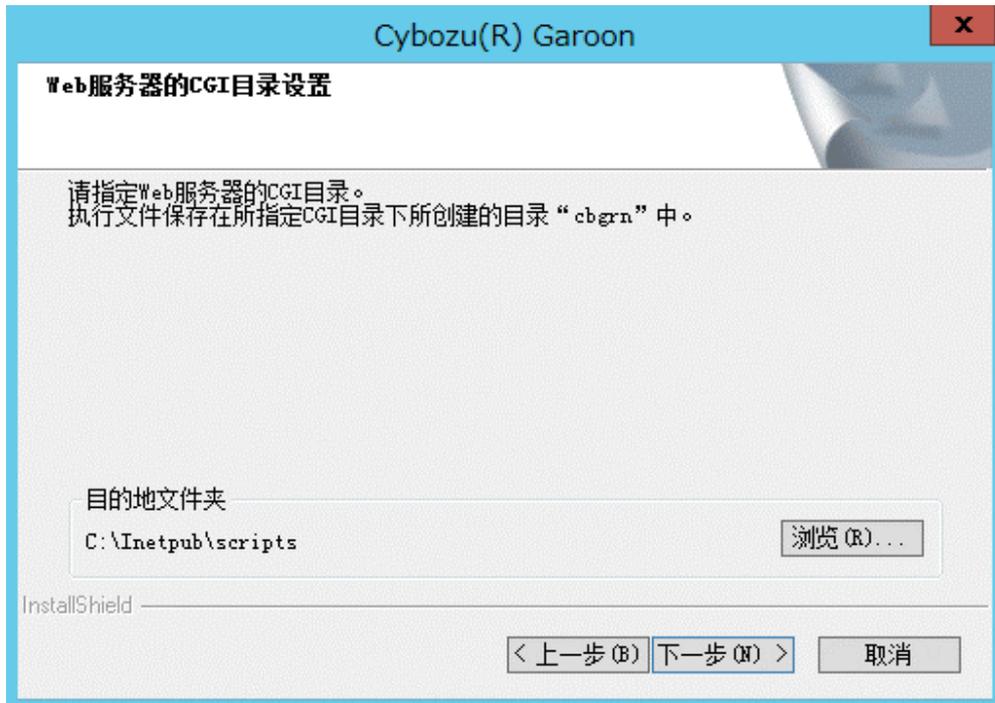
若已安装过 Cybozu 产品，请使用不重复的标识符。在此输入的安装标识符适用于访问 Garoon 的 URL。

IIS 未启动时，会显示“未检测到 Web 服务器”，安装程序终止。



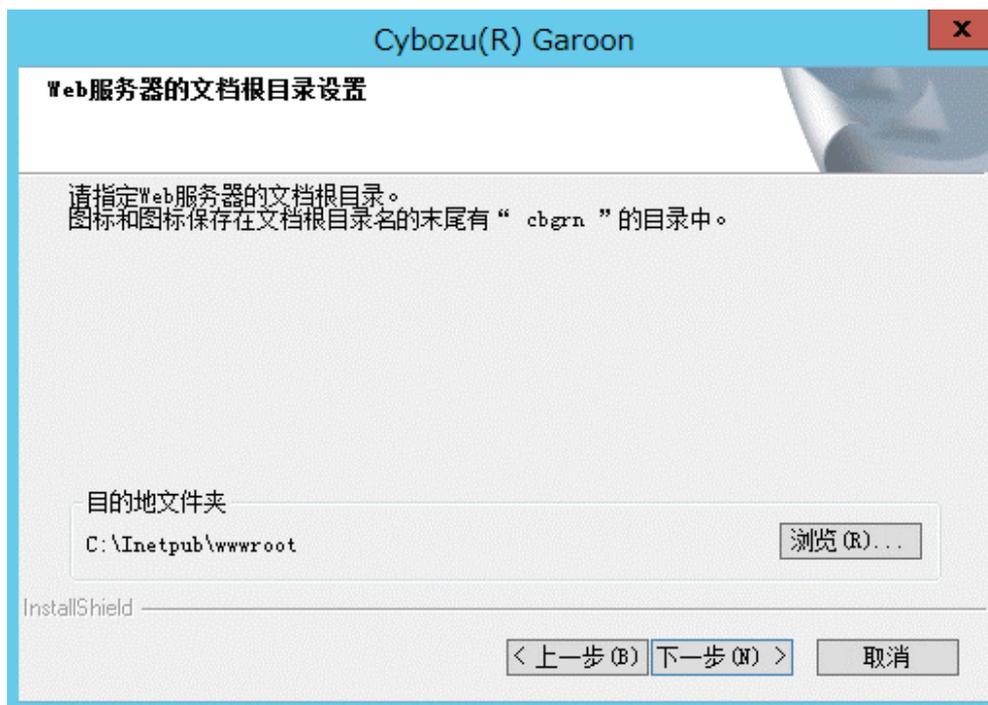
## 9 确认 Web 服务器的 CGI 可执行目录，点击[下一步]

更改 CGI 可执行目录时，点击[浏览]指定目录。



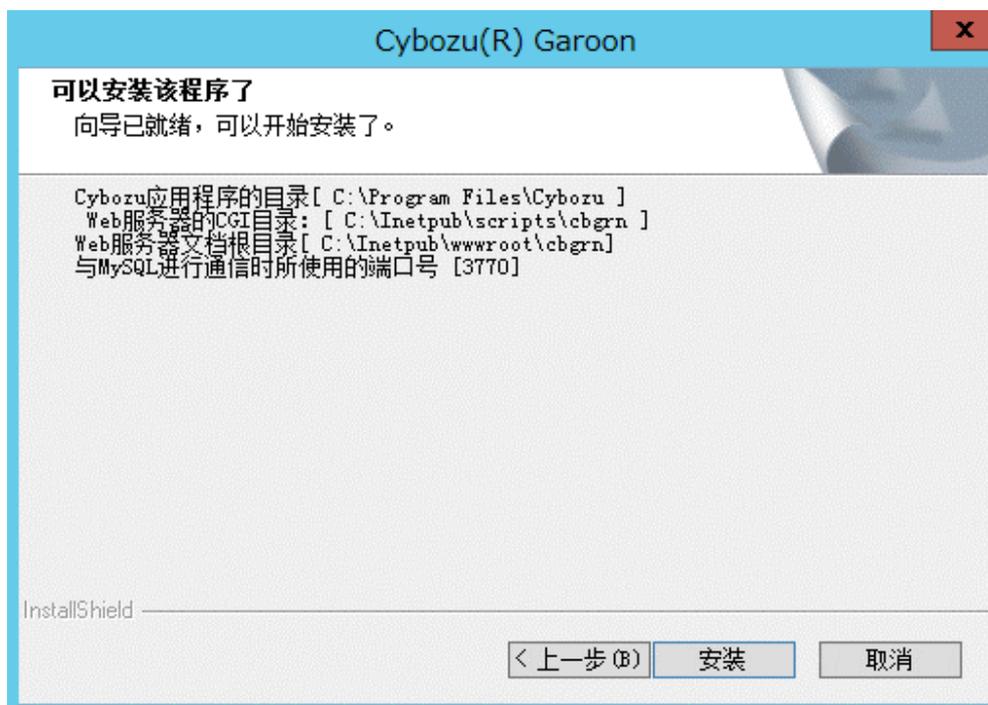
## 10 确认 Web 服务器的文档根目录，点击[下一步]

要更改文档根目录时，点击[浏览]指定目录。

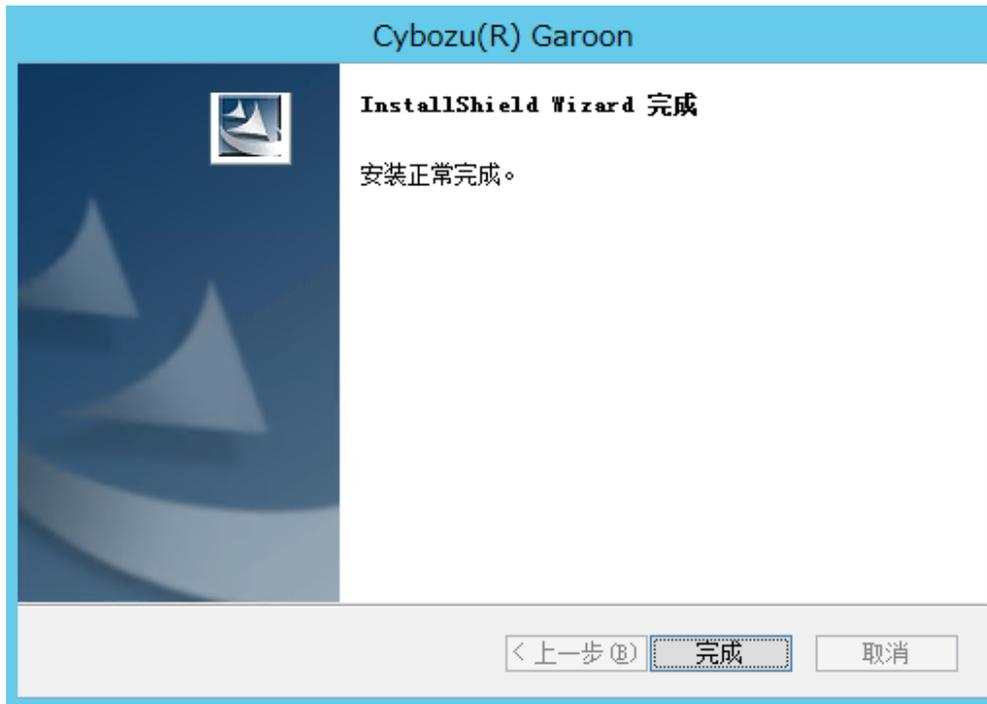


## 11 确认所显示的内容，点击[安装]

安装开始。



## 12 显示“InstallShield Wizard 完成”页面后，点击[完成]



## 13 初始化 Garoon

“2.2.3 初始化” → 第 18 页

### 补充

- 即使访问 Garoon 的 URL 也无法正常显示页面时，确认以下内容。
  - 确认 IIS 的 IUSR 是否可以访问文档根目录。
  - Web 服务器中是否正确设置了虚拟目录。  
虚拟目录的创建方法，请参考本公司的 Web 网站。  
<https://manual.cybozu.co.jp/zh/tech/webinstall/>
- 按照初始设置安装 Garoon 时，Garoon 与 MySQL 的安装日志将导出到以下文件。
  - C:\WINDOWS\SysWow64\\_cb\_installer.log
- 如在 Garoon 中添加附件时发生错误，请参考以下页面。  
[https://manual.cybozu.co.jp/tech/support/trouble/access\\_05.html](https://manual.cybozu.co.jp/tech/support/trouble/access_05.html) (日文)

## 2.2.3 初始化

设置 Garoon 的 Administrator 的密码和数据库连接用户的密码，并初始化 Garoon。  
从命令提示符使用 initialize.bat 并初始化。

### 注意

- 如在初始化 Garoon 的过程中取消初始化，Garoon 有可能将无法使用。如在初始化 Garoon 的过程中取消了初始化，请还原到初始化前的 Garoon 再从头开始重新操作。
- 要删除标准数据和样本数据，需初始化 Garoon。初始化后，其他的数据也会被删除。

## 1 移动到 initialize 目录

Garoon 安装完后后继续初始化时，无需进行此操作。直接从操作步骤 3 开始。

启动命令提示符，执行如下命令。

cd (CGI 可执行目录)\(安装标识符)\initialize

例: cd C:\inetpub\scripts\cbgrn\initialize

## 2 输入以下的命令，按 Enter 键

```
initialize.bat zh "C:\Program Files\Cybozu\mysql-5.0" cybozu
```

- initialize.bat 的说明

命令:

initialize.bat [语言][MySQL 目录路径][数据库管理用户的密码]

函数:

语言	输入以下任一语言。 Ja: 日文。时区为“Asia/Tokyo”。 en: 英文。时区为“Europe/London”。 zh: 中文。时区为“Asia/Shanghai”。
MySQL 目录路径	安装了安装程序中捆绑的 MySQL 的情况下，目录路径如下所示。 C:¥Program Files¥Cybozu¥mysql-5.0  要使用已安装的 MySQL 的情况下，需指定 MySQL 的安装目录。

## 3 根据所显示的内容，按 Y 键或 N 键，再按 Enter 键

如此信息正常显示，则输入 Y。

If the above message is displayed correctly, type 'Y', otherwise type 'N'.

## 4 输入数据库连接用户的密码，按 Enter 键

初始化 Garoon。

请设置数据库管理员密码。

密码可使用的字符为“a-z, A-Z, 0-9, \_”。

密码必须保持在 6 字符以上 10 字符以内。

## 5 输入 Administrator 的密码，按 Enter 键

请设置“Administrator”的密码。

补充:

- 请使用半角字符输入密码。
- 密码中不可使用 <、>、|、&。根据环境的不同，有可能其他符号也不可使用。
- 安装时会设置不包含符号的密码。如要在密码中使用符号，请在初始化 Garoon 后，在系统管理中更改密码。  
更改密码的步骤请参考以下手册。  
《Cybozu Garoon 管理员手册》的“更改用户信息”

## 6 确认显示的内容，输入“yes”，按 Enter 键

开始初始化。

Summary of initialize configuration

数据库管理用户的密码: "cybozu"

数据库连接用户的密码: "cybozu"

Administrator 的密码 : "cybozu"

是否按照上述设置初始化 Garoon?

[yes or no]

如输入“no”，按 Enter 键，则初始化被终止。

终止初始化。

如需重新初始化，请执行以下命令。

```
CD "C:\inetpub\scripts\cbgrn\initialize\"
```

```
initialize.bat zh "C:\Program Files\Cybozu\mysql-5.0" [CBROOT_PASSWORD]
```

## 7 确认初始化是否已正常完成

安装正常成功。

请启动 web 浏览器访问以下 URL。

[http://\(服务器的 FQDN 或 IP 地址\)/\(CGI 目录的虚拟路径\)/cbgrn/grn.exe](http://(服务器的 FQDN 或 IP 地址)/(CGI 目录的虚拟路径)/cbgrn/grn.exe)

例如: <http://webserver.cybozu.co.jp/scripts/cbgrn/grn.exe>

例如: <http://10.10.203.55/scripts/cbgrn/grn.exe>

## 8 更改 IIS 的设置，编辑处理程序映射

“2.2.4 Windows 环境中使用 IIS” → 第 21 页

## 9 进行 Garoon 的初始设置

“2.4 设置使用 Garoon 时必要的项目” → 第 28 页

### 确认 grn\_initialize.log

初始化是否已正常完成，可在 grn\_initialize.log 中确认。

如将 Garoon 安装在默认的目录，则 grn\_initialize.log 保存在以下目录。

C:\inetpub\scripts\cbgrn

### grn\_initialize.log 的范例

```
2013-02-28 17:28:21 Writing to log file: C:\inetpub\scripts\cbgrn\grn_initialize.log
2013-02-28 17:28:21 Garoon: Version 4.2.0
2013-02-28 17:28:21 Operating System: Windows NT WIN2K809 6.0 build 6002 (Windows Server
2008 Standard Edition Service Pack 2) i586
2013-02-28 17:28:21 Command Line Parameters: db_admin_password='cybozu'
db_user_password='cybozu' garoon_admin_password default_timezone='Asia/Tokyo'
default_locale='ja' force_initialize='yes' init_data='2'
2013-02-28 17:28:21 Starting
```

2013-02-28 17:30:31 Done in 2 minutes 10 seconds.

a)

a): 初始化正常完成后会显示处理所花费的时间。

## 2.2.4 Windows 环境中使用 IIS

在安装 Garoon 后更改 IIS 的设置并编辑处理程序映射。以在 IIS8.0 的环境中将 Garoon 安装在默认的安装目录中为例进行说明。

- 1 启动服务器管理器。
- 2 启动 IIS 管理器。
  - IIS7.0 或 7.5  
按照[角色] > [Web 服务器 (IIS)] > [Internet 信息服务 (IIS) 管理器]的顺序选择。
  - IIS8.0 或 8.5  
按照[工具] > [Internet 信息服务 (IIS) 管理器]的顺序选择。
- 3 从“连接”栏, 选择[(计算机名称)] > [网站] > [Default Web Site] > [scripts]。
- 4 在功能视图中, 双击 scripts 主页的“处理程序映射”, 选择[CGI-exe], 点击[编辑]。
- 5 在“编辑模块映射”页面, 在“可执行文件 (E):”中输入到 grn.exe 的路径, 点击[确定]。  
例: C:\inetpub\scripts\cbgrn\grn.exe
- 6 在“编辑模块映射”, 如显示“要允许此 ISAPI 扩展吗?”, 点击[是 (Y)]。

### 补充

- 如相同虚拟目录中存在其他使用 scripts 的 exe 文件, 则需给各 exe 文件设置脚本映射。  
例如: 初始值中使用 Dezie 的情况下, 添加以下脚本映射。

请求路径: db.exe 可执行文件: C:\inetpub\scripts\cbdb\db.exe 名称: db.exe
---

- 若将 ISAPI 扩展功能设置为启用, 则 Garoon 的程序便可在 IIS 的线程上执行。

## 2.3 安装到 Linux 环境

---

说明将 Garoon 安装到 Linux 环境中的操作步骤。

以使用以下的环境为例进行说明。

- Web 服务器: Apache
- Web 服务的 CGI 可执行目录: /var/www/cgi-bin
- Web 服务器的文档根目录: /var/www/html
- MySQL 的安装方法: 使用安装程序中捆绑的 MySQL

### 2.3.1 安装准备

确认以下的内容后, 开始安装。

#### 是否安装了 Web 服务器?

给服务器中安装 Web 服务器, 并将 CGI 设置为可执行。

“支持的 Web 服务器” → 第 6 页

Web 服务器的安装方法请参照:

<https://manual.cybozu.co.jp/zh/tech/webinstall/>

#### 补充

- 需将 Apache 的程序设置为 prefork 方式运行。

#### 是否准备了安装时必要的信息?

准备 Administrator 的密码和安装标识符等。

“2.1 安装准备” → 第 9 页

#### SELinux 是否设置为无效?

SELinux 为有效时, Garoon 无法正常运行。

#### 是否安装了运营 Garoon 所需的 library?

确认所使用的环境中, 是否安装了运营 Garoon 所需的 library。

有关 Garoon 要使用的 library, 详情请参考本公司的 Web 网站。

[https://manual.cybozu.co.jp/tech/linux\\_library2.html](https://manual.cybozu.co.jp/tech/linux_library2.html)

### 2.3.2 安装

说明给 Linux 环境中安装 Garoon 的操作步骤。

#### 重要

- 请不要在安装了旧版本 Garoon 的服务器上安装新版本的 Garoon。如在 1 台服务其中安装不同版本的 Garoon, 旧版本的 Garoon 将无法使用。

**注意**

- 安装了 Web 服务器时，确认 Web 服务器是否处于启动状态。
- 请妥善保管数据库管理用户的密码。如忘记密码，将无法重新设置密码或将 Garoon 移植到其他服务器中。
- 请避免在 1 台服务器中安装了多个 Garoon 的状态下运营。

## 1 使用 root 用户登录服务器

## 2 移动到安装包所在的目录

## 3 执行安装包

```
[root@garoon admin]# sh grn-4.2.0-linux-x64.bin
```

## 4 根据显示的内容，输入 Y 键或 N 键，按 Enter 键

开始 Garoon 的安装。如此信息正确显示，则输入 Y。

```
Insatlling starts.If the above message is displayed correctly, type 'Y', otherwise type 'N'.
```

## 5 确认试用许可协议，同意时输入“yes”，按 Enter 键

可按 Space 或 Enter 键滚动页面。

不同意试用许可协议时，输入“no”，按 Enter 键。停止安装包。

## 6 输入安装标识符，按 Enter 键

若已安装过 Cybozu 产品，请使用不重复的标识符。

在此输入的安装标识符适用于访问 Garoon 的 URL。

请输入要在产品中使用的安装标识符。

可使用的文字为“a-z, A-Z, 0-9, \_”。不能以数字开头。

安装标识符不得超过 10 个字符。

```
[cbgrn]:
```

## 7 选择要使用的 MySQL。选择“1”并按 Enter 键

选择是自动安装捆绑在安装程序中的 MySQL Community Server (GPL) (推荐)，还是使用服务器中已安装的 MySQL。

1: 自动安装捆绑的 MySQL Community Server (GPL)

2: 使用服务器中已安装的 MySQL

```
[1|2]:
```

## 8 确认 Garoon 的程序和数据的安装目录，按 Enter 键

更改安装目录时，使用绝对路径输入目录，按 Enter 键。

请指定程序文件的目录。

数据大小较大请注意磁盘剩余空间。

[/usr/local/cybozu]

## 9 输入数据库管理用户的密码，按 Enter 键

请输入数据库管理用户(cbroot)的密码。

可使用的字符为“a-z,A-Z, \_”另外其后可添加“0-9”的字符串，安装标识符必须在 10 字符以内。

密码识别码必须为 10 位以内的字符。

Enter Password:

## 10 输入数据库连接用户的密码，按 Enter 键

请输入数据库连接用户的密码。

Enter Password:

## 11 输入 Administrator 的密码，按 Enter 键

请输入“Administrator”的密码。

Enter Password:

## 12 确认 Web 服务器的 CGI 可执行目录，按 Enter 键

更改 CGI 可执行目录时，使用绝对路径输入目录，按 Enter 键。

设置 CGI 目录。

安装位置为“(CGI 目录) /cbgrn”。

例: /var/www/cgi-bin/cbgrn

[/var/www/cgi-bin]

## 13 确认 Web 服务器的文档根目录，按 Enter 键

更改文档根目录时，使用绝对路径输入目录，按 Enter 键。

请指定文件根目录。

安装位置为“(文档根目录) /cbgrn”。

例: /var/www/html/cbgrn

[/var/www/html]

## 14 确认 Web 服务器的执行用户名，按 Enter 键

Web 服务器的执行用户名不同时，输入正确的执行用户名，按 Enter 键。

请输入 Web 服务器的执行用户名。

[apache]:

## 15 确认显示的内容，如正确则输入“yes”，按 Enter 键

安装开始。

输入“no”，按 Enter 键，安装会停止。

Summary of install configuration

程序文件的安装位置: /usr/local/cybozu

数据库管理用户: cbroot

数据库管理用户的密码: cybozu

Administrator 的密码: cybozu

数据库连接用户的密码: cybozu

安装标识符: cbgrn

Web 服务器的执行用户名: apache

CGI 程序的安装位置: /var/www/cgi-bin/cbgrn

图像文件的安装位置: /var/www/html/cbgrn

与 MySQL 通信的端口号: 3770

调度服务的启动脚本: /etc/rc.d/init.d/cyss\_cbgrn

产品的删除脚本: /var/www/cgi-bin/cbgrn/uninstall\_cbgrn

MySQL 启动脚本: /etc/rc.d/init.d/cyde\_5\_0

MySQL 删除脚本: /usr/local/cybozu/mysql-5.0/uninstall\_cyde\_5\_0

是否按照上述设置进行?

[yes or no]: yes

## 16 确认安装是否正常完成

Installing MySQL...

Installing CGI...

Installing DB Script...

Installing Cybozu Scheduling Service...

Installing Web files...

Copying license files...

Installing uninstall scripts...

DataBase Initialization...

安装正常成功。

请启动 web 浏览器访问以下 URL。

[http://\(服务器的 FQDN 或 IP 地址\)/\(CGI 目录的虚拟路径\)/cbgrn/grn.cgi](http://(服务器的 FQDN 或 IP 地址)/(CGI 目录的虚拟路径)/cbgrn/grn.cgi)

```
例) http://webserver.cybozu.co.jp/cgi-bin/cbgrn/grn.cgi
```

```
例) http://10.10.203.55/cgi-bin/cbgrn/grn.cgi
```

```
[root@garoon admin]#
```

## 17 进行 Garoon 的初始设置

“2.4 设置使用 Garoon 时必要的的项目” → 第 28 页

### 补充

- 版本 3.5.0 以后的 Garoon 会在安装时初始化 Garoon，因此无需在使用开始前初始化 Garoon。使用开始后，要删除样本数据和试用期间所登记的数据时，需初始化 Garoon。  
“2.3.3 初始化” → 第 26 页
- 即使访问 Garoon 的 URL 也无法正常显示页面时，请确认以下的内容。
  - 是否授予了 Web 服务器的执行用户（例：apache）针对 Web 服务器的文档根目录的读取权限。
  - Web 服务器中是否正确设置了虚拟目录。  
虚拟目录的创建方法，请参考本公司的 Web 网站。  
<https://manual.cybozu.co.jp/zh/tech/webalias/>
  - SELinux 是否设置为无效。
  - 防火墙是否正确设置。
- Garoon 和 MySQL 的安装日志统一输出在以下位置。
  - Garoon 的安装日志：（执行了安装包的目录）/install.log
  - MySQL 的安装日志：（执行了安装包的目录）/install\_cycle.log

### 2.3.3 初始化

删除样本数据和试用期间所登记的数据等，需初始化 Garoon。

设置 Garoon 的 Administrator 和数据库连接用户的密码，并初始化 Garoon。

### 注意

- 如在初始化 Garoon 的过程中取消初始化，Garoon 有可能将无法使用。如在初始化 Garoon 的过程中取消了初始化，请还原到初始化前的 Garoon 再从头开始重新操作。

## 1 启动命令行，并移动到以下目录

```
cd (CGI 可执行目录)/(安装标识符)
```

```
例如: cd /var/www/cgi-bin/cbgrn
```

## 2 输入以下命令，按 Enter 键

```
./grn.cgi -C -q code/command/grn_initialize.csp db_admin_password='cybozu'  
db_user_password='cybozu' garoon_admin_password='cybozu'  
default_timezone='Asia/Shanghai' default_locale='zh'
```

- 参数

db_admin_password	输入数据库管理用户的密码。
db_user_password	输入数据库连接用户的密码。

garoon_admin_password	输入 Administrator 的密码。
default_timezone	输入时区的信息。
default_locale	地域的信息。从日文、中文和英文中选择要使用的语言。 ja: 日文 en: 英文 zh: 中文

### 3 输入“y”，按 Enter 键

输入“n”，按 Enter 键，则终止初始化。

```
Do you really initialize Garoon? (y/[n]) :
```

### 4 确认初始化是否已正常完成

```
Done in 45 seconds.
```

#### 确认 grn\_initialize.log

初始化是否已正常完成，可在 grn\_initialize.log 中确认。

如将 Garoon 安装在默认的目录，则 grn\_initialize.log 保存在以下目录。

```
/var/www/cgi-bin/cbgrn
```

#### grn\_initialize.log 的范例

```
2013-04-10 10:45:11 Writing to log file: /var/www/cgi-bin/cbgrn/grn_initialize.log
2013-04-10 10:45:11 Garoon: Version 4.2.0
2013-04-10 10:45:11 Operating System: Linux chiba.dev.cybozu.co.jp 2.6.32-220.el6.x86_64 #1
SMP Wed Nov 9 08:03:13 EST 2011 x86_64
2013-04-10 10:45:11 Command Line Parameters: db_admin_password='cybozu'
db_user_password='cybozu' garoon_admin_password='cybozu' default_timezone='Asia/Tokyo'
default_locale='ja' init_data='1'
2013-04-10 10:45:11 Starting
2013-04-10 10:45:17 Done in 36 seconds.
```

a): 初始化完成后会显示处理所花费的时间。

a)

## 2.4 设置使用 Garoon 时必要的项目

---

Garoon 的初始化结束后，登记客户信息和系统管理员信息。

### 2.4.1 登记客户信息

访问 Garoon 的系统管理页面，登记客户信息。

#### 1 访问以下任一 URL

Windows 环境: `http://(服务器的 IP 地址或主机名)/scripts/cbgrn/grn.exe/system/index`  
Linux 环境: `http://(服务器的 IP 地址或主机名)/cgi-bin/cbgrn/grn.cgi/system/index`

#### 2 输入 Administrator 的用户名称和密码，点击[登录]

#### 3 在系统管理页面，按照[基本系统的管理] > [客户信息] > [客户信息的确认]的顺序点击

#### 4 在“客户信息的确认”页面，点击[更改]

#### 5 在“客户信息的更改”页面，设置必要的项目，点击[更改]

设置项目如下所示。

法人姓名：输入法人姓名。

法人姓名（拼音）：输入法人姓名的读音。

图标（URL）：指定 Web 服务器上的图片为图标时，输入 URL。

图标（文件）：指定保存在电脑中的图片为图标时，指定文件。

#### 注意

- 通过文件形式指定图标中使用的图片时，用户每次访问 Garoon 都要从服务器中读取图片。这样会增加服务器负担，有可能造成性能下降。图标的图片文件，推荐使用 URL 指定。

### 2.4.2 指定系统管理员

赋予用户 Administrator 角色，指定为系统管理员。

#### 添加用户

添加使用 Garoon 的用户。

#### 1 在系统管理页面，按照[基本系统的管理] > [用户] > [机构/用户的设置]的顺序点击

#### 2 在“机构/用户的设置”页面，点击[添加用户]

### 3 在“用户的添加”页面，输入必要的项目，点击[添加]

登记的用户会隶属于“(无所属机构的用户)”

#### 用户信息的输入项目

项目	说明
姓名 *	输入用户的姓名。标准情况下，可从下拉菜单中选择日本語、English、中文（简体）中选择任意语言，输入用户的姓名。英文名中输入用户姓名的字母。
登录名称 *	输入用户的登录名称。输入与其他用户不同的登录名称。
密码	输入用户的密码。
密码（确认）	输入确认用的用户密码。
地域	选择地域。“地域的设置”页面中，未登记地域时将无法选择。
分部	选择分部。“分部的设置”页面中，未登记分部时将无法选择。
所属机构	显示用户所属机构。点击[更改所属机构]，可更改用户的所属机构。
优先机构	选择优先的机构。
显示优先度	用户列表页面中显示用户的顺序的数字，使用“0（零）”以上的整数。用户按照显示优先度的升序显示。 显示优先度重复的用户，按照登记到 Garoon 的顺序显示。
停止使用	要停止此账户的使用时，选中此项目。如选中，则此用户将无法访问 Garoon。
拼音	输入用户姓名的拼音。
E-mail	输入用户的 E-mail 地址。
备注	输入关于用户的备注。
职务	输入用户的职务。
联络方式	输入用户的联络方式。
URL	输入用户或与用户关联的 Web 网站的 URL。
头像	指定显示在“用户信息的详情”页面的图片文件。

\*：为必填项目。

#### 指定用户为系统管理员

- 1 在系统管理页面，按照[基本系统的管理] > [用户] > [角色的设置]的顺序点击
- 2 在“角色的设置”页面，按照[Administrators] > [授予角色]的顺序点击
- 3 在“角色的持有”页面的树状显示中，选择用户的所属机构或“无所属机构的用户”
- 4 选择要指定为系统管理员的用户，点击[↓添加]

要解除已添加到候补的用户时，在下面的栏中选择要解除的用户，点击[↑删除]。

### 5 点击[授予]

#### 2.4.3 更改 MySQL 的设置

服务器内存总量为 4GB 以上时，更改 mysqld 的设置。要更改 mysqld 的设置，需更改 MySQL 的配置文件（my.ini）。

根据安装 MySQL 的服务器的内存总量不同，my.ini 文件的设置值也会不同。

### my.ini 的推荐值

内存		内存容量					
		4GB	8GB	12GB	16GB	24GB	48GB 以上
Garoon 的使用内存量		2GB	5.2GB	8.4GB	12GB	18GB	36GB
my.ini 文件的设置值	sort_buffer_size	1M	1M	1M	1M	1M	1M
	join_buffer_size	3M	3M	3M	3M	3M	3M
	read_buffer_size	1M	1M	1M	1M	1M	1M
	read_rnd_buffer_size	2M	2M	2M	2M	2M	2M
	thread_cache_size	50	50	50	50	50	50
	max_connections	50	50	50	50	50	50
	innodb_buffer_pool_size	1500M	4500M	7800M	11500M	17600M	36100M

#### 注意

- 考虑到 OS 和其他的系统要使用的内存量，更改 my.ini 文件时，必须要让服务器所使用的内存量小于服务器的内存总量。

#### 补充

- 关于 my.ini 文件设置的详细内容，请咨询官方合作伙伴或经销商（日文）。  
<https://www.cybozu.com/jp/partner/list/sales/>
- 服务器内存总量为 4GB 以下时，mysqld 会自动设置。

## 更改 my.ini 文件

说明设置 my.ini 文件的操作步骤。

### Windows 环境

- 1 从 Windows 的管理工具中打开“服务”
- 2 选择“Cybozu\_Scheduling\_Service\_cbgrn”，点击[停止此服务]  
“cbgrn”的值，根据安装标识符的不同而不同。
- 3 选择“Cybozu\_Database\_Engine\_5\_0”，点击[停止此服务]
- 4 备份 my.ini 文件  
安装在既定的目录中时，my.ini 文件的位置如下所示。  
C:\Program Files\Cybozu\mysql-5.0\etc\my.ini
- 5 更改 my.ini 文件的值  
“my.ini 的推荐值” → 第 30 页
- 6 选择“Cybozu\_Database\_Engine\_5\_0”，点击[启动此服务]

---

## 7 选择 “Cybozu\_Scheduling\_Service\_cbgrn”，点击[启动此服务]

### Linux 环境

#### 1 停止调度服务

```
[root@garoon admin]# /etc/init.d/cyss_cbgrn stop
```

#### 2 停止 MySQL

```
[root@garoon admin]# /etc/init.d/cyde_5_0 stop
```

#### 3 备份 my.ini 文件

安装在既定的目录中时，my.ini 文件的位置如下所示。  
/usr/local/cybozu/mysql-5.0/etc/my.ini

#### 4 更改 my.ini 文件的值

“my.ini 的推荐值” → 第 30 页

#### 5 启动 MySQL

```
[root@garoon admin]# /etc/init.d/cyde_5_0 start
```

#### 6 启动调度服务

```
[root@garoon admin]# /etc/init.d/cyss_cbgrn start
```

## 3 升级

仅可将版本 4.0.0 的 Garoon 升级到版本 4.2.0。

如当前使用的是版本 3.7 以前的 Garoon，升级到版本 4.0 之后，再升级到版本 4.2。

### 注意

- 升级前，请务必备份运用中 Garoon 的数据。关于备份，请参考《管理员手册》的“Garoon 的维护”。
- 升级过程中，请不要中止处理。
- 使用 Power up Kit Series 的情况下，Garoon 的升级步骤有所不同。升级时请务必咨询官方合作伙伴或经销商。

### 补充

- 对操作不放心时，请咨询官方合作伙伴或经销商（日文）。  
<https://www.cybozu.com/jp/partner/list/sales/>

### 将版本 4.0.x 的 Garoon 升级到版本 4.2.0

使用最新版的安装包，升级 Garoon。

“3.1 Windows 环境中的升级” 第 33 页

“3.2 Linux 环境中的升级” 第 37 页

### 将版本 3.7.x 的 Garoon 升级到版本 4.2.0

按以下流程升级 Garoon。

Step 1: 升级到版本 4.0.0

Step 2: 升级到版本 4.2.0

版本 4.0.0 的安装包及安装手册从以下页面中下载。

- 安装包：  
<https://garoon.cybozu.co.jp/support/download/garoon4/archive/>
- 安装手册：  
[https://help.cybozu.com/zh/g4/guide/index.html#guide\\_index\\_01](https://help.cybozu.com/zh/g4/guide/index.html#guide_index_01)

### 将版本 3.0.x 或 3.1.x 的 Garoon 升级到版本 4.2.0

按照以下流程升级 Garoon。

Step 1: 升级到版本 3.5.0

Step 2: 升级到版本 3.7.0

Step 3: 升级到版本 4.0.0

Step 4: 升级到版本 4.2.0

安装包及安装手册从以下页面中下载。

- 版本 3.5.0 与 3.7.0  
安装包：  
<https://products.cybozu.co.jp/garoon3/download/archive/>

安装手册:

[https://help.cybozu.com/zh/g/guide/index.html#gr3\\_install](https://help.cybozu.com/zh/g/guide/index.html#gr3_install)

- 版本 4.0.0

安装包:

<https://garoon.cybozu.co.jp/support/download/garoon4/archive/>

安装手册:

[https://help.cybozu.com/zh/g4/guide/index.html#guide\\_index\\_01](https://help.cybozu.com/zh/g4/guide/index.html#guide_index_01)

#### 补充

- 安装包可从存档库（日文）下载。访问存档库所需要的用户名与密码，请参考帮助与支持（日文）的“下载”。

## 版本和 CGI 的内存消耗量

如将版本 3.5.0 以前的 Garoon 升级到 3.5.0 以后的版本，CGI 的进程平均的内存消耗量会增加。各版本 CGI 进程平均内存消耗量如下所示。

版本	CGI 的内容消耗量
3.0.0 到 3.5.0（不包含 3.5.0）	约 40MB
3.5.0 及更高版本	约 50MB

根据 Garoon 的使用状况和环境不同，Web 服务器需搭载的内存的量也会随之改变。

有关追加内存的必要性，请咨询官方合作伙伴或经销商（日文）。

<https://www.cybozu.com/jp/partner/list/sales/>

## 3.1 Windows 环境中的升级

以使用以下环境的情况为例，说明在 Windows 环境中升级的操作步骤。

- OS: Windows Server 2012
- Web 服务器: IIS 8.0
- Web 服务器的 CGI 可执行目录: C:\inetpub\scripts
- Web 服务器的文档根目录: C:\inetpub\wwwroot
- 默认的安装标识符: cbgrn
- MySQL: 安装程序中捆绑的 MySQL

#### 注意

- 开始操作前，请确认升级的注意事项。  
“3 升级” → 第 32 页

### 3.1.1 升级的准备

升级 Garoon 需进行以下准备。

#### 准备数据库管理用户的密码

需要安装时设置的数据库管理用户的密码。

“2.1 安装准备” → 第 9 页

#### 更改 IIS 的设置

如要在 Garoon 中使用与升级前不同版本的 IIS，需更改 ISS 的设置。详细请参照以下页面。

“2.2.4 Windows 环境中使用 IIS” → 第 21 页

#### 停止全文搜索服务器

如正在使用全文搜索服务器，需在运行全文搜索服务器的机器上停止 Solr 和 Worker。

关于停止服务的方法，请参考以下手册。

全文搜索服务器手册（日文）

[https://help.cybozu.com/ja/g4/guide/index.html#guide\\_index\\_07](https://help.cybozu.com/ja/g4/guide/index.html#guide_index_07)

### 3.1.2 升级

说明在 Windows 环境中，将版本 4.0.0 的 Garoon 升级到版本 4.2.0 的操作步骤。

#### 注意

- 开始升级操作前，需关闭所有 Windows 程序。

#### 1 使用持有 Administrator 权限的用户登录安装 Garoon 的服务器

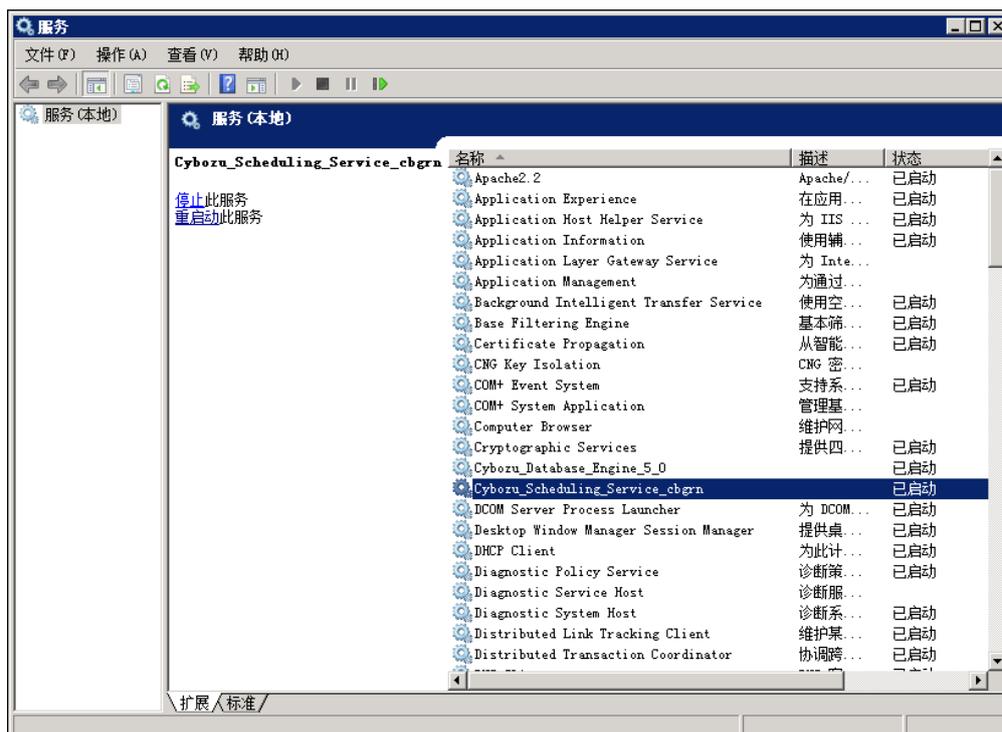
备份运营中的 Garoon 的数据。

关于备份，请参考《管理员手册》的“Garoon 的维护”。

#### 2 停止服务器的 Web 服务器

#### 3 从 Windows 的管理工具中打开“服务”

#### 4 选择“Cybozu\_Scheduling\_Service\_cbgrn”，点击[停止此服务]



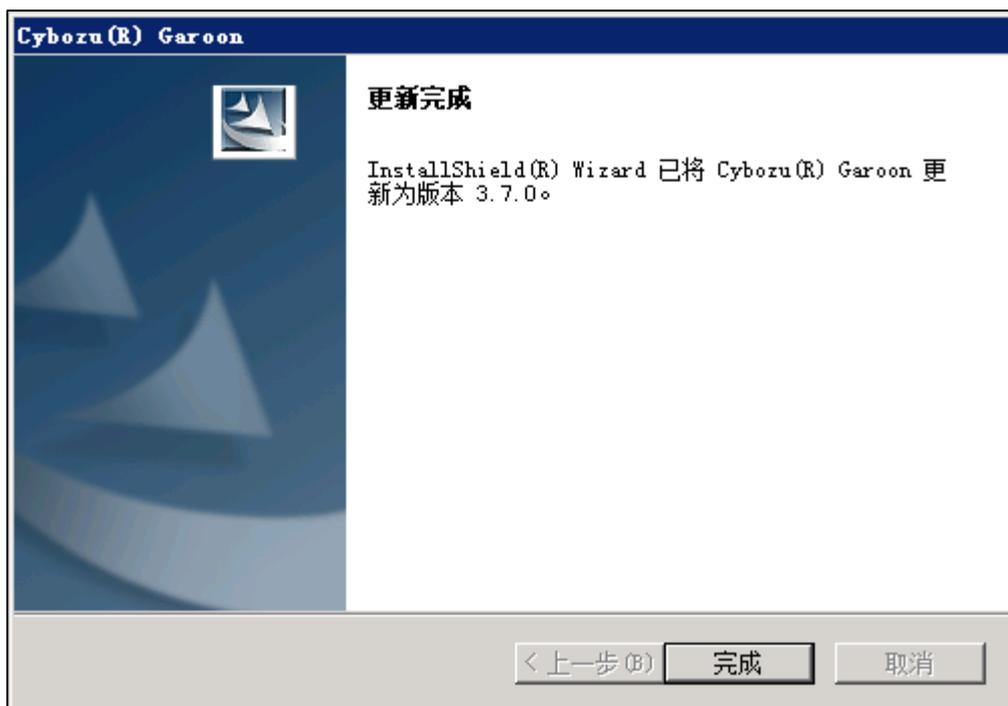
## 5 确认“Cybozu\_Database\_Engine\_5\_0”为“开始”的状态，并关闭服务的窗口

若 Cybozu\_Database\_Engine\_5\_0 处于停止状态，点击[启动此服务]，关闭服务的窗口。如在打开窗口的情况下进行升级，升级有可能会失败。

## 6 启动版本 4.2.0 的 Garoon 的安装包

## 7 输入数据库管理用户的密码，点击[下一步]

## 8 在“升级完成”页面，点击[完成]



## 9 从 Windows 的管理工具中打开“服务”

## 10 选择“Cybozu\_Scheduling\_Service\_cbgrn”，点击[启动此服务]

确认调度服务的状态是否为“开启”。

## 11 启动服务器的 Web 服务器

### 补充

- 执行升级后，日志会输出到以下位置。
  - MySQL 的安装日志：C:\WINDOWS\SysWow64\\_cb\_installer.log
  - 升级日志：C:\inetpub\scripts\cbgrn\versionup\_###.log<sup>1</sup>  
1: ###表示 3 位数的数字。
  - MySQL 的错误：C:\ProgramFiles\Cybozu\mysql-5.0\data\error.log。
- 升级过程中会出现以下警告，但安装将正常完成。无需处理。
  - Warning: Using a password on the command line interface can be insecure.

## 3.2 Linux 环境中的升级

以使用以下环境的情况为例，说明在 Linux 环境中升级的操作步骤。

- OS: Red Hat Enterprise Linux 6
- Web 服务器: Apache
- Web 服务器的 CGI 可执行目录: /var/www/cgi-bin
- Web 服务器的文档根目录: /var/www/html
- 默认的安装标识符: cbgrn
- MySQL: 安装程序中捆绑的 MySQL

### 注意

- 开始操作前，请确认升级的注意事项。  
“3 升级” → 第 32 页
- 将安装包配置在 Web 服务器的执行用户可执行且持有读写权限的目录中。需持有到配置目录的全部目录的执行权限和读写权限。

### 补充

- 对操作不放心时，请咨询官方合作伙伴或经销商（日文）。  
<https://www.cybozu.com/jp/partner/list/sales/>

### 3.2.1 升级的准备

升级 Garoon 需进行以下准备。

#### 准备数据库管理用户的密码

需要安装时设置的数据库管理用户的密码。

“2.1 安装准备” → 第 9 页

#### library 的确认

确认所使用的环境中，是否安装了运营 Garoon 所需的 library。

有关 Garoon 要使用的 library，详情请参考本公司的 Web 网站。

[https://manual.cybozu.co.jp/tech/linux\\_library2.html](https://manual.cybozu.co.jp/tech/linux_library2.html)

#### 停止全文搜索服务器

如正在使用全文搜索服务器，需在运行全文搜索服务器的机器上停止 Solr 和 Worker。

关于停止服务的方法，请参考以下手册。

全文搜索服务器手册（日文）

[https://help.cybozu.com/ja/g4/guide/index.html#guide\\_index\\_07](https://help.cybozu.com/ja/g4/guide/index.html#guide_index_07)

## 3.2.2 升级

说明在 Linux 环境中，将 Garoon 升级到版本 4.2.0 的操作步骤。

**1** 使用 **root** 用户登录服务器。

**2** 停止服务器的 **Web** 服务器。

- Red Hat Enterprise Linux 6 以前的情况

```
[root@garoon admin]# /etc/init.d/httpd stop
```

- Red Hat Enterprise Linux 7 以后的情况

```
[root@garoon admin]# systemctl stop httpd.service
```

**3** 停止调度服务。

```
[root@garoon admin]# /etc/init.d/cyssh_cbgrn stop
```

**4** 确认 **MySQL** 的状态。

```
[root@garoon admin] # /etc/init.d/cyde_5_0 status
```

如 MySQL 处于停止状态请启动。

```
[root@garoon admin] # /etc/init.d/cyde_5_0 start
```

**5** 移动到安装包所在的目录。

**6** 执行安装包。

```
[root@garoon admin]# sh grn-4.2.0-linux-x64.bin
```

**7** 根据显示的内容，输入 **Y** 键或 **N** 键，按 **Enter** 键。

```
开始安装 Garoon。如此信息正确显示请输入 Y。
```

```
Installing starts. If the above message is displayed correctly, type 'Y', otherwise type 'N'.
```

**8** 同意试用许可协议时，输入 “**yes**”，按 **Enter** 键。

可按 **Space** 或 **Enter** 键滚动页面。

不同意试用许可协议时，输入 “**no**”，按 **Enter** 键，终止升级。

**9** 输入 “**1**”，按 **Enter** 键。

**10** 确认程序文件的安装位置，并输入数据库管理用户的密码，按 **Enter** 键。

**11** 确认显示的内容，如正确则输入 “**yes**”，按 **Enter** 键。

安装开始。

输入“no”，按 Enter 键，安装会停止。

```
Summary of install configuration
```

```
程序文件的安装位置: /usr/local/cybozu
```

```
数据库管理用户: cbroot
```

```
数据库管理用户的密码: cybozu
```

```
安装标识符: cbgrn
```

```
Web 服务器的执行用户名为: apache
```

```
CGI 程序的安装位置: /var/www/cgi-bin/cbgrn
```

```
图像文件的安装位置: /var/www/html/cbgrn
```

```
与 MySQL 通信的端口号: 3770
```

```
调度服务的启动脚本: /etc/rc.d/init.d/cyss_cbgrn
```

```
产品的删除脚本: /var/www/cgi-bin/cbgrn/uninstall_cbgrn
```

```
MySQL 启动脚本: /etc/rc.d/init.d/cyde_5_0
```

```
MySQL 删除脚本: /usr/local/cybozu/mysql-5.0/uninstall_cyde_5_0
```

```
是否按照上述设置进行?
```

```
[yes or no]: yes
```

## 12 确认升级是否正常完成。

```
Installing MySQL...
```

```
installing DB Script....
```

```
Restore MySQL Table
```

```
MySQL Restore is success!
```

```
Installing Cybozu Scheduling Service...
```

```
Installing Web files...
```

```
Copying license files...
```

```
Installing uninstall scripts...
```

```
安装正常成功。
```

```
请启动 web 浏览器访问以下 URL。
```

```
http://(服务器的 FQDN 或 IP 地址)/(CGI 目录的虚拟路径)/cbgrn/grn.cgi
```

```
例) http://webserver.cybozu.co.jp/cgi-bin/cbgrn/grn.cgi
```

```
例) http://10.10.203.55/cgi-bin/cbgrn/grn.cgi
```

```
[root@garoon admin]#
```

## 13 启动调度服务。

```
[root@garoon admin]# /etc/init.d/cyss_cbgrn start
```

## 14 确认是否启动了调度服务。

```
[root@garoon admin]# /etc/init.d/cyss_cbgrn status
```

如调度服务已启动，则显示执行中的进程编号。

进程编号的范例：

```
sched(31622)is running...
```

## 15 启动服务器的 Web 服务器。

- Red Hat Enterprise Linux 6 以前的情况

```
[root@garoon admin]# /etc/init.d/httpd start
```

- Red Hat Enterprise Linux 7 以后的情况

```
[root@garoon admin]# systemctl start httpd.service
```

## 16 确认服务器的 Web 服务器是否已启动。

- Red Hat Enterprise Linux 6 以前的情况

```
[root@garoon admin]# /etc/init.d/httpd status
```

- Red Hat Enterprise Linux 7 以后的情况

```
[root@garoon admin]# systemctl status httpd.service
```

如 Web 服务器已启动，则显示执行中的进程编号。

进程编号的范例：

```
httpd (pid 21583 21576 21575 21573 21572 21571 21570 21569 21568) 正在运行...
```

### 补充

- 执行升级后，会输出日志。日志的输入位置如下所示。
- Garoon 的安装结果：/（执行了安装包的目录）/install.log
- MySQL 的安装结果：/（执行了安装包的目录）/install\_cyde.log
- 升级过程中会出现以下警告，但安装将正常完成。无需处理。
- Warning: Using a password on the command line interface can be insecure.

## 3.3 升级后必要的操作

根据需要进行以下的操作。

### 确认日志

确认文件更新是否正常完成，可使用日志文件确认。

日志文件中会输出以下的结果。

- MySQL 的更新结果
- Garoon 中所使用数据的更新结果
- 更新程序的执行结果

如将 Garoon 安装在默认的目录中，则日志会被输出到以下文件。

###显示为 3 位数。

#### Windows 环境的情况

- 更新程序的执行结果：C:\inetpub\scripts\cbgrn\versionup\_###.log
- MySQL 的错误：C:\ProgramFiles\Cybozu\mysql-5.0\data\error.log

#### Linux 环境的情况

- Garoon 的安装结果：/（执行安装包的目录）/install.log
- MySQL 的安装结果：/（执行安装包的目录）/install\_cyde.log
- 更新程序的执行结果：/var/www/cgi-bin/cbgrn/versionup\_###.log
- MySQL 的错误：/usr/local/cybozu/mysql-5.0/data/error.log

### versionup\_###.log 的查看方法

以 Windows 环境中输出的 versionup\_###.log 为例进行说明。

```
[Tue, 12 Aug 2014 20:49:21 +0900] DB root password corrected!
[Tue, 12 Aug 2014 20:49:21 +0900] start upgrading mysqldb
（省略）
20140812 20:49:40 [INFO] Started grn4.2.0_local_main.
20140812 20:49:40 [INFO] Updated the version number of system attribute.
4.2.0
20140812 20:49:40 [INFO] Start execDiffSql()
20140812 20:49:53 [INFO] End execDiffSql()
20140812 20:49:53 [INFO] Start _convertApplicationUserSettings
20140812 20:49:53 [INFO] End _convertApplicationUserSettings
20140812 20:49:53 [INFO] Start execDropSql()
20140812 20:49:54 [INFO] Start _setDemoLicense
20140812 20:49:54 [INFO] End _setDemoLicense
20140812 20:49:54 [INFO] End execDropSql()
20140812 20:49:54 [INFO] Finished grn4.2.0_local_main.
20140812 20:49:54 [INFO] Started grn420_remote_main.
20140812 20:49:54 [INFO] Finished grn420_remote_main.
20140812 20:49:54 [INFO] Finished updating.
```

a)

```
[Tue, 12 Aug 2014 20:49:55 +0900] 20140812 20:49:55 [INFO] Started updating after installation.
20140812 20:49:55 [INFO] Remove all files of smarty cache directory.
20140812 20:49:55 [INFO] Remove all the session data.
20140812 20:49:55 [INFO] Finished updating after installation.

[Tue, 12 Aug 2014 20:49:55 +0900] start removing versionup scripts
[Tue, 12 Aug 2014 20:49:55 +0900] end removing versionup scripts
```

b)

- a) : Garoon 中所使用数据的更新结果
- b) : 更新程序的执行结果

#### 注意

- 若输出了“INFO”或“OK”以外的状态，根据信息的内容进行应对。错误原因不明的情况下，请咨询官方合作伙伴或经销商（日文）。  
<https://www.cybozu.com/jp/partner/list/sales/>

## 确认 PHP 组件

使用旧版本 PHP 的 PHP 组件有时会出错。如升级后要继续使用相同的 PHP 组件，请在确认不会发生错误后再公开。

相应的 Garoon 和 PHP 的版本如下所示。

- Garoon 版本 3.1.0 以前：PHP4
- Garoon 版本 3.1.0 以后：PHP5

## 使用 SSL 连接 LDAP 时的确认事项

使用 SSL 连接 Garoon 中所使用的 LDAP 的情况下，需进行连接所需的必要设置。有关设置的操作步骤请参考本公司的 Web 网站。

<https://manual.cybozu.co.jp/zh/tech/sslsetup.html>

## 登记许可证

从 3.7.x 以前的版本开始升级 Garoon 时，需登记版本 4.2.0 的许可证。登记许可证之前为试用期。如升级后 60 天内未登记新的许可证，将无法使用 Garoon 的应用程序。

操作步骤：

- 1** 使用系统管理员账号登录 Garoon。
- 2** 在“系统管理”页面，按照[基本系统的管理] > [许可证] > [许可证的管理]的顺序点击。
- 3** 点击[登记许可证]。
- 4** 输入许可证密钥，点击[登记]。

## 5 确认许可证的内容，点击[登记]。

### 启用已停用的功能

从 3.7.x 以前的版本开始升级 Garoon 之后，版本 4.2.0 中添加的以下功能将失效。请根据需要重新启用功能。

- 移动版功能
- 图像的显示缩略图功能
- 空间的回应功能
- 通过拖拽更改预定时间的功能
- 给预定添加附件的功能
- 邮件的自动转发功能
- 设备的使用申请功能
- 预定的出席/缺席确认功能
- 设置 HTML E-mail 的初始显示为文本的功能

### 启动全文搜索服务器

如正在使用全文搜索服务器，需在运行全文搜索服务器的机器上启动 Worker 和 Solr。

关于启动服务的方法，请参考以下手册。

全文搜索服务器手册（日文）

[https://help.cybozu.com/ja/g4/guide/index.html#guide\\_index\\_07](https://help.cybozu.com/ja/g4/guide/index.html#guide_index_07)

### 更新全文搜索服务器的索引

如正在使用全文搜索服务器，可对全文搜索服务器的索引进行更新。更新索引后，保存了大量站内信的用户搜索站内信的时间将缩短。

版本升级后，再次启动 Garoon 后也可更新索引。索引的更新对 Garoon 的负荷较小，更新过程中也可进行搜索。因此，在工作时间也可更新索引。

#### Windows 环境的情况

### 1 用持有 Administrator 权限的用户登录服务器。

服务器分离构成的情况，需登录数据库服务器。

### 2 启动命令提示符，移动到以下目录。

(CGI 目录)/(安装标识符)

例：cd C:\inetpub\scripts\cbgrn

### 3 输入以下命令，按回车键。

```
.\grn.exe -C -q code\command\fts\update_index.csp exec
```

将显示“Finish indexing of message data.”，如可在 Garoon 中搜索站内信，则表示索引更新完成。

## Linux 环境的情况

### 1 使用 root 用户登录服务器。

服务器分离构成的情况，需登录数据库服务器。

### 2 移动到以下目录。

(CGI 目录)/(安装标识符)

例：cd /var/www/cgi-bin/cbgrn

### 3 输入以下命令，按回车键。

```
./grn.cgi -C -q code/command/fts/update_index.csp exec
```

显示“Finish indexing of message data.”，如可在 Garoon 中搜索站内信，则表示索引更新完成。

## 3.4 升级失败时恢复 Garoon 的方法

若 Garoon 未能成功升级到版本 4.2.0，可按照以下步骤恢复到之前版本。

### 1 备份版本升级的日志。

系统会生成日志，请备份升级失败时的日志。

需要备份的日志，请参考以下页面。

“确认日志”→第 41 页

### 2 卸载版本 4.2.0 的 Garoon。

卸载方式选择“完全卸载”。

“4 卸载”→第 46 页

### 3 重新安装之前版本的 Garoon。

升级前使用了 Garoon 的 Service Pack 时，请重新使用相同的 Service Pack。

安装方法请参考各版本的安装手册。

版本 3.1.3 及更低版本：

<https://manual.cybozu.co.jp/zh/garoon3/index.html#01>

版本 3.5.0 或 3.7.0：

[https://help.cybozu.com/zh/g/guide/index.html#gr3\\_install](https://help.cybozu.com/zh/g/guide/index.html#gr3_install)

版本 4.0.0 及更高版本：

[https://help.cybozu.com/zh/g4/guide/index.html#guide\\_index\\_01](https://help.cybozu.com/zh/g4/guide/index.html#guide_index_01)

### 4 还原已备份的 Garoon 数据。

将升级前备份的 Garoon 数据还原到步骤 3 安装的 Garoon 中。

数据的还原方法请参考各版本的管理员手册。

版本 3.1.3 及更低版本：

<https://manual.cybozu.co.jp/zh/garoon3/index.html#02>

版本 3.5.0 或 3.7.0：

[https://help.cybozu.com/zh/g/guide/index.html#gr3\\_admin](https://help.cybozu.com/zh/g/guide/index.html#gr3_admin)

版本 4.0.0 及更高版本：

[https://help.cybozu.com/en/g4/guide/index.html#guide\\_index\\_02](https://help.cybozu.com/en/g4/guide/index.html#guide_index_02)

#### 补充

- 只能通过以上方法恢复到之前的 Garoon。

## 4 卸载

---

说明卸载 Garoon 的操作步骤。

### 4.1 在 Windows 环境中卸载

---

说明在 Windows 环境中，卸载 Garoon 的操作步骤。

#### 注意

- 若不按照下方记载的操作步骤进行卸载，有时不能完全卸载。

- 1** 使用持有安装位置的服务器的 **Administrator** 权限的用户登录服务器
- 2** 按照[控制面板] > [程序] > [程序和功能]的顺序选择
- 3** 在“程序和功能”页面中，选择“**Cybozu(R) Garoon4.2.0 (cbgrn)**”，点击选择[卸载]

补充：

“cbgrn”为安装标识符。请根据环境替换。

- 4** 选择“完全卸载”，点击[下一步]  
卸载开始。  
终止卸载时，点击[取消]。
- 5** 显示“维护完成”页面后，选择是否重新启动计算机，点击[完成]  
如接下来要卸载 MySQL，请选择“否，稍后再重新启动计算机。”，点击[完成]。
- 6** 在“程序和功能”页面中，选择“**MySQL Community Server (GPL)**”，点击选择[卸载]

- 7** 选择“完全卸载”，点击[下一步]  
卸载开始。  
终止卸载时，点击[取消]。

- 8** 重新启动计算机。

#### 补充

- 如未使用 Garoon 的安装程序中捆绑的 MySQL，即使卸载 Garoon，MySQL 也不会被卸载。请根据实际情况，在卸载 Garoon 之后卸载 MySQL。

## 4.2 在 Linux 环境中卸载

说明在 Linux 环境中，卸载 Garoon 的操作步骤。卸载时使用安装包。

### 注意

- 若不按照下方记载的操作步骤进行卸载，有时不能完全卸载。

### 1 使用 root 用户登录服务器

### 2 移动到安装包所在的目录

### 3 执行安装包

```
[root@garoon admin]# sh grn-4.2.0-linux-x64.bin
```

### 4 根据显示的内容，输入 Y 键或 N 键，按 Enter 键

开始安装 Garoon。如此信息正确显示请输入 Y。

Installing starts. If the above message is displayed correctly, type 'Y', otherwise type 'N'.

### 5 确认试用许可协议，同意时输入“yes”，按 Enter 键

可按 Space 或 Enter 键滚动页面。

不同意试用许可协议时，输入“no”，按 Enter 键，取消卸载。

### 6 确认要卸载的 Garoon 的安装标识符

### 7 输入安装标识符，按 Enter 键

### 8 完全卸载产品时，输入“3”，按 Enter 键

保留配置文件和数据库文件等资源文件并卸载时，输入“2”。

### 9 完全卸载 MySQL 时，输入“3”，按 Enter 键

到此操作结束。

### 补充

- 如未使用 Garoon 的安装程序中捆绑的 MySQL，即使卸载 Garoon，MySQL 也不会被卸载。请根据实际情况，在卸载 Garoon 之后卸载 MySQL。

## 5 服务的停止方法和启动方法

---

说明调度服务和 MySQL 的停止方法和启动方法。此处以所设置的安装标识符为“cbgrn”为例进行说明。

### 注意

- 使用持有安装对象服务器 Administrator 权限的用户或 root 用户进行操作。

### 5.1 停止服务

---

按照调度服务、MySQL 的顺序停止。

#### Windows 环境

- 1 从 Windows 的管理工具中打开“服务”
- 2 选择“Cybozu\_Scheduling\_Service\_cbgrn”，点击[停止此服务]
- 3 选择“Cybozu\_Database\_Engine\_5\_0”，点击[停止此服务]

如未安装 Garoon 的安装程序中捆绑的 MySQL，已安装的 MySQL 的服务将停止。

#### Linux 环境

- 1 停止调度服务

```
[root@garoon admin]# /etc/init.d/cyss_cbgrn stop
```

- 2 停止 MySQL

```
[root@garoon admin]# /etc/init.d/cyde_5_0 stop
```

如未安装 Garoon 的安装程序中捆绑的 MySQL，已安装的 MySQL 将停止。

### 5.2 启动服务

---

按照 MySQL、调度服务的顺序启动。

#### Windows 环境

- 1 从 Windows 的管理工具中打开“服务”
- 2 选择“Cybozu\_Database\_Engine\_5\_0”，点击[启动此服务]

---

如未安装 Garoon 的安装程序中捆绑的 MySQL，已安装的 MySQL 的服务将启动。

### 3 选择 “Cybozu\_Scheduling\_Service\_cbgrn”，点击[启动此服务]

## Linux 环境

### 1 启动 MySQL

```
[root@garoon admin]# /etc/init.d/cyde_5_0 start
```

如未安装 Garoon 的安装程序中捆绑的 MySQL，已安装的 MySQL 将启动。

### 2 启动调度服务

```
[root@garoon admin]# /etc/init.d/cyss_cbgrn start
```

# 附录 A IPv6 环境中必要的设置

---

在使用 IPv6 通信方式的环境中运行 Garoon 时，需要更改配置文件（my.ini）。

## Windows 环境

- 1 使用持有服务器 **Administrator** 权限的用户登录服务器。
- 2 从 **Windows** 的管理工具中打开“服务”
- 3 选择“**Cybozu\_Scheduling\_Service\_cbgrn**”，点击“停止此服务”。
- 4 选择“**Cybozu\_Database\_Engine\_5\_0**”，点击“停止此服务”。
- 5 打开 **my.ini** 文件。

如安装至默认的目录时，my.ini 文件在以下目录中。

C:\Program Files\Cybozu\mysql-5.0\etc\my.ini

- 6 添加“**bind-address=::**”到[mysqld]。

更改前：

```
#UNCOMMENT_ONPRE_LIN user = %HTTPD_USER%
skip-name-resolve
port = 3770
#socket = C:/Program Files/Cybozu/mysql-5.0/data/mysql.sock
(省略)
```

更改后：

```
#UNCOMMENT_ONPRE_LIN user = %HTTPD_USER%
skip-name-resolve
port = 3770
#socket = C:/Program Files/Cybozu/mysql-5.0/data/mysql.sock
bind-address=::
(省略)
```

- 7 从 **Windows** 的开始菜单开始，按照[管理工具] > [服务]的顺序选择。
- 8 选择“**Cybozu\_Database\_Engine\_5\_0**”，点击“启动此服务”。
- 9 选择“**Cybozu\_Scheduling\_Service\_cbgrn**”，点击“启动此服务”。

## Linux 环境

**1** 使用 **root** 用户登录服务器。

**2** 停止调度服务。

```
[root@garoon admin]# /etc/init.d/cyss_cbgrn stop
```

**3** 停止 MySQL。

```
[root@garoon admin]# /etc/init.d/cyde_5_0 stop
```

**4** 打开 **my.ini** 文件。

如安装至默认的目录时，**my.ini** 文件保存在以下目录中。

例如：**/usr/local/cybozu/mysql-5.0/etc/my.ini**

**5** 添加 “**bind-address=::**” 到**[mysqld]**。

更改前：

```
[mysqld]
user      = apache
skip-name-resolve
port      = 3770
socket    = /usr/local/cybozu/mysql-5.0/data/mysql.sock
(省略)
```

更改后：

```
[mysqld]
user      = apache
skip-name-resolve
port      = 3770
socket    = /usr/local/cybozu/mysql-5.0/data/mysql.sock
bind-address=::
(省略)
```

**6** 启动 MySQL。

```
[root@garoon admin]# /etc/init.d/cyde_5_0 start
```

**7** 启动调度服务。

```
[root@garoon admin]# /etc/init.d/cyss_cbgrn start
```

## 附录 B 文件构成

以所设置的安装标识符为“cbgrn”为例，说明 Garoon 的文件构成。安装的文件分为以下 3 类。

- CGI 应用程序
- MySQL
- 图片文件

### 附录 B.1 Windows 环境的文件构成

#### CGI 应用程序

Garoon 的 CGI 应用程序，被安装在安装时指定的 CGI 可执行目录中。CGI 应用程序的文件，保存在 CGI 可执行目录下的与安装标识符相同名称的目录中。

- CGI 可执行目录范例：C:\inetpub\scripts

粗体字表示目录，常规字符表示文件。

<b>C:\inetpub\scripts</b>	CGI 可执行目录
<b>└\cbgrn</b>	安装标识符
<b>└\code</b>	Garoon 的程序
<b>└\command</b>	
<b>└\doc_root</b>	
<b>└\include</b>	
<b>└\pear</b>	
<b>└\plugin</b>	
<b>└\sched</b>	
<b>└\smarty</b>	
<b>└\db</b>	
<b>└\extensions</b>	PHP 的扩展功能所必须的文件
<b>└\grn</b>	Garoon 设置所必要的信息
<b>└\help</b>	
<b>└\initialize</b>	
<b>└\locale</b>	Garoon 各语言的资源
<b>└\logs</b>	
<b>└\page</b>	Garoon 的模版文件
<b>└\sessiondata</b>	PHP 的会话数据
<b>└\smarty</b>	
<b>└\cached</b>	smarty 库的缓存数据
<b>└\compiled</b>	smarty 库的已编译模版
<b>└\tmp</b>	在 PHP 脚本中临时生成的数据
<b>└\upload_temp</b>	临时保存的 PHP 上传文件
<b>└\cacher.ini</b>	

```

└─\common.ini
└─\db_error.log
└─\garoon.ini
└─\garoon_lwc.ini
└─\garoon_policy.ini
└─\grn.exe
└─\grn_initialize.log
└─\libeay32.dll
└─\libmariadb.dll
└─\libsasl.dll
└─\libssh2.dll
└─\LICENSE_en.txt
└─\LICENSE_ja.txt
└─\LICENSE_zh.txt
└─\logger.ini
└─\lwc.ini
└─\php.ini
└─\php5.dll
└─\profile.ini
└─\sched.exe
└─\sched.ini
└─\sched.log
└─\ssleay32.dll
└─\state.ini
└─\system_admin.ini

```

## MySQL

MySQL 的文件，保存在安装时指定的安装目录下。

- 安装目录范例：C:\Program Files\Cybozu

粗体字表示目录，常规字符表示文件。

```

C:\Program Files\Cybozu      安装目录
└─\mysql-5.0                  MySQL 的文件
  └─\bin
    | └─\my_print_defaults.exe
    | └─\mysql.exe
    | └─\mysql_upgrade.exe
    | └─\mysqladmin.exe
    | └─\mysqlbinlog.exe
    | └─\mysqlcheck.exe
    | └─\mysqld.exe
    | └─\mysqldump.exe
    | └─\mysqlimport.exe

```

```

|
| └─data MySQL 的数据和日志
|   | └─cb_cbgrn
|   | └─cb_slash
|   | └─mysql
|   | └─performance_schema
|   | └─auto.cnf
|   | └─error.log
|   | └─ib_logfile0
|   | └─ib_logfile1
|   | └─ib_logfile2
|   | └─ibdata1
|   | └─mysql.pid
|   | └─slow.log
|
| └─etc
|   | └─Samples
|   | └─my.ini
|   | └─worker.ini
|
| └─files Garoon 的附件
|   | └─cbgrn
|   | └─lib
|   | └─share
|   | └─charsets
|   | └─english
|   | └─tmp
|   | └─cb_version

```

## 图片文件

图片文件保存在与安装标识符相同名称的目录下。

- 文档根目录范例：C:\inetpub\wwwroot

粗体字表示目录，常规字符表示文件。

```

C:\inetpub\wwwroot 文档根目录
  └─cbgrn 安装标识符
    └─3rd_party_license 第三方程序许可证信息
    └─api 关联产品中使用的文件
    └─fw 有关框架的图片文件等
    └─grn 有关 Garoon 的图片文件等
      | └─common
      | └─flash
      | └─html

```



```

└/garoon_lwc.ini
└/garoon_policy.ini
└/grn.cgi
└/grn.exe
└libmariadb.so
└libmariadb.so.2
└/LICENSE_en.txt
└/LICENSE_ja.txt
└/LICENSE_zh.txt
└/logger.ini
└/lwc.ini
└/php.ini
└/profile.ini
└/sched
└/sched.ini
└/sched.log
└/script.log
└/state.ini
└/system_admin.ini
└/uninstall_cbgrn

```

## MySQL

MySQL 的文件，保存在安装时指定的安装目录下。

- 安装目录范例：/usr/local/cybozu

粗体字表示目录，常规字符表示文件。

```

/usr/local/cybozu          有关 MySQL 的文件类别
└/mysql-5.0
  └/bin
    |  └/my_print_defaults
    |  └/mysql
    |  └/mysql_upgrade
    |  └/mysql_install_db
    |  └/mysql_upgrade
    |  └/mysqladmin
    |  └/mysqlbinlog
    |  └/mysqlcheck
    |  └/mysqld
    |  └/mysqld_safe
    |  └/mysqldump
    |  └/mysqlimport
    |  └/resolveip
    |

```

```

└-/data
|  └-/cb_cbgrn
|  └-/cb_slash
|  └-/mysql
|  └-/performance_schema
|  └-/auto.cnf
|  └-/error.log
|  └-/ib_logfile0
|  └-/ib_logfile1
|  └-/ib_logfile2
|  └-/ibdata1
|  └-/mysql.sock
|  └-/slow.log
|
└-/etc
|  └-/Samples
|  └-/my.ini
|  └-/worker.ini
|
└-/files
|  └-/cbgrn
|
└-/lib
└-/scripts
└-/share
└-/support-files
└-/tmp
└-/cb_version
└-/uninstall_cyde_5_0

```

## 图片文件

图片文件保存在与安装标识符相同名称的目录下。

- 文档根目录范例：/var/www/html

粗体字表示目录，常规字符表示文件。

<b>/var/www/html</b>	文档根目录
<b>└-/cbgrn</b>	安装标识符
<b>└-/3rd_party_license</b>	第三程序的许可证信息
└-/api	
└-/fw	有关框架的图片文件等
└-/grn	有关 Garoon 的图片文件等
└-/common	
└-/flash	

		└/html	
		└/image	
		└/cybozu	
		└/help	有关 Garoon help 的文件
		└/tiny_mce	有关格式编辑的图片文件等

## 启动脚本文件

启动脚本文件，安装在启动脚本目录下。

- 启动脚本目录范例：/etc/rc.d/init.d

MySQL 启动脚本：/etc/rc.d/init.d/cyde_5_0
调度服务启动脚本：/etc/rc.d/init.d/cyss_cbgrn

# 索引

- A**
- Administrator 角色 ..... 28
  - Administrator 权限 ..... 13, 34, 46
  - 安装标识符 ..... 9, 23, 39
- C**
- 产品名称 ..... 2
- D**
- 端口号 ..... 8, 25, 39
  - 端口号的设置 ..... 8
  - 对象读者 ..... 2
- G**
- 关于商标 ..... 2
- K**
- 可执行文件 ..... 21
- M**
- 密码
    - Administrator 的密码 ..... 12
    - 数据库管理用户的密码 ..... 9
  - 目录
    - 安装目录 ..... 23, 53, 56
    - CGI 可执行目录 ..... 12, 16, 52
    - 启动脚本目录 ..... 58
    - 文档根目录 ..... 9, 12, 24, 26, 54, 57
  - my.ini 文件 ..... 8, 30
  - MySQL ..... 48
- R**
- 认证形式 ..... 7
  - 日志
    - 安装日志 ..... 18, 26, 36, 40
    - 升级日志 ..... 36
  - root 用户 ..... 23, 38, 47, 51
- S**
- SELinux ..... 22, 26
  - 时区 ..... 26, 27
  - 试用许可协议 ..... 13, 23, 38, 47
- W**
- Web 服务器
    - IIS ..... 6
  - 服务的种类
    - 调度服务 ..... 31
- X**
- 协议 ..... 7
  - 虚拟环境 ..... 6
  - 虚拟目录 ..... 18, 26
- Y**
- 用户信息的输入项目 ..... 29
  - 邮件服务器 ..... 7
  - 运行环境
    - 支持的 OS ..... 6
    - 支持的 Web 服务器 ..... 6
    - 支持的 Web 浏览器 ..... 6
- Z**
- 执行用户名 ..... 24, 25, 39