

時における本サービスと同等の利用環境を永続的に保証するものではありません。

20. 責任の制限

- 本サービスに関し、サイボウズ上海等または本サービスの供給者に損害賠償責任が生じた場合の上限は、適用法令が許容する最大の限度においてお客様に損害が発生した月に係る利用料の1ヶ月分相当額とします。ただし、いかなる場合であっても、サイボウズ上海等は、お客様その他の第三者に対し、本サービスおよび本サービスを通じて他のサービスを利用したこと、または利用しなかったことにより発生した営業価値・営業利益の損失、業務の停止、コンピュータの故障による損害、その他あらゆる商業的損害・損失を含め一切の間接的、偶発的、特殊的、付随的、結果的または懲罰的損害について適用法令が許容する最大の限度において責任を負いません。サイボウズ上海等のような損害発生の可能性について事前に知らされていなかった場合、および直接損害の発生がサイボウズ上海の責めに帰すべき事由によらない場合と同様とします。なお、お客様ご利用のサービスが、各サービスの試用版、β版等である場合は、その損害がサイボウズ上海の責に帰すべき事由によるか否かに関わらずサイボウズ上海等または本サービスの供給者は適用法令が許容する最大の限度において一切の責任を負いません。
- お客様が本サービスの利用を通じて、サイボウズ上海等または第三者に対して損害を与えた場合、当該お客様は自己の費用負担と責任において当該損害を賠償するものとし、サイボウズ上海等に対しいかなる補償・補填も請求し得ないものとします。
- 本サービスの利用を通じて、お客様と第三者との間で紛争が生じた場合、お客様の責任において当該紛争を解決するものとし、サイボウズ上海等に対し、仲裁、照会その他のいかなる請求もできません。また、かかる紛争に関連して、お客様の故意または重大過失により、サイボウズ上海が当該第三者への賠償その他の損害（弁護士費用を含みます。）を被った場合、サイボウズ上海はお客様に対し、当該損害額について求償できるものとします。

15. アカウント等の自己管理

- お客様は、サービスアカウント等がサイボウズ上海から発行された場合には、お客様ご自身が責任をもって厳重に管理し、絶対に、第三者に公表、漏洩流布しないようにしてください。
- サービスアカウント等の内容が第三者に知られた場合、またはそのおそれがある場合は、直ちにサイボウズ上海に対してその旨を連絡してください。サイボウズ上海は当該連絡を受け付けた営業日に直ちに該当するサービスアカウント等の停止措置を行うよう努力します。なお、これらの措置が正常に行なわれたことを確認した後、新たなサービスアカウント等の発行手続を行ないます。
- サイボウズ上海の責めに帰すべき事由による場合を除き、サービスアカウント等の内容が第三者に知られたことにより発生した直接的、間接的、その他すべての損害について、サイボウズ上海等は適用法令が許容する最大の限度において一切の責任を負いません。

16. サービスの停止

- 本サービスは、定期メンテナンスを行います。定期メンテナンスを行う際には、サイボウズ上海が提供する手段により、通知するものとします。定期メンテナンス時にはシステムの一時停止や一部機能が利用できないことがあります。
- サイボウズ上海は以下の各号のいずれかに該当する場合には、本サービスの提供を停止することがあります。
 - 本サービス、その他本サービスを提供するために必要なシステムのメンテナンス、電気通信設備の保守上または工上やむを得ないとき、またこれらにやむを得ない障害が発生したとき
 - 本サービスに著しい負荷や障害が与えられることによる正常なサービスを提供することが困難である場合、または困難であるとき
 - データの改ざん、ハッキング等本サービスを提供することにより、お客様、第三者等が著しい損害を受ける可能性をサイボウズ上海が認めたとき
 - 電気通信事業者または国内外の電気通信事業者が電気通信サービスの提供を中止、および停止することにより、本サービス契約に基づく本サービスの提供を行なうことが困難になったとき
 - 天災地変、戦争、内乱、法令の制定改廃その他不可抗力等により、非常事態が発生した場合、またはそのおそれがあるとき
 - その他、サイボウズ上海が本サービスの提供を停止、緊急停止する必要があると判断した場合
- サイボウズ上海はお客様および第三者からの緊急停止要請に関して原則としてこれを受け付けません。
- サイボウズ上海等が本サービスを停止すること、ならびに停止できなかったことによりお客様、および第三者が損害を被った場合も、サイボウズ上海等は適用法令が許容する最大の限度において一切の責任を負いません。

17. サービスの廃止

- サイボウズ上海は本サービス契約に基づく各サービスの提供の全部を廃止することができます。なお、この場合、サイボウズ上海はお客様に対して、当該廃止予定日より3ヶ月以上前に、サイボウズ上海が提供する手段により、通知するものとします。
- サイボウズ上海が、前項に基づいてサービス期間内に本サービスの廃止を通知し、かつ実際にお客様へのサービス提供を終了させた日（以下、「サービス廃止日」といいます。）がサービス期間終了日より前に到来する場合のみ、サービス利用料の返還を行うものとします。返還金額は、サービス廃止日の翌月1日からサービス期間の満了日まで の残存期間について、月割りで計算します。

18. 制限・禁止事項

- お客様は本サービスまたはサービスアカウント等の利用にあたり、以下の行為を行ってはけません。
 - 第三者に対して、本サービスを利用する権利を許諾したり与えたりすること
 - サービスアカウント等の利用ユーザー以外への複製、頒布および貸与、第三者への送信、リース、担保設定
 - テンプレートプログラムを自己の使用の範囲を超えて複製、改変、頒布、公衆送信、送信可能化する行為
 - 本サービスに関連するドキュメントやプログラムの修正、翻訳、変更、改造、解析、派生サービスの作成、配布行為
 - サイボウズ上海の許諾なく派生サービスを作成し配布する行為
 - サイボウズ上海、提携先、他のお客様、または第三者の知的財産権等を侵害する行為
 - サイボウズ上海、提携先、他のお客様、または第三者の財産・信用・名誉等を毀損する行為および、プライバシーに関する権利、肖像権その他の権利を侵害する行為
 - サイボウズ上海および第三者に不利益もしくは損害を与える行為、またはそのおそれのある行為
 - 公序良俗に反する行為
 - 法令に違反する行為や犯罪行為、それらを助長する行為、またはそのおそれのある行為
 - サイボウズ上海、提携先、他のお客様、または第三者のサイトを装ったフィッシング行為
 - 有害プログラムを含んだ情報やデータを登録、提供する行為
 - 本サービスに含まれる通信機能を利用して大量に情報を送付する行為、または、無差別に不特定の者に対してその意思を電子メール等を送信する行為、または事前に承認していない送信先に対してメールを配信する等の行為
 - 本サービスに関する未公表の脆弱性情報をサイボウズ上海等の承諾無く公表する行為
なお、脆弱性を見発された場合には、サイボウズ上海等にご連絡いただくことを推奨します。
 - 本サービスおよびサイボウズ上海等が提供する全てのサービスの運営を妨げる行為、またはそのおそれのある行為
 - 本サービスおよびサイボウズ上海等が提供する全てのサービスの信用・名誉等を毀損する行為またはそのおそれのある行為
 - その他、サイボウズ上海が不適切と判断する行為
- サイボウズ上海は、お客様による本サービスまたはサービスアカウント等の利用が、前項各号のいずれかに該当する場合には、本サービスの提供またはサービスアカウント等の利用の停止、その他サイボウズ上海が必要と認める措置を行うことができるものとします。なお、サービスアカウント等の利用停止に伴い、サイボウズ上海が必要と認める場合には、代替アカウント等を発行するものとします。
- 前項の停止措置をとったことにより発生した直接的、間接的、その他すべての損害について、サイボウズ上海は適用法令が許容する最大の限度において一切の責任を負いません。

19. 保証範囲

- サイボウズ上海は、本サービスの提供にあたり、本規約第16条（サービスの停止）に定める場合を除き、サイボウズ上海が設置したサービス網の異常により、連続24時間を超えて本サービスが停止しないことを、お客様に対して保証するものとします。サイボウズ上海が保証事項に違反したことを確認できた場合であって、お客様から請求があった場合には、サイボウズ上海の選択により、違反事実が発生した月の翌月以降のサービス料金の減額、サービス期間の延長または違反事実が発生した月のサービス料金の全部もしくは一部の返金を行うものとします。この場合のサービスの減額料金、延長期間または返金額は、本サービスの停止時間について24時間毎に日数を計算し、その日数相当分から最大1ヶ月分まで間でサイボウズ上海等が決定するものとします。
- 前項の定めに関わらず、本サービス停止の原因が、以下のいずれかに該当する場合には、保証の対象とはなりません。
 - お客様ご利用のサービスが、各サービスの試用版、β版等である場合
 - 端末設備に起因する場合
 - その他、サイボウズ上海の責に帰すべき事由によらない場合
- 本条第1項に基づく請求は、当該違反事実の発生した日から60日以内に、本サービス利用料の支払いを証明する書面ならびに当該違反事実の内容および発生日を証明する書面を添えて行うものとします。
- お客様は、本条第1項に定める保証が本サービスの利用に関わる唯一の保証であり、その他の全ての危険はお客様のみが負うことに確認し、同意するものとします。サイボウズ上海等は、本条第1項に定める保証を除き、本サービスに含まれた機能がお客様の要求を満足させるものであること、本サービスが正常に作動すること、本サービスに瑕疵（いわゆるバグ、構造上の問題等を含む）が存在している場合に、これが修正されること、のいずれも保証いたしません。また、サイボウズ上海等の口頭または書面によるいかなる情報または助言も、新たな保証を行ない、またはその他いかなる意味においても本保証の範囲を拡大するものではありません。サイボウズ上海等は本サービスに付随するサービス等について、お客様の事前の許可なく変更・中止する場合があります。本サービス契約締結

21. 知的財産権等

本サービスの実施環境を構成する全てのプログラム、ソフトウェア、サービス、手続、文書、図面、ドキュメント、商標、商号等に関する所有権、著作権をはじめとするその他一切の知的財産権はサイボウズ上海等およびその供給者に帰属します。本サービス、本サービスに関する文書、図面、ドキュメントなどの文書は、著作権法およびその他の知的財産権に関する法令ならびに条約によって保護されています。したがって、お客様はこれら他の著作権と同様に扱わなければならないとします。なお、本サービス提供からアクセスされ表示・利用される各コンテンツについての知的財産権は、各情報コンテンツ提供会社の財産であり、著作権法およびその他の知的財産権に関する法令ならびに条約によって保護されています。

22. 契約解除

- お客様が以下の項目の1つにでも該当した場合、サイボウズ上海は、お客様に対してなんらの催告なくして本サービス契約を即時解除することができます。
 - お客様が本規約の条項および条件の1つにでも違反した場合
 - 申込み事項に不実偽の記載または記入漏れがあった場合
 - サイボウズ上海の業務遂行およびサービスシステム等に支障を及ぼした場合、またはそのおそれのある行為を行なった場合
 - 破産、会社更生、解散、重整、営業停止または金融機関の取引停止リストに入れられた場合
 - 財産について押収、差押、凍結、競売等またはその他の保全措置を申請された場合
 - 長期間にわたってサイボウズ上海からお客様への電話・FAX・電子メールの手段による連絡がつかない場合
 - その他サイボウズ上海が別に定める場合
- 本サービス契約が解除された場合、サービスアカウント等については以降一切使用することはできません。なお、これらについて、サイボウズ上海が返却・廃棄を要求した場合、お客様はサイボウズ上海に従わなければならないとします。また、お客様が登録されたデータ、ファイル、その他一切の情報についても、以降一切、使用、閲覧等を行なうことはできません。
- お客様が行う解約
お客様は法令で定める場合を除きサービス期間中の途中解約はできません。

23. 反社会的勢力との関係と理由としての契約解除

サイボウズ上海は、お客様またはお客様役員もしくはお客様従業員が反社会的団体員等に該当することが判明したときは、何らの催告をせず、本サービス契約を即時解除することができます。

24. 譲渡・担保設定の禁止

お客様は本サービスの提供を受ける権利を譲渡、または再許諾してはなりません。

25. 委託

サイボウズ上海は本サービスの提供に関する業務の全部および一部をお客様の承諾なしに、サイボウズ株式会社その他の第三者に委託することができます。ただし、その場合、サイボウズ上海は責任をもって委託先を管理します。

26. 準拠法・裁判管轄

- 本規約は法の抵触に関する原則の適用を除いて中国の法令を準拠法とします。
- 本規約または本サービスに関して紛争が生じた場合には、中国国際経済貿易仲裁委員会の仲裁規則に従って、上海市において仲裁により終局的に解決されるものとします。

27. 内容、規約の変更

サイボウズ上海はお客様認識に関わらず、本規約または本サービスの内容等を変更および一部廃止することがあります。この場合には、本規約またはサービス内容は、変更後の内容によります。本規約の重要部分を変更する場合には、変更前または変更後にサイボウズ上海が定める方法でお客様に通知するものとします。ただし、文言の修正等、お客様に不利益を与えるのではない軽微な変更の場合は、事前の通知を省略することがあります。お客様が変更内容に同意されない場合は、サイボウズ上海は本サービスの提供を継続する義務を負わず、お客様は、変更が有効になる前に本サービスを解約し、ご利用を中止しなければなりません。解約されない場合、新しい規約条項がお客様に適用されます。

28. その他

- 各サービスの利用に関して、本規約と異なる条項の利用規約が提示された場合は、お客様による各サービスの利用には、本規約が優先して適用されるものとします。本規約は、本サービスの利用に関するサイボウズ上海とお客様（以下、「両当事者」といいます。）間での唯一の合意であり、両当事者の署名または記名および捺印のある書面によってのみ変更することができます。
- 本規約の条項が裁判所等によって無効または執行不能であると宣告された場合、本規約は当該裁判所等の法的要件に合致するように修正されるものとし、当該修正内容は自動的に本規約の一部になるものとします。修正が不可能な場合は、無効または執行不能な規定は削除されるものとし、これにより本規約で表される意図から相当な逸脱が生じない限り、本規約の残存規定は完全な効力を維持するものとします。この場合、両当事者は可能な限り無効または執行不能な規定の修正等に対応するものとします。
- 本規約は中国語または日本語のうち、お客様が選択されたものを正文とします。他の言語によるものは参考のために提供されているにすぎず、正文とはなりません。正文と他の言語によるものとの内容に齟齬または矛盾がある場合は、正文を優先し、他の言語によるものにより、正文を補充または修正することはできません。

以上