

cybozu.com（中国） サービス説明書（2015年08月28日現在）

■ 提供するサービス

「cybozu.com（中国）」をご購入いただいたお客様は、「cybozu.com（中国）サービスご利用規約」に定めるサービス期間内で、以下のサービスをご利用いただくことができます。

- ご購入いただいたサービス
 - kintone on cybozu.com
 - Garoon on cybozu.com
- ご購入いただいたオプションサービス
 - cybozu.com セキュアアクセス
 - 容量追加
- cybozu.com 共通管理
- 付帯サービス

■ 付帯サービスの概要

ご購入いただいたサービスに関する付帯サービスをご利用いただくことができます。

1. 連携API(kintone)

APIを経由して、外部システムとのデータ送受信を行えます。

※連携API等、外部連携機能を利用したプログラムの作成方法に関する質問およびプログラムの作成代行は テクニカルサポートの対象範囲外です。

■ テクニカルサポートサービスの概要

ご購入いただいたサービスについて、サイボウズ上海テクニカルセンターへお問い合わせいただくことができます。

■ テクニカルサポートサービスの利用について

ご購入いただいているサービスについて、メールもしくは電話でお問い合わせが可能です。なお、テクニカルサポートサービスで利用できる言語は日本語・中国語とさせていただきます。

■ テクニカルサポートサービスを受けるときの注意事項

テクニカルサポートサービスをご利用いただくにあたり、迅速で適切な対応を行うことができるよう、あらかじめ以下のようなお客様情報をご提供いただくことがあります。

- 貴団体名ならびに貴部署名
- 所在地
- ご担当者名
- ご担当者のメールアドレス、電話番号
- 利用環境(ドメイン/サブドメイン、ユーザー数、設定内容、マシン環境など)
- その他のご利用状況

これらの情報は操作方法のご案内や発生中の問題への対応に必要となりますので、情報の提供にご協力ください。情報をいただけない場合はサポートを行えないことがありますので、あらかじめご了承ください。いただいたお客様情報は、責任をもって取扱させていただきます。

▼個人情報の取り扱いについて

<https://www.cybozu.cn/jp/terms/privacy/>

■ テクニカルサポートサービスの範囲

テクニカルサポートサービスでお受けできる内容は、お客様がご購入されたサービスの機能説明とさせていただきます。以下の内容はテクニカルサポートサービスの対象外とさせていただきます。

1. サービスを利用するコンピューターのOSやWebブラウザなどの設定方法
2. コンピューター本体、モニタ、プリンタなど、ハードウェアに関する質問
3. サービスのカスタマイズ方法（JavaScriptの記述方法も含む）
4. 他社のサービス、製品に関する質問（特有の仕様も含めます）
5. サイボウズまたはサイボウズ上海が動作を保証していない環境で利用した場合に起こるすべての問題に関する質問
6. サイボウズまたはサイボウズ上海が設置したサービスシステムを除く、インターネット等の通信環境に関する質問
7. サイボウズまたはサイボウズ上海のサービスおよび製品を利用した、システム設計および構築に関する質問
8. インターネット連携機能によって提供されている、インターネット上の各種情報の内容に関する質問、およびそれらの情報を提供するWebサイトで発生している問題に関する質問
9. 連携API等、外部連携機能を利用したプログラムの作成方法に関する質問およびプログラムの作成代行
10. お客様が作成したプログラムの検証及び修正
11. プログラム開発環境に関する質問
12. サービスにおける不具合、その他のトラブルの解決
13. kintoneアプリの作成ならび修正代行
14. Garoon ワークフロー帳票の作成ならび修正代行
15. 組織変更ならびにアクセス権の設定
16. その他、サービス利用中のユーザー環境に入って行う作業

■ テクニカルサポートサービスの免責事項

テクニカルサポートサービスのご利用にあたり、以下の点についてあらかじめご了承ください。

1. お客様からのお問い合わせが上記テクニカルサポートサービスの対象外に該当する場合、その他各種お問い合わせに対する対応が困難であると判断されたときなど、動作状況が改善されない、あるいはご要望にお応えしかねる場合がございます。また、サイボウズまたはサイボウズ上海が推奨した動作環境でのご使用であってもお客様のコンピューター内にインストールされている他社のサービスや製品が原因で動作が不完全となり、状況が改善されない場合がございます。
2. サイボウズまたはサイボウズ上海は、テクニカルサポートサービスの提供にあたり、本体、モニタ、プリンタ、その他あらゆるハードウェア、並びにソフトウェア、諸データ等、お客様の資産そのものの受け取り、検証等はいりません。仮にお客様がサイボウズまたはサイ

ボウズ上海宛にそれらを送付して何らかの損害が発生した場合、テクニカルサポートサービスの提供に起因するとしなないに関わらず、また、サイボウズまたはサイボウズ上海の責に帰するか否かに関わらず、一切の補償を行いません。

- 上記の記載に関わらず、テクニカルサポートサービスのご利用に基づいて発生した、お客様の経営上、業務上、その他一切の直接的、特殊的、付随的、または間接的損害ないし危険は、お客様のみが負うものとし、サイボウズまたはサイボウズ上海は一切責任を負いません。なお、ユーザー情報、パスワード等はお客様自身の責任で管理してください。第三者がお客様を装い、サイボウズまたはサイボウズ上海に対してテクニカルサポートサービスの提供を要求し、サイボウズまたはサイボウズ上海が当該第三者に対して、テクニカルサポートサービスを提供した場合において、お客様が損害を被った場合であっても、サイボウズまたはサイボウズ上海は一切責任を負いません。

なお、「cybozu.com(中国) サービス利用規約」の条項や条件に違反しての利用は、これを禁止するとともに、違反して利用したことによるお問い合わせにはお応えしかねます。

■ サービスの定期メンテナンス

「cybozu.com (中国)」の各サービスはSLOに別途定めた時間帯に定期メンテナンスを行います。定期メンテナンス時には、提供するサービスのすべてもしくは一部をご利用いただけないことがあります。

なお、本サービス説明書の内容は予告なく変更することがありますので、あらかじめご了承ください。

以上