

才望子信息技术(上海)有限公司(以下、「サイボウズ上海」といいます。)が提供するcybozu.com(中国)において提供する各サービス(サービスの無償試用を含みます。以下、総称して「本サービス」といいます。)をご利用されるお客様は、本規約に基づき本サービスをご利用ください。各サービスのご利用をお申し込みいただき、ご発注完了のご案内が通知された時点で、当該各サービスについて本規約の内容に同意したものととし、サービス毎に、本規約に基づく契約(以下、「各サービス契約」とし、総称する場合、「本サービス契約」といいます。)が成立したものとみなします。本規約の他、本サービスのご利用につき各サービス毎に別途規約、ガイドライン、ポリシー等が付加される場合があります。各サービスご利用の際にご確認ください。

1. 定義

本規約における用語の定義は以下のとおりとします。

- (1)「お客様」とは、本規約を承諾のうえ、サイボウズ上海所定の手続に従い本サービスの利用を申し込んだ法人・団体および、サイボウズ上海によって本サービスのご利用を許諾された方をいいます。
- (2)「契約管理者」とは、サイボウズ上海が指定する方法により、サイボウズ上海に対して各サービスに関する契約その他の手続きを行う管理者として、お客様が設定された方をいいます。
- (3)「利用ユーザー」とは、有償、無償を問わず、お客様の管理のもと、各サービスを利用または試用するユーザーとしてお客様が設定された方をいいます。お客様は、kintone ゲストスペースを利用するためにゲストユーザーを招待し、利用ユーザーとして設定することができます。お客様は、招待したゲストアカウントのみ、本サービスの利用ユーザーと同様に、ゲストユーザーに本サービスを利用させることができます。
- (4)「サービスシステム」とは、主として本サービスの用に供することを目的とした電気通信回線設備で、サイボウズ上海またはサイボウズ株式会社(以下、併せて「サイボウズ上海等」といいます。)が設置するものをいいます。
- (5)「端末設備」とは、サービスシステム以外に本サービスの利用に必要となる各種サーバ、端末設備、その他通信設備および通信網であって、お客様ならびに利用ユーザーご自身が設置またはサイボウズ上海以外の第三者と契約するものをいいます。
- (6)「契約者情報等」とは、お客様番号、お客様の氏名、名称、住所、居所、担当窓口、連絡先、その他お申込みの内容を特定するためにサイボウズ上海が指定する事項をいいます。
- (7)「契約管理者情報」とは、契約者情報等のうち第2号に定める方法により登録された氏名、メールアドレスその他サイボウズ上海が指定する契約管理者に関する情報をいいます。
- (8)「サービスアカウント等」とは、ログインするためのID、メールアドレス、パスワード、アクセスURL、その他利用ユーザーが各サービスにアクセスする際に必要となる情報をいいます。
- (9)「本API」とは、サイボウズ上海が提供する本サービスのAPIをいいます。
- (10)「テンプレートプログラム」とは、各サービスに関するテンプレート、カスタムアプリ、プラグイン等のプログラムであって、サイボウズ上海その他の作成者から、本サービス上でのみ使用されることを目的として本サービスをを通じて提供されるものおよび、サイボウズ上海から提供され、本サービスのカスタマイズ等の目的で本サービス上において使用できる JavaScript ファイル等のスクリプトをいいます。
- (11)「本カスタマイズ機能」とは、サイボウズ上海または第三者が提供するプラグイン、JavaScript ファイル等を、本サービスに適用するための本サービス上の機能をいいます。
- (12)「本API等」とは、本API、テンプレートプログラム、本カスタマイズ機能およびお客様または第三者が作成した JavaScript ファイル等のスクリプトの総称をいいます。
- (13)「第三者ソリューション等」とは、第三者から提供されたテンプレートプログラム、JavaScript ファイル等のスクリプト、その他、本サービスと連携する第三者提供のプログラム、製品、サービス等の総称をいいます。

2. 申込み

- (1)サイボウズ上海はお客様との間で、お客様がお申し込みされるサービス毎に、各サービス契約を締結します。
- (2)本サービス契約のお申込みをされる場合は、契約者情報等について、サイボウズ上海が指定する方法でサイボウズ上海に対してご提出いただけます。なお、これらの事項について、その事実を証明する書類をサイボウズ上海に対して提示あるいは提出した場合があります。
- (3)サイボウズ上海は、本サービス契約のお申込みについて、契約者情報等を確認審査する場合があります。従って、必ずしもお申込み順に承諾されるものではありません。
- (4)サイボウズ上海は、各お申込みが、以下の各号のいずれかに該当する場合は、本サービスのお申込みを承諾しない、または当該お申込みに基づく契約を解除することができるものとします。
 - ① 不実の内容にて申込みが行なわれた場合
 - ② 当該申込み者が、過去にサイボウズ上海が提供する各サービス等において契約上の義務を怠ったことがある場合または今後とも怠るおそれがあることとサイボウズ上海が判断した場合
 - ③ 本サービスの継続的な提供が合理的な理由により困難であるとサイボウズ上海が判断した場合
 - ④ その他サイボウズ上海が業務の遂行上著しい支障があると判断した場合
- (5)サイボウズ上海は、契約管理者情報として登録されたメールアドレスへご連絡により確認した事項については、お客様ご自身による手続きとみなします。

3. 利用ユーザー

- (1)お客様は、各サービス毎にサイボウズ上海から許諾されたユーザー数を超えない範囲内で、利用ユーザーを設定することができます。利用ユーザーとして設定された方のみ、各サービスを利用または試用することができます。ただし、その場合、お客様が当該利用ユーザーに本規約の内容を遵守させ、善良なる管理者の注意と義務をもってこれを管理してください。
- (2)お客様は、別途サイボウズ上海が承諾した場合を除き、一つのユーザーアカウントを複数人で共有して利用させることはできません。

4. 無償試用

- (1)お客様は、試用期間中、別途サイボウズ上海が定める範囲において、各サービスを無償でご試用いただくことができます。
- (2)試用期間は、別途各サービス上で通知した期間とします。試用期間を経過してもなお継続して利用される場合には、お客様はサイボウズ上海から別途有償サービスの正規利用の申し込みを行った上で利用権を取得し、お客様とサイボウズ上海の間で、サービス契約を締結しなければなりません。それ以外のいかなる場合においても、試用期間を経過して試用または利用することはできません。
- (3)お客様が有償サービスの正規利用の申し込みを希望する場合は、別途通知する正規利用の申し込み方法に従い、申し込みのお手続きを行うものとします。

5. β版無償試用

- (1)お客様は、お客様ご自身が各サービスの導入検討および各サービスの評価を目的とする場合に限り、別途サイボウズ上海が定める範囲において、各サービスのβ版(「β版」等、その名称の如何を問わず各サービスの全部または一部の機能が正式にリリースされるまでの間に、各サービスの新機能等を評価するためにサイボウズ上海が試用環境を設置するものを含むものとします。以下、総称して「β版」といいます。)を無償でご試用いただくことができます。β版の試用に際しては、別途お申し込みをいただいた上で、追加の使用条件等が付加される場合があります。
- (2)お客様は、各サービスのβ版の試用において知り得た各サービスに関する情報について、サイボウズ上海が別途条件を設けた場合は、その条件に従って利用するものとします。
- (3)各サービス(一部の機能を含む)が正式版としてリリースされた後において、β版と同等の仕様・機能を保証するものではありません。また、各サービスの正式版を利用される場合であっても、β版の環境からお客様の登録データ等の移行が完全に問題なくなされること、ならびにサイボウズ上海が移行について助言および支援することを保証するものではありません。なお、各サービスのβ版の機能、不具合その他各サービスのβ版に関する問い合わせがされた場合であっても、サイボウズ上海が助言および支援することを保証するものではありません。

6. サービス内容

有償サービスにおけるサービス内容は、利用申込書およびcybozu.comサービス説明書(本サービスに適用される事項に限ります。)に定めるとおりとします。但し、お客様が別途cybozu.comオプションをお申し込みされた場合には、当該オプションについて定められた特約事項に従うものとします。

7. 利用期間

- (1)サイボウズ上海から直接購入した場合
 - ①正規利用の申込書に記載された初回のサービス料金の発生日から起算して6ヶ月を、最低利用期間として定めるものとします。
 - ②正式利用申込後、前項の最低利用期間内にお客様の都合により契約の解除がなされた場合には、お客様は前項の最低利用期間中の残余の期間のサービス料金に相当する額を、一括してただちにサイボウズ上海に支払うものとします。また、すでに支払い済みのサービス料金がある場合は、サイボウズ上海はお客様に対して払戻しを行わないものとします。
- (2)サイボウズ上海以外の代理店から購入した場合
お客様がサイボウズ上海以外の代理店(サイボウズ上海のホームページ(<http://cybozu.net.cn/>))に掲載されている代理店に限る)から購入した場合、最低利用期間はお客様と代理店の間で合意した期間となります。
- (3)第1項および前項に定める本サービスの最低利用期間満了以降は、サイボウズ上海が定めた期限まで1回お支払い後もしくはお客様による契約更新の完了がなされるまで本サービスの契約は以後6ヶ月又は1年間単位で更新するものとします。但し、サイボウズ上海以外の代理店から購入した場合、契約の更新方法はお客様と代理店間の合意に従うものとします。
- (4)第1項および第2項に定めるサービス期間終了日から30日以内に、年額利用のお申込みがされた場合には、前契約の期間終了の日翌日からサービス期間が開始されるものとします。
- (5)別段の定めがある場合を除き、各サービス契約成立後のキャンセルはできません。

8. サービス料金

- (1)有償サービスのサービス料金は、許諾されたユーザー数等によって変わります。サービス料金の詳細につきましては、サイボウズ上海または代理店にご確認ください。お支払いの際に必要な振込手数料、送金手数料その他費用につきましては、お客様のご負担となります。また、有償サービスの提供を受けるにあたり初期費用が別途かかる場合があります。なお、有償サービスご利用にあたり、通信事

業者に対して発生する通信費、パケット料金その他発生する通信関係費用等に対してお支払いただくサービス料金には含まれません。お客様ご自身が、別途通信事業者に対してお支払ください。

- (2)契約時にキャンペーン価格が適用される場合は、適用期間経過後は通常料金になることをご了承ください。
- (3)お客様はサービス期間に応じて、個別に定める支払期日までに当該サービスの料金を支払うものとします。
- (4)お客様は、サービス料金その他の債務について支払期日を経過してもなおお支払いがない場合には、支払期日の翌日から起算して支払いの日の前日までの期間について、1日遅延することにより、中国人民銀行が公布する当該遅延期間に対応する「金融機構基準貸付利率」×(1+50%)に従い、計算して得た額を遅延利息としてサイボウズ上海に対してお支払いいただく場合があります。
- (5)お客様が、個別に定める支払期日までに本条に定めるサービス料金その他の債務を支払わないときは、サイボウズ上海は、当該支払期日をもって各サービス契約を解約し、本サービスの提供を停止します。ただし、サイボウズ上海が認める期間内にサービス料金その他の債務が支払われた場合、サイボウズ上海の判断により、各サービス契約を継続するか、お客様への本サービスの提供を再開することがあります。(提供再開の場合、お客様には再開月についてもサービス料金の支払い義務が発生いたします。)また、サービス料金その他の債務の一部が支払われなかった場合も、本項に準じて取り扱います。別段の定めがある場合を除き、既に支払われたサービス料金についての返金等は一切行いません。

9. ライセンス変更、終了

お客様は、グレードアップまたはユーザー数追加(以下、併せて「グレードアップ等」といいます。)を希望される場合には、グレードアップ等の変更申込が当月の1日以降14日以前にサイボウズ上海に対して通知された場合、翌月1日から変更が反映されます。グレードアップ等の変更申込が当月の15日以降にサイボウズ上海に通知された場合、翌月の1日から変更が反映される場合があります。サイボウズ上海は、新グレードと旧グレードとの差額またはユーザー数追加分の差額をお支払いいただくことを条件に変更した内容を適用します。但し、いかなる場合も、サービス期間中におけるダウングレードおよびユーザー数減少には対応しないものとし、既に支払われたサービス料金についての返金等は一切行いません。

10. API・テンプレートプログラム

- (1)サイボウズ上海から、本APIが提供された場合は、お客様は本サービスと共に動作させる目的で、本APIを原則として無償で利用することができます。ただし、各サービスのライセンスとして、本APIの利用に関する有償プランが設定されている場合には、当該有償プランをお申し込みいただく、該当のサービス料金をお支払いいただく場合のみ、本APIを利用することができるものとします。また、有償プランが設定されていない場合であっても、お客様による利用回数やデータ転送量などが所定の基準を超え、他のお客様に対する本サービスの提供に支障を来す場合等、サイボウズ上海が当該お客様に対する利用制限等が必要と判断した場合には、本APIの利用回数・利用時間帯、利用可能なデータ転送量について制限を設けることがあります。また、さらなる対応が必要とサイボウズ上海が判断した場合には課金を行うことがあります。利用制限または課金の詳細についてはサイボウズ上海が別途定める規定に従うものとします。
- (2)お客様は、本APIとともに提供された仕様等に従って、本APIを利用するものとします。また、お客様は、お客様ご自身が本サービスと共に利用する範囲において、本APIを利用したツールを作成または連携サービスの作成をすることができます。ただし、提供された本APIに別途利用規約等が設けられている場合は、当該利用規約等の内容に従って利用するものとします。
- (3)お客様は、サイボウズ上海または第三者から提供されたテンプレートプログラムを、お客様ご自身が本サービスと共に利用する範囲において、複製、改変できるものとします。ただし、プラグインは、改変できないものとします。なお、各テンプレートプログラムについて別途利用規約等が設けられている場合は、当該利用規約等の内容に従って利用するものとします。
- (4)本カスタマイズ機能は、原則として無償で利用することができるものとします。ただし、各サービスのライセンスとして、本カスタマイズ機能の利用に関する有償プランが設定されている場合には、当該有償プランをお申し込みいただく、該当のサービス料金をお支払いいただく場合のみ、本カスタマイズ機能を利用することができるものとします。
- (5)お客様は、本API等を、お客様の判断と責任の下でご利用になるものとします。サイボウズ上海等は、別段の定めがある場合を除き、本API等に含まれた機能がお客様の要求を満足させるものであること、本API等が正常に動作すること、本API等に瑕疵(いわゆるバグ、構造上の問題等を含む)が存している場合に、これが修正されること、のいずれも保証いたしません。また、サイボウズ上海等の口頭または書面によるいかなる情報または助言も、新たな保証を行ない、またはその他いかなる意味においても本保証の範囲を拡大するものではありません。サイボウズ上海等は本API等の仕様等について、お客様の事前の許可なく変更・中止する場合があります。サービス契約締結時における本API等と同等の利用環境を永続的に保証するものではありません。また、お客様による本API等のご利用により発生する、性能への影響や情報漏洩の発生、その他の結果について、サイボウズ上海等は適用法令が許容する最大の限度において一切の責任を負いません。
- (6)第三者ソリューション等に関し、当該第三者による保証または責任について利用規約等の定めがある場合、お客様は、それに従うものとします。但し、その場合であっても、当該利用規約等の定めに関わらず、サイボウズ上海等は適用法令が許容する最大の限度において一切の責任を負いません。

11. 契約者情報等の変更

- (1)お客様は、契約者情報等に変更が生じた場合は、以下のとおりとします。
 - ①お客様は、契約者情報等に変更が生じた場合、そのことを速やかにサイボウズ上海に届け出なければなりません。
 - ②前号の届出行う場合、お客様は、お客様の権限を証明する書面の提出、その他サイボウズ上海が指定した手続きに従うものとします。
 - ③第1号に基づき、お客様から契約者情報等の変更に関する届出があった場合は、それ以後、サイボウズ上海からお客様に対する連絡、通知、請求等は、変更前に対して送付または送信されるものとします。契約者情報等が変更されたにもかかわらず、第1号に基づく届出がなかった場合、サイボウズ上海が変更前との連絡先に対して通知、連絡、請求したこと、またお客様と連絡がとれなかったことにより、お客様、利用ユーザーならびに第三者に対して生じたいかなる損害についても適用法令が許容する最大の限度においてサイボウズ上海は一切の責任を負いません。

12. 契約者情報等の利用

- (1)サイボウズ上海等はお客様より提出された契約者情報等を善良なる管理者の注意を持って管理し、別段の定めがある場合を除き、お客様の書面による承諾を得ることなく、本サービス以外の目的のために利用あるいは複製し、または第三者に利用させ、もしくは開示、漏洩いたしません。
- (2)契約者情報等に従い連絡をしたものの連絡がつかない場合、または情報等の緊急性・重要性が高い場合、サイボウズ上海等は、自己判断によりむねを得ずお客様が利用する本サービスの一部の機能を利用してそれらの情報等をお客様に連絡することができます。なお、それらによってもお客様と連絡がとれない場合、サイボウズ上海等は連絡しなかったことによる責任は一切負わないものとします。
- (3)サイボウズ上海等は、以下の場合、契約者情報等を第三者に開示、公開することがあります。
 - ①本サービスにおいて、提携先が提供するサービスが含まれている場合に当該サービスに関し、お客様からのお問合せ等に対して調査、回答等を要するため、契約者情報等を当該提携先に対して開示する場合
 - ②お客様が、サイボウズ上海等が提供する本サービスに加えて、提携先が提供するサービスにお申込みをされる場合、当該お申込みに必要な契約者情報等を当該提携先に対して開示することがあります。
 - ③法令に従った要請や法令の取扱いに必要とされる場合、サイボウズ上海、サイボウズ、提携先、他のお客様、または第三者の権利を保護するために必要な場合等、サイボウズ上海等が必要と判断した場合
 - ④上記の他、契約者情報等に含まれる個人情報の取扱いについては、プライバシーポリシーに従うものとします。

13. 設定維持

お客様は、本サービスのご利用に際して必要となる端末設備の設定および使用環境条件が、サイボウズ上海の定める技術基準および技術的条件に適合するよう維持するものとします。なお、当該設定、維持はお客様の責任と費用をもって行ってください。

14. 入力データの取扱い

- (1)お客様および利用ユーザーが本サービスに入力・保存した全てのデータおよび情報(以下、「入力データ」といいます。)はお客様ご自身により管理されるものであり、本規約に基づきお客様から許諾された範囲を除き、サイボウズ上海等は、入力データに関するいかなる権

- 利も取得しません。
- (2) サイボウズ上海等は、お客様の承諾を得ることなく、サーバの故障・停止時の復旧の便宜に備えて入力データを任意でバックアップできるものとします。
 - (3) サイボウズ上海等は、各サービス契約終了の場合、サイボウズ上海等の別途決定する保管期間の経過後、入力データを削除します。各サービス契約終了後は、入力データについて、その保管、削除、バックアップ等に関してお客様または第三者に生じた損害につき適用法令が許容する最大の限度において一切の責任を負いません。
 - (4) サイボウズ上海等は、以下の目的に該当するとサイボウズ上海等が判断した場合を除き、入力データに対し、アクセスを行うことはありません。
 - ① サービスシステムの安全な運営のため
 - ② 本サービスまたは本サービスのシステム上の問題を防止するため
 - ③ 本サービスのサポート上の問題に関連してお客様からサイボウズ上海等に要請があった場合に、当該サポート上の問題を解決するため
 - (5) 各サービスのご試用版（β版のご試用またはご利用の場合を含む）、サイボウズ上海等はお客様の承諾を得ることなく、当該サービスの改良のために一部の入力データを削除することができるものとします。
 - (6) サイボウズ上海等は、お客様の承諾を得ることなく、入力データを開示・公開することはありません。ただし、一部に促った要請や法令の取扱いに必要とされる場合については、お客様の承諾なく、全部または一部の入力データを開示・公開することがあります。
 - (7) 本サービスの一部の機能として、提携先のサービスと連携する機能があります。お客様が当該機能をご利用になる場合には、当該機能の利用において登録されたデータが提携先に提供される場合があります。

15. アカウント等の自己管理

- (1) お客様は、サービスアカウント等がサイボウズ上海から発行された場合には、お客様ご自身が責任をもって厳重に管理し、絶対に、第三者に公表、漏洩流布しないようにしてください。
- (2) サービスアカウント等の内容が第三者に知られた場合、またはそのおそれがある場合は、直ちにサイボウズ上海に対してその旨を連絡してください。サイボウズ上海は当該連絡を受け付けた営業日に直ちに該当するサービスアカウント等の停止措置を行うよう努力します。なお、これらの措置が正常に行なわれたことを確認した後、新たなサービスアカウント等の発行手続を行ないます。
- (3) サイボウズ上海の責めに帰すべき事由による場合を除き、サービスアカウント等の内容が第三者に知られたことにより発生した直接的、間接的、その他すべての損害について、サイボウズ上海等は適用法令が許容する最大の限度において一切の責任を負いません。

16. サービスの停止

- (1) 本サービスは、定期メンテナンスを行います。定期メンテナンスを行う際には、サイボウズ上海が提供する手段により、通知するものとします。定期メンテナンス時にはシステムの一時停止や一部機能が利用できないことがあります。
- (2) サイボウズ上海は以下の各号のいずれかに該当する場合には、本サービスの提供を停止することがあります。
 - ① 本サービス、その他本サービスを提供するために必要なシステムのメンテナンス、電気通信設備の保守上または工事にやむを得ないとき、またこれらにやむを得ない障害が発生したとき
 - ② 本サービスに著しい負荷や障害が与えられることにより正常なサービスを提供することが困難である場合、または困難であるとサイボウズ上海が判断したとき
 - ③ データの改ざん、ハッキング等本サービスを提供することにより、お客様、第三者等が著しい損害を受ける可能性をサイボウズ上海が認めたとき
 - ④ 電気通信事業者または国内外の電気通信事業者が電気通信サービスの提供を中止、および停止することにより、本サービス契約に基づく本サービスの提供を行うことが困難になったとき
 - ⑤ 天災地変、戦争、内乱、法令の制定改廃その他不可抗力等により、非常事態が発生した場合、またはそのおそれがあるとき
 - ⑥ その他、サイボウズ上海が本サービスの提供を停止、緊急停止する必要があると判断した場合
- (3) サイボウズ上海はお客様および第三者からの緊急停止要請に関して原則としてこれを受け付けません。
- (4) サイボウズ上海等が本サービスを停止すること、ならびに停止できなかったことによりお客様、および第三者が損害を被った場合も、サイボウズ上海等は適用法令が許容する最大の限度において一切の責任を負いません。

17. サービスの廃止

- (1) サイボウズ上海は本サービス契約に基づく各サービスの提供の全部を廃止することができます。なお、この場合、サイボウズ上海はお客様に対して、当該廃止予定日より3ヶ月以上前に、サイボウズ上海が提供する手段により、通知するものとします。
- (2) サイボウズ上海が、前項に基づいてサービス期間内に本サービスの廃止を通知し、かつ実際にお客様へのサービス提供を終了させた日（以下、「サービス廃止日」といいます。）がサービス期間終了日より前に到来する場合のみ、サービス利用料の返還を行うものとします。返還金額は、サービス廃止日の翌月1日からサービス期間の満了日まで残存期間について、月割りで計算します。

18. 制限・禁止事項

- (1) お客様は本サービスまたはサービスアカウント等の利用にあたり、以下の行為を行ってはけません。
 - ① 第三者に対して、本サービスを利用する権利を許諾したり与えたりすること
 - ② サービスアカウント等の利用ユーザー以外への複製、頒布および貸与、第三者への送信、リース、担保設定
 - ③ テンプレートプログラムを自己の使用の範囲を超えて複製、改変、頒布、公衆送信、送信可能化する行為
 - ④ 本サービスに関連するドキュメントやプログラムの修正、翻訳、変更、改造、解析、派生サービスの作成、配布行為
 - ⑤ サイボウズ上海の許諾なく派生サービスを作成し配布する行為
 - ⑥ サイボウズ上海、提携先、他のお客様、または第三者の知的財産権等を侵害する行為
 - ⑦ サイボウズ上海、提携先、他のお客様、または第三者の財産・信用・名誉等を毀損する行為および、プライバシーに関する権利、肖像権その他の権利を侵害する行為
 - ⑧ サイボウズ上海および第三者に不利益もしくは損害を与える行為、またはそのおそれのある行為
 - ⑨ 公序良俗に反する行為
 - ⑩ 法令に違反する行為や犯罪行為、それらを助する行為、またはそのおそれのある行為
 - ⑪ サイボウズ上海、提携先、他のお客様、または第三者のサーバを装ったフィッシング行為
 - ⑫ 有害プログラムを含んだ情報やデータを登録、提供する行為
- (2) 本サービスに含まれる通信機能を利用して大量に情報を送付する行為、または、無差別に不特定の者に対してその意思に反し電子メール等を送信する行為、または事前に承認していない送信先に対してメールを配信する等の行為
- (3) 本サービスに関する未公表の脆弱性情報をサイボウズ上海等の承諾無く公表する行為
なお、脆弱性を発見された場合には、サイボウズ上海等にご連絡いただくことを推奨します。
- (4) 本サービスおよびサイボウズ上海等が提供する全てのサービスの運営を妨げる行為、またはそのおそれのある行為
- (5) 本サービスおよびサイボウズ上海等が提供する全てのサービスの信用・名誉等を毀損する行為またはそのおそれのある行為
- (6) その他、サイボウズ上海が不適切と判断する行為
- (7) サイボウズ上海は、お客様による本サービスまたはサービスアカウント等の利用が、前項各号のいずれかに該当する場合には、本サービスの提供またはサービスアカウント等の利用の停止、その他サイボウズ上海が必要と認める措置を行うことができるものとします。なお、サービスアカウント等の利用停止に伴い、サイボウズ上海が必要と認める場合には、代替アカウント等を発行するものとします。
- (8) 前項の停止措置をとったことにより発生した直接的、間接的、その他すべての損害について、サイボウズ上海は適用法令が許容する最大の限度において一切の責任を負いません。

19. 保証範囲

- (1) サイボウズ上海は、本サービスの提供にあたり、本規約第16条（サービスの停止）に定める場合を除き、サイボウズ上海が設置したサービス網の異常により、連続24時間を超えて本サービスが停止しないことを、お客様に対して保証するものとします。サイボウズ上海が保証事項に違反したことを確認できた場合であって、お客様から請求があった場合には、サイボウズ上海の選択した、違反事実が発生した月の翌月以降のサービス料金の減額、サービス期間の延長または違反事実が発生した月のサービス料金の全部もしくは一部の返金を行うものとします。この場合のサービスの減額料金、延長期間または返金額は、本サービスの停止時間について24時間毎に日数を計算し、その日数相当分から最大1ヶ月分まで間でサイボウズ上海等が決定するものとします。
- (2) 前項の定めに関わらず、本サービス停止の原因が、以下のいずれかに該当する場合には、保証の対象とはなりません。
 - ① お客様ご利用のサービスが、各サービスの試用版、β版等である場合
 - ② 端末設備に起因する場合
 - ③ その他、サイボウズ上海の責に帰すべき事由によらない場合
- (3) 本条第1項に基づく請求は、当該違反事実の発生した日から60日以内に、本サービス利用料の支払いを証明する書面ならびに当該違反事実の内容および発生日を証明する書面を添えて行うものとします。
- (4) お客様は、本条第1項に定める保証が本サービスの利用に関わる唯一の保証であり、その他の全ての危険はお客様のみが負うことにご確認し、同意するものとします。サイボウズ上海等は、本条第1項に定める保証を除き、本サービスに含まれた機能がお客様の要求を満足させるものであること、本サービスが正常に作動すること、本サービスに瑕疵（いわゆるバグ、構造上の問題等を含む）が存在していた場合に、これが修正されること、のいずれも保証いたしません。また、サイボウズ上海等の口頭または書面によるいかなる情報または助言も、新たな保証を行ない、またはその他いかなる意味においても本保証の範囲を拡大するものではありません。サイボウズ上海等は本サービスに付随するサービス等について、お客様の事前の許可なく変更・中止する場合があります。本サービス契約締結時における本サービスと同等の利用環境を永続的に保証するものではありません。

20. 責任の制限

- (1) 本サービスに関し、サイボウズ上海等または本サービスの供給者に損害賠償責任が生じた場合の上限は、適用法令が許容する最大の限度においてお客様に損害が発生した月に係る利用料の1ヶ月分相当額とします。但し、いかなる場合であっても、サイボウズ上海等は、お客様その他の第三者に対し、本サービスおよび本サービスを通じて他のサービスを利用したこと、または利用しなかったことにより発生した営業価値・営業利益の損失、業務の停止、コンピュータの故障による損害、その他あらゆる商業的損害・損失を含め一切の間接的、偶発的、特殊的、付随的、結果的または懲罰的損害について適用法令が許容する最大の限度において責任を負いません。サイボウズ上海がそのような損害発生の可能性について事前に知らされていた場合、および直接損害の発生がサイボウズ上海の責めに帰すべき事由によらない場合も同様とします。なお、お客様ご利用のサービスが、各サービスの試用版、β版等である場合は、その損害がサイボウズ上海の責に帰すべき事由によるものか否かに関わらずサイボウズ上海等または本サービスの供給者は適用法令が許容する最大の限度において一切の責任を負いません。
- (2) お客様が本サービスの利用を通じて、サイボウズ上海等または第三者に対して損害を与えた場合、当該お客様は自己の費用負担と責任において当該損害を賠償するものとし、サイボウズ上海等に対していかなる補償・補填も請求し得ないものとします。
- (3) 本サービスの利用を通じて、お客様と第三者との間で紛争が生じた場合、お客様の責任において当該紛争を解決するものとし、サイボウズ上海等に対し、仲裁、照会その他のいかなる請求もできません。また、かかる紛争に関連して、お客様の故意または重大過失により、サイボウズ上海が当該第三者への賠償その他の損害（弁護士費用を含みます。）を被った場合、サイボウズ上海はお客様に対し、当該損害額について求償できるものとします。

21. 知的財産権等

本サービスの実施環境を構成する全てのプログラム、ソフトウェア、サービス、手続、文書、図面、ドキュメント、商標、商号等に関する所有権、著作権をはじめとするその他一切の知的財産権はサイボウズ上海等およびその供給者に帰属します。本サービス、本サービスに関する文書、図面、ドキュメントなどの文書は、著作権法およびその他の知的財産権に関する法令ならびに契約によって保護されています。したがって、お客様はこれらを他の著作物と同様に扱わなければならないとします。なお、本サービスまたはアクセス表示・利用される各コンテンツについての知的財産権は、各情報コンテンツ提供会社の財産であり、著作権法およびその他の知的財産権に関する法令ならびに契約によって保護されています。

22. 契約解除

- (1) お客様が以下の項目の1つにでも該当した場合、サイボウズ上海は、お客様に対してならぬ催告なくして本サービス契約を即時解除することができます。
 - ① お客様が本規約の条項および条件の1つにでも違反した
 - ② 申込み事項に不実偽の記載または記入漏れがあった場合
 - ③ サイボウズ上海の業務遂行およびサービスシステム等に支障を及ぼした
 - ④ お客様の行為を行なった場合
 - ⑤ 破産、会社更生、解散、重整、営業停止又は金融機関の取引停止リストに入れられた
 - ⑥ 財産について押収、差押、凍結、競売等又はその他の保全措置を申請された
 - ⑦ 長期にわたってサイボウズ上海からお客様への電話・FAX・電子メールの手段による連絡がつかない
 - ⑧ その他サイボウズ上海が別に定める場合
- (2) 本サービス契約が解除された場合、サービスアカウント等については以降一切使用することはできません。なお、これらについて、サイボウズ上海が返却・廃棄を要求した場合、お客様はサイボウズ上海に従わなければならないとします。また、お客様が登録されたデータ、ファイル、その他一切の情報についても、以降一切、使用、閲覧等を行なうことはできません。
- (3) お客様が行方解約
お客様は行方定める場合を除きサービス期間中の途中解約はできません。

23. 反社会的勢力との関係を理由とする契約解除

サイボウズ上海は、お客様またはお客様の役員もしくはお客様の従業員が反社会的団体員等に該当することが判明したときは、何らの催告をせず、本サービス契約を即時解除することができるものとします。

24. 譲渡・担保設定の禁止

お客様は本サービスの提供を受ける権利を譲渡、又は再許諾してはなりません。

25. 委託

サイボウズ上海は本サービスの提供に関する業務の全部および一部をお客様の承諾なしに、サイボウズ株式会社その他の第三者に委託することができます。ただし、その場合、サイボウズ上海は責任をもって委託先を管理します。

26. 準拠法・裁判管轄

- (1) お客様は法の抵触に関する原則の適用を除いて中国の法令を準拠法とします。
- (2) 本規約または本サービスに関して紛争が生じた場合には、中国国際経済貿易仲裁委員会の仲裁規則に従って、上海市において仲裁により終局的に解決されるものとします。

27. 内容、規約の変更

サイボウズ上海はお客様の認識に関わらず、本規約または本サービスの内容等を変更および一部廃止することがあります。この場合には、本規約またはサービス内容は、変更後の内容によります。本規約の重要部分を変更する場合には、変更前または変更後にサイボウズ上海が定める方法でお客様に通知するものとします。ただし、文言の修正等、お客様に不利益を与えないものではない軽微な変更の場合には、事前の通知を省略することができるものとします。お客様が変更内容に同意されない場合は、サイボウズ上海は本サービスの提供を継続する義務を負わず、お客様は、変更が有効になる前に本サービスを解約し、ご利用を中止しなければなりません。解約されない場合、新しい規約条項がお客様に適用されます。

28. その他

- (1) 各サービスの利用に関して、本規約と異なる条項の利用規約が提示された場合は、お客様による各サービスの利用には、本規約が優先して適用されるものとします。本規約は、本サービスの利用に関するサイボウズ上海とお客様（以下、「両当事者」といいます。）間での唯一の合意であり、両当事者の署名または記名および捺印のある書面によってのみ変更することができます。
- (2) 本規約の条項が裁判所等によって無効または執行不能であると宣告された場合、本規約は当該裁判所等の法的要件に合致するように修正されるものと、当該修正内容は自動的に本規約の一部になるものとします。修正が不可能な場合は、無効または執行不能な規定は削除されるものとし、これにより本規約で表される意図から相当な逸脱が生じない限り、本規約の残存規定は完全な効力を維持するものとします。この場合、両当事者は可能な限り無効または執行不能な規定の修正等に対応するものとします。

以上