

cybozu. com (中国) サービスご利用規約

才望子信息技术(上海)有限公司 (以下、「サイボウズ上海」といいます。) が提供する cybozu. com (中国) サービス (サービスの無償試用を含みます。以下、総称して「本サービス」といいます。) をご利用されるお客様は、本規約に基づいて本サービスをご利用ください。本サービスの利用をお申し込みされた時点で、本規約の内容に同意したものとみなします。本規約の他、本サービスのご利用につき各サービス毎に別途規約、ガイドライン、ポリシー等が追加される場合があります。各サービスご利用の際にご確認ください。

1. 定義

本規約における用語の定義は以下のとおりとします。

- (1)「お客様」とは、本規約を承認のうえ、サイボウズ上海所定の手続に従い本サービスの利用を申し込んだ法人・団体および、サイボウズ上海によって本サービスのご利用を承諾された方をいいます。
- (2)「利用ユーザー」とは、有償、無償を問わず、お客様の管理のもと、各サービスを利用または試用するユーザーとしてお客様が設定された方をいいます。お客様は、kintone ゲストスペースを利用するためにゲストユーザーを招待し、利用ユーザーとして設定することができます。お客様は、招待したゲストスペース内でのみ、本サービスの利用ユーザーと同様に、ゲストユーザーに本サービスを利用させることができます。
- (3)「サイボウズシステム」とは、主として本サービスの用に供することを目的とした電気通信回線設備で、サイボウズ上海が設置するサービスをいいます。
- (4)「端末設備」とは、お客様ならびに本サービスを利用するユーザー (登録ユーザー) が自身が設置する各種サーバ、端末設備、その他通信設備および通信網をいいます。
- (5)「サービスアカウント」とは、ログインするためのID、メールアドレス、パスワード、アクセスURL、その他利用ユーザーが各サービスにアクセスする際に必要な情報をいいます。
- (6)「本API」とは、サイボウズ上海が提供する本サービスのAPIをいいます。
- (7)「テンプレートプログラム」とは、各サービスに関するテンプレート、カスタムアプリ、プラグイン等のプログラムであって、サイボウズ上海その他の作成者から、本サービス上でのみ使用されることを目的として本サービスを通じて提供されるものおよび、サイボウズ上海から提供され、本サービスのカスタマイズ等の目的で本サービス上において使用できる JavaScript ファイル等のスクリプトをいいます。
- (8)「本カスタマイズ機能」とは、サイボウズ上海または第三者が提供するプラグイン、JavaScript ファイル等を、本サービスに適用するための本サービス上の機能をいいます。
- (9)「本API等」とは、本API、テンプレートプログラム、本カスタマイズ機能およびお客様または第三者が作成したJavaScript ファイル等のスクリプトの総称をいいます。
- (10)「第三者ソリューション等」とは、第三者から提供されたテンプレートプログラム、JavaScript ファイル等のスクリプト、その他、本サービスと連携する第三者提供のプログラム、製品、サービスの総称をいいます。

2. 申込み

- (1)サイボウズ上海はお客様との間で、お客様がお申し込みされるサービス毎に、各サービス契約を締結します。
- (2)本サービス契約のお申し込みをされる場合は、お客様番号、お客様の氏名、名称、住所、居所、担当窓口、連絡先、その他お申し込みの内容を特定するためにサイボウズ上海が指定する事項 (以下、併せて「お客様の情報等」といいます。)) について、サイボウズ上海が指定する方法でサイボウズ上海に対してご提出いただきます。なお、これら事項については、事実を証明する書類をサイボウズ上海に対して提示した場合があります。
- (3)サイボウズ上海は、本サービス契約の各お申し込みについて、各事項を確認審査する場合があります。従って、必ずしもお申し込み順に承諾されるものではありません。
- (4)サイボウズ上海は、各お申し込みが、以下の各号のいずれかに該当する場合は、本サービスのお申し込みを承諾しない、または当該契約を解除することができるものとします。
 - ① 不実の内容にて申込みが行われた場合
 - ② 該当申込み者が、過去にサイボウズ上海が提供する各サービスにおいて契約上の義務を怠ったことがある場合またはお申込みも怠るおそれがあるため、サイボウズ上海が判断した場合
 - ③ 本サービスの継続的な提供が合理的な理由により困難であるとサイボウズ上海が判断した場合
 - ④ その他サイボウズ上海が業務の遂行上支障があると思われる場合

3. 利用

- (1)お客様は、サイボウズ上海から承諾されたユーザー数を超えない範囲内で、利用ユーザーを設定することができます。利用ユーザーとして設定された方のみ、本サービスを利用または試用することができます。ただし、この場合、お客様が当該利用ユーザーに本約款の内容を遵守させ、善良な管理者の注意と義務をもつて利用を管理してください。
- (2)お客様は、別途サイボウズ上海が承諾した場合を除き、一つのユーザーアカウントを複数人で共有して利用させることはできません。

4. 無償試用

- (1)お客様は、試用期間中、別途サイボウズ上海が定める範囲において、本サービスを無償でご試用いただくことができます。
- (2)試用期間は、別途本サービス上で通知した期間とします。試用期間を経過してもなお継続して利用される場合は、お客様はサイボウズ上海から別途有償サービスの正規利用の申し込みを行った上で利用権を取得し、お客様はサイボウズ上海の間でサービス利用契約を締結しなければなりません。それ以外のいかなる場合においても、試用期間を経過して試用または利用することはできません。
- (3)お客様が有償サービスの正規利用の申し込みを希望する場合は、別途通知する正規利用の申し込み方法に従い、申し込みのお手続きを行うものとします。

5. 無償試用版

- (1)お客様は、お客様自身が各サービスの導入検査および各サービスの評価を目的とする場合に限り、別途サイボウズ上海が定める範囲において、各サービス (β版) 等、その名称の如何を問わず、各サービスの全または一部の機能を正式リリースされるまでの間、各サービスの最新機能を評価するためにサイボウズ上海が試用環境を設置するものとします。以下、総称して「β版」といいます。β版を無償でご試用いただくことができます。β版の試用に際しては、別途お申し込みをいただいた上で、追加の使用条件等が追加される場合があります。
- (2)お客様は、各サービスのβ版の試用において知り得た各サービスに関する情報について、サイボウズ上海が別途条件を設けた場合は、その条件に従って利用するものとします。
- (3)各サービス (一部の最新機能を含む) が正式版としてリリースされた後において、β版と同等の仕様・機能を保証するものではありません。また、各サービスの正式版を利用される場合であっても、β版の環境からお客様の登録データ等の移行が完全に問題なく進められること、ならびにサイボウズ上海が移行についてのお客先および支援することを保証するものでもありません。なお、各サービスのβ版の機能、不具合その他各サービスのβ版に関する問い合わせがされた場合であっても、サイボウズ上海が助言および支援することを保証するものではありません。

6. サービス内容

- (1)有償サービスにおけるサービス内容は、利用申込書およびcybozu. com サービス説明書 (本サービスに適用される事項に限ります) に定めるとおりとします。但し、お客様が別途 cybozu. com オプションをお申し込みされた場合には、当該オプションについて定められた特約事項に従うものとします。

7. 利用期間

- (1)サイボウズ上海から直接購入した場合
 - ①正規利用の申込書に記載された初回の利用料金の発生日から起算して6ヶ月を、最低利用期間として定めるものとします。
 - ②正式利用申込後、前項の最低利用期間内にお客様の都合により契約の解除がなされた場合は、お客様は前項の最低利用期間中の残余の期間料金を相当する額を、一括してご負担いただきサイボウズ上海に支払うものとします。また、すでに支払い済みの料金がある場合には、サイボウズ上海はお客様に対して払戻しを行わないものとします。
- (2)サイボウズ上海以外の代理店から購入した場合
 - ①お客様がサイボウズ上海以外の代理店 (サイボウズ上海のホームページ (<http://cybozu.net.cn/>) に掲載されている代理店に限る) から購入した場合、最低利用期間はお客様と代理店の間に合意した期間となります。
 - ②前条に定める本サービスの最低利用期間満了以降は、サイボウズ上海が定めた期限までサイボウズ上海もしくはお客様による契約更新の手続きがなされるまで本サービスの契約は以後6ヶ月単位又は1年間で更新するものとします。但し、サイボウズ上海以外の代理店から購入した場合、契約の更新方法はお客様と代理店の合意に従うものとします。
 - ③前項に定めるサービス更新終了日から30日以内、年額利用のお申込みがされた場合には、前契約の環境に引き続き契約更新がなされたものとみなし、お申込日に関わらず、前契約のサービス期間終了日の翌日からサービス期間が開始されるものとします。
 - ④別段の定めがある場合を除き、本サービス契約成立後のキャンセルはできません。

8. サービス料金

- (1)有償サービスのご利用料金は、承諾されたユーザー数等によって変わります。サービス料金の詳細につきましては、サイボウズ上海または代理店にご確認ください。お支払いの際に必要な振込手数料その他の費用につきましては、お客様の自己負担となります。また、有償サービスの提供を受けるにあたり初期費用が別途かかる場合があります。なお、有償サービスご利用にあたり、通信事業者に対して発生する通話料、パケット料金その他発生する通信関係費用等については、当該サービス料金には含まれません。お客様自身が、別途通信事業者に対してお支払ください。
- (2)契約時にキャンペーン価格が適用される場合は、適用期間経過後は通常料金になることをご了承ください。
- (3)お客様はサービス期間に応じて、個別に定める支払期日までに該当するサービス料金を支払うものとします。
- (4)お客様は、サービス料金その他の債務について支払期日を経過してもなおお支払いがない場合には、支払期日の翌日から起算して支払利息の日前日まで (期間について、1日遅延することに、お客様は、中国人民銀行が公布する「金融機構基準貸付利率×(1+50%)」に従い、計算して得た額を遅延利息としてサイボウズ上海に対してお支払いいただく場合があります)。
- (5)お客様が、個別に定める支払期日までに本条に定めるサービス料金その他の債務を支払わないときは、サイボウズ上海は、当該支払期日をもって本サービス契約を解約し、本サービスの提供を停止します。ただし、サイボウズ上海が認める期間内にサービス料金その他の債務が支払われた場合、サイ

ボウズ上海の判断により、本サービス契約を継続するか、お客様への本サービスの提供を再開するかがあります。(提供再開の場合、お客様には再開月についてもサービス料金の支払い義務が発生いたします)。また、サービス料金その他の債務の一部が支払われた場合も、本項に準じて取り扱います。別段の定めがある場合を除き、既に支払われたサービス料金については返金等一切行いません。

- 9. ライセンス変更、終了
 - お客様は、アップデートまたはユーザー数追加を希望される場合には、申込月の1日以降14日以前に変更をサイボウズ上海に通知した場合、翌月1日から変更が反映されます。申込月の15日以降に変更をサイボウズ上海に通知した場合、翌年度の1日から変更が反映される場合があります。サイボウズ上海は、新バージョンと旧バージョンとの差額またはユーザー数追加分の差額をお支払いいただくことを条件に変更した内容を適用します。但し、いかなる場合も、サービス期間中におけるダウングレードおよびユーザー数減少には対応しないものとし、既に支払われたサービス料金については返金等一切行いません。
- 10. API、テンプレートプログラム
 - (1)サイボウズ上海から、本API が提供された場合は、お客様は本サービスと共に動作させる目的で、本APIを原則として無償で利用することができます。ただし、各サービスのライセンスとして、本APIの利用に関する有償プランが設定されている場合には、当該有償プランをお申し込みいただき、該当のサービス料金をお支払いいただいた場合のみ、本APIを利用することができます。また、有償プランが設定されていない場合であっても、お客様による利用回数やデータ転送量などが所定の基準を超え、他のお客様に対する本サービスの提供に支障を来す場合等、サイボウズ上海が当該お客様に対する利用制限等が必要と判断した場合には、本APIの利用回数を、利用時間帯、利用可能なデータ転送量について制限を設けることがあります。また、さらなる対応が必要とされサイボウズ上海が判断した場合には課金を行うことがあります。利用制限または課金の詳細についてはサイボウズ上海が別途定める規定に従うものとします。

- (2)お客様は、本API とともに提供された仕様等に従って、本APIを利用するものとします。また、お客様は、お客様ご自身が本サービスと共に利用する範囲において、本APIを利用した一時的な作成または連携サービスの作成をすることができます。ただし、提供された本APIに別途利用規約等が設けられている場合は、当該利用規約等の内容に従って利用するものとします。
- (3)お客様は、サイボウズ上海または第三者から提供されるテンプレートプログラムを、お客様ご自身が本サービスと共に利用する範囲において、複製、変更できるものとします。ただし、プラグインは、変更できないものとします。なお、各テンプレートプログラムについて別途利用規約等が設けられている場合は、当該利用規約等の内容に従って利用するものとします。
- (4)本カスタマイズ機能は、原則として無償で利用することができます。ただし、各サービスのライセンスとして、本カスタマイズ機能の利用に関する有償プランが設定されている場合には、当該有償プランをお申し込みいただき、当該サービス料金をお支払いいただいた場合のみ、本カスタマイズ機能を利用することができます。また、サイボウズ上海またはお客様は、本API等を用いて、お客様の判断と責任においてご利用になるものとします。サイボウズ上海またはお客様は、別段の定めがある場合を除き、本API等に含まれた機能がお客様の要求を満足させるものであること、本API等が正常に動作すること、本API等に既成 (いわゆるパッケージ) 上の問題等を含む) が発生してサイボウズ上海がこれを修正されること、いかなる情報も保持しません。また、サイボウズ上海またはその他のいかなる第三者による第三者への掲載または助言も、新たな保証を行いません。またはその他のいかなる意味においても、本保証の範囲を拡大するものではありません。サイボウズ上海または本API等の仕様等によってお客様が、お客様の事前の許なく変更、中止する場合があります。また、本規約締結時における本API等の利用により発生する、性能や情報漏洩の発生、その他の結果について、サイボウズ上海または第三者は責任を負いません。
- (6)第三者ソリューション等に関する責任は、当該第三者による保証または責任についての定めがある場合、お客様は、それに従うものとします。但し、その場合であっても、当該利用規約等の定めに関わらず、サイボウズ上海またはサイボウズは一切の責任を負わないものとします。

11. お客様情報の変更

- お客様情報等について変更が生じた場合については以下のとおりとします。
 - (1)お客様の情報等に変更が生じた場合、そのことを速やかにサイボウズ上海に届出なければなりません。
 - (2)前項の届出があった場合、お客様はサイボウズ上海に対し、その届出のあった事実を証明する書類を提示していただく場合があります。
 - (3)お客様がお客様の情報等に変更する届出があった場合は、それ以後、サイボウズ上海からお客様に連絡、通知等は、変更前に対して送付または送信れるものとします。なお、お客様は、お客様の情報等に変更された場合、サイボウズ上海が変更前の連絡先に対して通知、連絡したこと、またお客様と連絡がとれなかったことに起因し、お客様、登録ユーザーならびに第三者に対して生じたいかなる損害についても一切責任を負いません。

12. お客様情報の利用

- (1)サイボウズ上海またはサイボウズはお客様より提出されたお客様の情報等を善良な管理者の注意を持って管理し、別段の定めがある場合を除き、お客様の書面上による承諾を得ることなく、本サービス以外に目的のために利用あるいは複製し、または第三者に利用させ、もしくは開示、漏洩いたしません。
- (2)サイボウズ上海またはサイボウズは、お客様の情報等を次の目的のために利用します。
 - ①本サービス、管理・運営のため
 - ②お客様がご利用するにあたり必要な連絡をするため
 - ③キャンペーンアンケート等、広告配信、その他製品、サービス等に関するお知らせ等を送付するため
 - (3) キャンペーンやアンケート等により、景品の発送が伴う場合は、そのために利用することがあります。なお、当該お知らせを送付されることを希望しない旨ご連絡があった場合は以降送付いたしません。また、それらの手段による連絡がつかない場合、または情報等の緊急性・重要性が高い場合、サイボウズ上海またはサイボウズは、自己判断によりやむを得ずお客様が利用する本サービスの一部の機能を利用してそれらの情報等をお客様に連絡することがあります。なお、それらによるお客様と連絡がとれない場合、サイボウズ上海またはサイボウズは連絡しなかったことによる責任は一切負わないものとします。
 - (4)サイボウズ上海またはサイボウズは、以下の場合、お客様の情報等を第三者に開示、公開することがあります。
 - ①本サービスにおいて、提携先が提供するサービスが含まれている場合に当該サービスに関しお客様からのお問い合わせ等に対して調査、回答等を要するため、お客様の情報等を当該提携先に対して開示する場合
 - ②お客様が、サイボウズ上海またはサイボウズが提供する本サービスに加えて、提携先が提供するサービスにお申込みされる場合、当該お申込に必要なお客様情報等を当該提携先に対して開示することがあります。
 - ③法令に従った要請や法令的手続上必要とされる場合、サイボウズ上海、サイボウズ、提携先、他のお客様、または第三者の権利を保護するために必要な場合等、サイボウズ上海またはサイボウズは必要と判断した場合
 - (5)上記の他、契約者情報等に含まれる個人情報の取扱いについては、プライバシーポリシー <https://www.cybozu.cn/jp/terms/privacy.html>

13. 設定維持

- お客様は、本サービスのご利用に際して必要となるお客様管理下の端末設備その他のハードウェアの設定および使用環境条件が、サイボウズ上海の定める技術基準および技術条件に適合するよう維持するものとします。なお、当該設定、維持はお客様の責任と費用をもって行なうものとします。

14. 保存データの取扱い

- (1)お客様および利用ユーザーが本サービスに保存した全てのデータおよび情報 (以下、「保存データ」といいます) はお客様自身により管理されるものであり、本規約に基づきお客様から承諾された範囲を除き、サイボウズ上海またはサイボウズは、保存データに関するいかなる権利も取得しません。
- (2)サイボウズ上海またはサイボウズは、お客様の承諾を得ることなく、サーバの故障・停止時の復旧の便宜に備えて保存データを任意でバックアップできるものとします。
- (3)サイボウズ上海またはサイボウズは、本サービス契約終了の場合、または第8条(5)に定める債務不履行によるサービス契約の解約の場合、サイボウズ上海またはサイボウズの別途決定する保管期間の経過後、保存データを削除します。本サービス契約終了後または解約後は、保存データは一切の責任を負いません。
- (4)サイボウズ上海またはサイボウズは、以下の目的によるサイボウズ上海またはサイボウズが判断した場合を除き、保存データに対し、アクセスを行うことはありません。

(続きは次ページ以降をご覧ください)

- ① サービスシステムの安全な運営のため
- ② 本サービスまたは本サービスのシステム上の問題を防止するため
- ③ 本サービスのサポート上の問題に関連してお客様からサイボウズ上海またはサイボウズに要請があった場合に、当該サポート上の問題を解決するため
- ④ サービスの試用の場合（β版のご試用またはご利用の場合を含む）、サイボウズ上海またはサイボウズはお客様の承諾を得ることなく、当該サービスの改良のために一部の保存データを削除することができるものとします。
- ⑤ サイボウズ上海またはサイボウズは、お客様の承諾を得ることなく、保存データを開示・公開することはありません。ただし、法令に従った要請や法令の系統上必要とされる場合については、お客様の承諾なく、全部または一部の保存データを開示・公開することがあります。

15. アカウント等の自己管理

- (1) お客様は、サービスアカウント等がサイボウズ上海から発行された場合には、お客様ご自身が責任をもって厳重に管理し、絶対に、第三者に公表、漏洩流布しないようにしてください。
- (2) サービスアカウント等の内容が第三者に知られた場合、またはそのおそれがある場合は、直ちにサイボウズ上海に対してその旨を連絡してください。サイボウズ上海は当該連絡を受け付けた営業日に直ちに該当のサービスアカウント等の停止措置を行なうよう努力します。なお、これらの措置が正常に行なわれたことを確認した後、新たなサービスアカウント等の発行手続を行ないます。
- (3) サイボウズ上海の責めに帰すべき事由による場合を除き、サービスアカウント等の内容が第三者に知られたことにより発生した直接的、間接的、その他すべての損害について、サイボウズ上海またはサイボウズは一切責任を負いません。

16. サービスの停止

- (1) 本サービスは、定期メンテナンスを行います。定期メンテナンスを行う際に、サイボウズ上海が提供する手段により、通知するものとします。定期メンテナンス時にはシステムの一部計画停止や一部機能が利用できない場合があります。
- (2) サイボウズ上海は以下の各号のいずれかに該当する場合には、本サービスの提供を停止することがあります。

- ① サービス、その他本サービスを提供するために必要なシステムのメンテナンス、電気通信設備の保守上または工用上やむを得ないとき、またこれらによむを得ない障害が発生したとき
 - ② 本サービスに著しい負荷や障害が与えられることにより正常なサービスを提供することが困難である場合、または困難であるとサイボウズ上海が判断したとき
 - ③ データの改ざん、リンク切れ等本サービスを提供することにより、お客様、第三者等が著しい損害を受ける可能性をサイボウズ上海が認めたとき
 - ④ 電気通信事業者または国内外の電気通信事業者が電気通信サービスの提供を中止、および停止することにより本サービス契約に基づく本サービスの提供を行なうことが困難になったとき
 - ⑤ 天災地変、戦争、内乱、法令の制定改廃その他不可抗力等により、非常事態が発生した場合、またはそのおそれがあるとき
 - ⑥ その他、サイボウズ上海が本サービスの提供を停止、緊急停止する必要があると判断した場合
- (3) サイボウズ上海はお客様および第三者からの緊急停止要請に関して原則としてこれを受け付けません。
- (4) サイボウズ上海またはサイボウズが本サービスを停止すること、ならびに停止できなかったことによりお客様、および第三者が損害を被った場合も、サイボウズ上海またはサイボウズは一切の賠償責任を負いません。

17. サービスの廃止

- (1) サイボウズ上海は本サービス契約に基づく各サービスの提供の全部を廃止することができます。なお、この場合、サイボウズ上海はお客様に対して、当該廃止予定日より3ヶ月以上前に、サイボウズ上海が提供する手段により、通知するものとします。
- (2) サイボウズ上海が、前項に基づいてサービス期間内に本サービスの廃止を通知し、かつ実際にお客様へのサービス提供を終了させた日（以下、「サービス廃止日」といいます。）がサービス期間終了日より前に到来する場合、サービス利用料の返還を行うものとする。返還金額は、サービス廃止の翌月1日からサービス期間の満了日までの残存期間について、月割りで計算します。

18. 制限・禁止事項

- (1) お客様は本サービスまたはサービスアカウント等の利用にあたり、以下の行為を行ってはけません。
 - ① 第三者に対して、本サービスを利用する権利を許諾したり与えたりする行為
 - ② サービスアカウント等の登録ユーザー以外への複製、頒布および貸与、第三者への送信、リース、担保設定
 - ③ プレインストールプログラムを自己の使用の範囲を超えて複製、改変、頒布、公衆送信、送信可能化等を行う行為
 - ④ 本サービスに関連するドキュメントやプログラムの修正、翻訳、変更、改造、解析、派生サービスの作成、配布を行う行為
 - ⑤ サイボウズ上海の許諾なく派生サービスを作成し配布する行為
 - ⑥ サイボウズ上海、提携先、他のお客様、または第三者の知的財産権等を侵害する行為
 - ⑦ サイボウズ上海、提携先、他のお客様、または第三者の財産・信用・名誉等を毀損する行為および、プライバシーに関する権利、肖像権その他の権利を侵害する行為
 - ⑧ サイボウズ上海および第三者に不利益もしくは損害を与える行為、またはそのおそれのある行為
 - ⑨ 公序良俗に反する行為
 - ⑩ 法令に違反する行為、犯罪行為、それらを助長する行為、またはそのおそれのある行為
 - ⑪ サイボウズ上海、提携先、他のお客様、または第三者のサイトを装ったフィッシング行為
 - ⑫ 有害プログラムを含む情報やデータを登録、提供する行為
 - ⑬ 本サービスに含まれる通信機能を利用して大量に情報を送付する行為、または、無差別に不特定の者に対してその意思を電子メール等を送信する行為、または事前に承認していない送信先に対してメールを配信する等の行為
 - ⑭ 本サービスおよびサイボウズ上海が提供する全てのサービスの運営を妨げる行為、またはそのおそれのある行為
 - ⑮ 本サービスおよびサイボウズ上海が提供する全てのサービスの信用・名誉等を毀損する行為またはそのおそれのある行為
 - ⑯ その他、サイボウズ上海が不適切と判断する行為
- (2) サイボウズ上海は、お客様による本サービスまたはサービスアカウント等の利用が、前項各号のいずれかに該当する場合には、本サービスの提供またはサービスアカウント等の利用の停止、その他サイボウズ上海が必要と認める措置を行うことができます。なお、サービスアカウント等の利用停止に伴い、サイボウズ上海が必要と認める場合には、代替アカウント等を発行するものとします。
- (3) サイボウズ上海は、前項の停止措置をとったことにより発生した直接的、間接的、その他すべての損害について、サイボウズ上海は一切責任を負いません。

19. 保証範囲

- (1) サイボウズ上海は、本サービスの提供にあたり、本規約第16条（サービスの停止）に定める場合を除き、当社が設置したサービス網の異常により、連続24時間を超えて本サービスが停止しないことを、お客様に対して保証するものとします。当社が保証事項に違反したことを確認できた場合であって、お客様から請求があった場合には、当社の選択により、違反事実が発生した月の翌月以降のサービスの料金の減額、サービス期間の延長または違反事実が発生した月のサービス料金の全部もしくは一部の返金を行うものとします。この場合のサービスの減額料金、延長期間または返金額は、本サービスの停止時間について24時間毎に日数を計算し、その日数相当分から最大1ヶ月分までの間でサイボウズ上海またはサイボウズが決定するものとします。
- (2) 前項の定めに関わらず、本サービス停止の原因が、以下のいずれかに該当する場合には、保証の対象とはなりません。
 - ① お客様ご利用のサービスが、サービスの試用版、β版等である場合
 - ② お客様の環境下におけるオペレーティングシステム、ハードウェア構成およびネットワーク環境その他の本サービスの使用環境に起因する場合
 - ③ その他、当社の責に帰すべき事由によらない場合
- (3) 本条第1項または前項に基づく請求は、当該違反事実の発生した日から60日以内に、本サービス利用料の支払いを証明する書面ならびに当該違反事実の内容および発生日を証明する書面を添えて行うものとします。
- (4) お客様は、本条第1項に定める保証が本サービスの利用に関わる唯一の保証であり、その他のすべての危険はお客様のみが負うことをここに確認し、同意するものとします。サイボウズ上海またはサイボウズは、本条第1項に定める保証を除き、本サービスに含まれた機能がお客様の要求を満足させるものであること、本サービスが正常に作動すること、本サービスに瑕疵（いわゆるバグ、構造上の問題等を含む）が存在していた場合に、これが修正されること、のいずれも保証いたしません。また、サイボウズ上海またはサイボウズの口頭または書面によるいかなる情報または助言も、新たな保証を行ない、またはその他のいかなる意味においても本保証の範囲を拡大するものではありません。サイボウズ上海またはサイボウズは本サービスに付随するサービス等について、お客様の事前の許可なく変更・中止する場合があります。本規約締結時における本サービスと同等の利用環境を永続的に保証するものではありません。

20. 責任の制限

- (1) 本サービスに関し、サイボウズ上海、サイボウズまたは本サービスの供給者に損害賠償責任が生じた場合の上限は、お客様に損害が発生した月に係る利用料の1ヶ月分相当額とします。但し、いかなる場合であっても、サイボウズ上海またはサイボウズは、お客様その他の第三者に対し、本サービスおよび本サービスを通じて他のサービスを利用したこと、または利用しなかったことにより発生した営業価値・営業利益の損失、業務の停止、コンピュータの故障による損害、その他あらゆる商業的損害・損失を含む一切の直接的、偶発的、特殊的、付随的、結果的または懲罰的損害について責任を負いません。サイボウズ上海がそのような損害発生の可能性について事前に知らされた場合、および直接損害の発生がサイボウズ上海の責めに帰すべき事由によらない場合も同様とします。なお、お客様ご利用のサービスが、試用版、β版等である場合は、その損害がサイボウズ上海の責に帰すべき事由によるか否かに関わらずサイボウズ上海、サイボウズまたは本サービスの供給者に一切責任を負いません。
- (2) お客様が本サービスの利用を通じて、サイボウズ上海、サイボウズまたは第三者に対して損害を与えた場合、当該お客様は自己の費用負担と責任において当該損害を賠償するものとし、サイボウズ上海またはサイボウズに対しいかなる補償・補填も請求し得ないものとします。

- (3) 本サービスの利用を通じて、お客様と第三者との間で紛争が生じた場合、お客様の責任において当該紛争を解決するものとし、サイボウズ上海またはサイボウズに対し、仲裁、照会その他のいかなる請求もできません。また、かかる紛争に関連して、お客様の故意または重大過失により、サイボウズ上海が当該第三者への賠償その他の損害（弁護士費用を含みます。）を被った場合、サイボウズ上海はお客様に対し、当該損害額について求償できるものとします。

21. 知的財産権等

本サービスの実施環境を構成するすべてのプログラム、ソフトウェア、サービス、手続、文書、図面、ドキュメント、商標、商号等に関する所有権、著作権をはじめとするその他一切の知的財産権（以下、「本件的財産権」といいます。）はサイボウズ上海、サイボウズおよびその供給者に帰属します。本サービス、本サービスに関する文書、図面、ドキュメントなどの文書は、著作権法およびその他の知的財産権に関する法律ならびに条約によって保護されています。したがって、お客様はこれらと他の著作物と同様に扱われなければならない。なお、本サービスからアクセスされ表示・利用される各コンテンツについての知的財産権は、各情報コンテンツ提供会社の財産であり、著作権法およびその他の知的財産権に関する法律ならびに条約によって保護されています。

22. 契約解除

- (1) お客様が以下の項目の1つにでも該当した場合、サイボウズ上海は、お客様に対してなんらの催告なくして本サービス契約を即時解除することができます。
 - ① お客様が本規約の条項および条件の1つにでも違反した場合
 - ② 申込み事項に不実虚偽の記載または記入漏れがあった場合
 - ③ サイボウズ上海の業務遂行およびサービスシステム等に支障を及ぼした場合、またはそのおそれのある行為を行なった場合
 - ④ 破産、和解、解散、重整、営業停止又は金融機関の取引停止リストに入れられた場合
 - ⑤ 財産について押収、差押、凍結、競売等又はその他の保全措置を申請された場合
 - ⑥ 長期間にわたり当社からお客様への電話・FAX・電子メールの手段による連絡がつかない場合
 - (2) その他サイボウズ上海が別に定める場合
- お客様はサービス期間中は本サービスアカウント等については以降一切使用することはできません。なお、これらについて、サイボウズ上海が返却・廃棄を要求した場合、お客様はサイボウズ上海に従わなければならない。また、お客様が登録されたデータ、ファイル、その他一切の情報についても、以降一切、使用、閲覧等を行なうことはできません。
- (3) お客様が行う解約
- お客様はサービス期間中の途中解約はできません。
- (23. 反社会的勢力との関係を理由とする契約解除
- サイボウズ上海は、お客様またはお客様の役員もしくはお客様の従業員が反社会的団員等に該当するとして判明したときは、何らの催告をせず、本サービス契約を即時解除することができますものとし、
- (24. 譲渡・担保設定の禁止
- お客様は本サービスの提供を受ける権利を譲渡、又は再許諾してはなりません。

25. 委託

サイボウズ上海は本サービスの提供に関する業務の全部および一部をお客様の承諾なしに、サイボウズその他の第三者に委託することができます。ただし、その場合、サイボウズ上海は責任をもって委託先を管理します。

26. 準拠法・裁判管轄

(1) 本約款は法の抵触に関する原則の適用を除いて中国の法律を準拠法とします。
(2) 本約款または本サービスに関して紛争が生じた場合には、中国国際経済貿易仲裁委員会の仲裁規則に従って、上海市において仲裁により最終的に解決されるものとする。

27. 内容・規約の変更

サイボウズ上海はお客様がお客様の認識如何に関わらず、本規約または本サービスの内容等を変更および一部廃止することができます。この場合には、本規約またはサービス内容は、変更後の内容によります。本規約の内容を変更する場合には、事前に本サービス上で通知等することにより、お客様に連絡したものとします。ただし、本規約の修正等、お客様に不利益を与えるものではない軽微な変更の場合には、事前の通知を省略することができます。お客様が変更内容に同意されない場合は、サイボウズ上海は本サービスの提供を継続する義務を負わず、お客様は、変更が有効になる前に本サービスを解約し、ご利用を中止しなければなりません。解約されない変更、新しい契約条項がお客様に適用されます。

28. その他

- (1) 各サービスの利用に関して、本規約と異なる条項の利用規約が提示された場合は、お客様による各サービスの利用には、本規約が優先して適用されるものとします。本規約は、本サービスの利用に関する両当事者間の唯一の合意であり、両当事者の署名または記名および捺印ある書面によってのみ変更することができます。
- (2) 本規約の条項が裁判所等によって無効または執行不能であると宣告された場合、本規約は当該裁判所等の法的に合致するように修正されるものとし、当該修正内容は自動的に本規約の一部となるものとします。修正が不可能な場合は、無効または執行不能規定は削除されるものとし、これにより本規約で表される意図から相当な逸脱が生じない限り、本規約の残存規定は完全な効力を維持するものとし、この場合、お客様およびサイボウズ上海は可能な限り無効または執行不能規定の修正等に対応するものとし、

以上