kintone(キントーン) 基本操作説明ガイド

サイボウズ株式会社



目次



7. スペースを使う









これが「kintone」トップページ、通称「ポータル」です。 右の「アプリ」の項目から、開きたいものをクリックします。 この説明では「案件管理」アプリをクリックします。



案件管理

□ 案件一覧 ~ ペ ~ ▼ III

1‐20(32件中)

~
<u>_</u>
2
/

...

	会社名	先方担当者名	案件進捗	見込み時期	確度	製品名	単価	ユーザー数	小計		
	二宮商事	桜井 良平	提案中	2016-02-18	В	kintone	880	50	44,000	/	8
2	金都運総研	富士野 三郎	提案中	2016-01-14	А	Garoon	800	100	80,000	/	8
	林田商会	柳周二	提案中	2016-01-08	A	kintone	880	50	44,000	/	8
3	株式会社田村企画	足立 直樹	提案中	2016-01-14	В	Office	500	250	125,000	/	8
	板橋電子株式会社	森永 優	稟議中	2016-01-28	A	Office	500	270	135,000	1	8
	東山産業	板倉 晋太郎	提案中	2015-12-10	В	kintone	880	80	70,400	/	8
	医療法人 坊主会	加納 若葉	稟議中	2015-12-03	С	kintone	880	131	115,280	/	8
	才望製作所	平林 哲司	稟議中	2016-01-23	В	Garoon	800	300	240,000	/	8
1	森川不動産	中井 理名	提案中	2016-02-18	В	Office	500	10	5,000	/	8
	日野エンジニアリング	吉良 剛志	受注	2015-11-02	С	Office	500	50	25,000	/	8

データの一覧画面が表示されました。 赤枠の ■ マークをクリックして、 案件の詳細情報を見てみましょう。



> + 🗹 🖻 🚥



案件の詳細画面が表示され、 一覧では出なかった情報も全て見られるようになりました。



> + 🗹 🗈 🚥

コメントする

コメントはありません。

 \bigcirc

顧客情報会社名部署名先方担当者名二宮商事営業本部第一営業部桜井 良平TELFAXメールアドレス03-5805-XXXX03-5805-XXXXsakurai@xxx.co.jp

案件情報

案件進捗	案件担当者名			見込み時期	確度
提案中	2.鈴木 拓也			2016-02-18	В
製品名	単価	ユーザー数	小計		
kintone	880	50	44,000		

活動履歴

活動日	活動内容	ХŦ	添付ファイル
2016-02-26	電話	ご担当者様不在	
2016-02-29	メール	ご質問の件についてメールにて回答	
2016-03-01	メール	先方から詳しい見積の依頼あり	

次に、開いた案件のデータを編集・更新してみましょう。 画面右上、赤枠の ☑をクリックします。





活動履歴

入力欄が表示され、各項目を編集できる状態になりました。 編集が終わったら左上の <

をクリックします。



> + 🗹 🖪 🚥



ー覧画面に戻るときは、画面上部の アプリ名(今回は案件管理)をクリックします。

² 新しいデータを追加する





先ほどの**案件管理アプリにデータを追加**して 案件情報を**チームで共有**してみましょう。



案件管理



+

...

1-20 (32件中)

	会社名	先方担当者名	案件進捗	見込み時期	確度	製品名	単価	ユーザー数	小計		
	二宮商事	桜井 良平	提案中	2016-02-18	В	kintone	880	50	44,000	1	8
2	金都運総研	富士野 三郎	提案中	2016-01-14	А	Garoon	800	100	80,000		⊗
N	林田商会	柳周二	提案中	2016-01-08	А	kintone	880	50	44,000		⊗
3	株式会社田村企画	足立 直樹	提案中	2016-01-14	В	Office	500	250	125,000		⊗
•	板橋電子株式会社	森永 優	稟議中	2016-01-28	А	Office	500	270	135,000	/	8
•	東山産業	板倉 晋太郎	提案中	2015-12-10	В	kintone	880	80	70,400		⊗
•	医療法人 坊主会	加納 若葉	稟議中	2015-12-03	С	kintone	880	131	115,280		⊗
•	才望製作所	平林 哲司	稟議中	2016-01-23	В	Garoon	800	300	240,000	/	⊗
1	森川不動産	中井 理名	提案中	2016-02-18	В	Office	500	10	5,000	/	8
	日野エンジニアリング	吉良 剛志	受注	2015-11-02	С	Office	500	50	25,000	/	\otimes

一覧画面の右上の赤枠内にある + をクリックすると 新しいデータを追加することができます。



案件管理



顧客情報



案件情報



活動履歴

必要な情報を入力したら、 をクリックします。 これでデータの追加は完了です。







> + 🗹 🖪 🚥



データの詳細画面を開き、右側にある ⓒ マークを クリックします。



 $\langle \rangle + \varnothing$

顧客情報					● 変更	復歴		
会社名 二宮商事	部署名 営業本部第-	先方担当者名				Dバージョンを表示する		
TEL 03-5805-XXXX 案件情報	FAX 03-5805-XXXX	メールアドレス sakurai@xxx.co.jp				6: 佐藤 昇 2016-02-18 6:28 PM 活動日: 「2016-02-26」が選択されました。 活動内容: 電話が選択されました。 メモ: 「ご担当者様不在」が追記されました。		
案件進捗 提案中	案件進捗 案件担当者名 提案中 1		見込み時期 2016-02-18	確度 B		A到日: 12018-02-29」が選択されました。 活動内容: メールが選択されました。 メモ: 「ご質問の件についてメールにて回 答! が追記されました		
製品名 kintone	単価 880	ユーザー数 小計 50 44,000				 活動日: 「2016-03-01」が選択されました。 活動内容: メールが選択されました。 メモ: 「先方から詳しい見積の依頼あり」 		
活動履歴						が追記されました。		
活動日	活動内容	XE	添作	Iファイル				
2016-02-26 2016-02-29	電話 メール	ご担当者様不在 ご質問の件についてメールにて回	回答		2	5: 佐藤 昇 2016-02-18 6:27 PM 案件担当者名: 次のユーザーの選択が外さ れました:		

すると、この案件に対して今まで編集された内容が 履歴となってすべて表示されます。



 $\langle \rangle + \square$...

活動日: 「2016-02-26」が選択されまし

活動日: 「2016-02-29」が選択されまし

活動日: 「2016-03-01」が選択されまし

活動内容: メールが選択されました。 メモ:「ご質問の件についてメールにて回

活動内容: メールが選択されました。 メモ: 「先方から詳しい見積の依頼あり」

答しが追記されました。

が追記されました。

∞変更箇所を表示する

活動内容:電話が選択されました。 メモ: 「ご担当者様不在」が追記されまし

2016-02-18 6:28 PM

変更履歴

6

最新のバージョンを表示する

6: 佐藤 昇

た。

た。

た。

た。

 \odot

顧客情報					
会社名	部署名		先方担当者名		
二宮商事		営業本部第一営業部		桜井 良平	
TEL	FAX		メールアドレス		
03-5805-XXXX	03-5	5805-XXXX sa		(urai@xxx.co.jp	

室件情報

案件進捗	案件担当者名			見込み時期	確度
提案中	2.鈴木 拓也			2016-02-18	В
製品名	単価	ユーザー数	小計		
kintone	880	50	44,000		

活動履歴

活動日	活動内容	ХŦ	添付ファイル		◯この前のバー	ジョンに戻す
2016-02-26	電話	ご担当者様不在			5: 佐藤 昇	2016-02-18 6:27 PM
2016-02-29	メール	ご質問の件についてメールにて回答			案件担当者名:	次のユーザーの選択が外さ
2016-03-01	メール	先方から詳しい見積の依頼あり			1130/2.	
					2 Admir	histrator

「変更箇所を表示する」をクリックすると、 その時に変更した部分が緑色で表示されます。



 $\langle \rangle + \varnothing$

顧客情報					変更履	員歴
会社名	部署名	先方担当者名		G	最新の	バージョンを表示する
二宮商事	営業本部第	一営業部 桜井 良平				
TEL	FAX	メールアドレス			2	6: 佐藤 昇 2016-02-18 6:28 PM 活動日: 「2016-02-26」が選択されまし
03-5805-XXX	(03-5805-XXXX	sakurai@xxx.co.jp				た。 活動内容・季託が躍れされました
案件情報						A動内谷: 電話が選択されました。 メモ: 「ご担当者様不在」が追記されました。 活動日: 「2016-02-29」が選択されまし
案件進捗	案件担当者名		見込み時期	確度		た。 活動内容・メールが選択されました
提案中	2.鈴木 拓也		2016-02-18	В		メモ:「ご質問の件についてメールにて回
製品名	単価	ユーザー数 小計				答」が追記されました。 活動日: 「2016-03-01」が選択されまし
kintone	880	50 44,000				た。 活動内容・メールが選択されました。
活動履歴						メモ: 「先方から詳しい見積の依頼あり」 が追記されました。 の変更箇所を表示する
活動日	活動内容	XE	添作	オファイル		
2016-02-26	電話	ご担当者様不在			6	5:佐藤昇 2016-02-18 6:27 PM
2016-02-29	メール	ご質問の件についてメールにて	回答			案件担当者名:次のユーザーの選択が外さ
						れました:

「この前のバージョンに戻す」をクリックすると、 該当の操作が取り消され、以前の状態へ復元します。 誤って上書きしてしまった場合などに便利です。







「kintone」は、ひとつのデータに紐づけて、コメントを書くことが できます。 例えば案件管理なら、ひとつの案件に関する連絡や相談、 質問などをデータを見ながら1つの画面で確認できます。 データやコメントは消さない限り残るので、後からの確認や 引継ぎもスムーズに行えます。 それではさっそく、コメントを書いてみましょう。



案件管理 > 案件一覧 > 板橋電子株式会社

 $\langle \rangle + \square$



詳細画面の右側に表示されているのが、コメント欄です。 記入欄にコメントを書き込んだら ■●●●● を押しましょう。 宛先を指定すると、指定された人に通知されます。



案件管理 > 案件一覧 > 板橋電子株式会社

 $\langle \rangle + \varnothing$



コメントを書いていくことで、相談・指示・連絡などを 案件ごとにまとめて行うことができます。





cybozu.com								佐藤 昇			
Ξ	Ξ₫≰★ 🕈 🕺 🗘 🖓									C	
200	▼ 案件管理										
案件管理										~	
	案件─覧 ∨	≪~ × 🚩 lit) 才望製作所			Q	
								1 - 20 (33	件中)		>
	会社名	先方担当者名	案件進捗	見込み時期	確度	製品名	単価	ユーザー数	小計		
	サイボウ商会	田村 克哉	提案中	2016-04-01	В	kintone	780	25	19,500	1	8
•	二宮商事	桜井 良平	提案中	2016-02-18	В	kintone	880	50	44,000	1	8
2	金都運総研	富士野 三郎	提案中	2016-01-14	А	Garoon	800	100	80,000	1	۲
	林田商会	柳周二	提案中	2016-01-08	A	kintone	880	50	44,000	/	8
3	株式会社田村企画	足立 直樹	提案中	2016-01-14	В	Office	500	250	125,000	1	8
2	板橋電子株式会社	森永 優	稟議中	2016-01-28	A	Office	500	270	135,000	1	8
	東山産業	板倉 晋太郎	提案中	2015-12-10	В	kintone	880	80	70,400	1	8

案件管理アプリを開き、右上の「アプリ内検索」に 検索したい文字列を入力し。をクリックします。

cybozu.com	金属 化二乙酸 化二乙酸 化二乙酸 化二乙酸 化二乙酸 化二乙酸 化二乙酸 化二乙酸	
≡ # \$ ★		Q
<section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><image/><image/><image/><image/><image/><image/><image/></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header>	才望製作所 検索範囲 案件管理 シート順 ● 作成日時 ● 作成日の範囲 ● 一 一 言語 マベての言語 「女べての言語 ●	Q
画面左側に検索結果が表示されます。 青い文字をクリックすると、案件の詳細(こ遷移します。	25

cybozu.com	▲ · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
≡ # \$ ★		Q
<section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header>	才望製作所 検索範囲 案件管理 ・ リート順 ① 作成日時 ② 関連度 作成日の範囲 ② での言語 ・	Q
右側の欄では、検索範囲や作成者、作用 詳細な条件を設定して再検索することが	成日の範囲など ができます。	26

C	cybozu.com						2	佐藤 昇			
Ξ	ff 🦨 🖈				₽	9	アプリ	内検索		0	
1000	- 案件管理										
案件	È管理 ■ 案件一覧 ~	≪~ \						1-20 (33	+	•	•••
	会社名	先方担当者名	案件進捗	見込み時期	確度	製品名	単価	ユーザー数	小計		
	サイボウ商会	田村 克哉	提案中	2016-04-01	В	kintone	780	25	19,500	1	8
	二宮商事	桜井 良平	提案中	2016-02-18	В	kintone	880	50	44,000	1	8
2	金都運総研	富士野 三郎	提案中	2016-01-14	A	Garoon	800	100	80,000	1	8
	林田商会	柳周二	提案中	2016-01-08	A	kintone	880	50	44,000	1	8
3	株式会社田村企画	足立 直樹	提案中	2016-01-14	В	Office	500	250	125,000	1	8
2	板橋電子株式会社	森永 優	稟議中	2016-01-28	A	Office	500	270	135,000	1	8
	東山産業	板倉 晋太郎	提案中	2015-12-10	в	kintone	880	80	70,400	1	8

次は絞り込み検索の方法です。 案件管理アプリのトップ画面に戻り マをクリックします。



絞り込んで表示したい条件を設定します。 今回は「案件進捗」が「未対応」のものに絞り込みます。

c	ybozu.com						2	佐藤 昇			
\equiv	ff 🧳 🖈				₽	8	アプリ	内検索		Q	
1000	▼ 案件管理										
案件	管理 一覧	% ∨ ▼ III						1-2 (2	+	• •	•
	会社名	先方担当者名	案件進捗	見込み時期	確度	製品名	単価	ユーザー数	小計		
	ミヤタシステムズ	天野 健太郎	未対応	2015-12-07	A	Office	500	289	144,500	1	8
	池田学院大学	江尻 昭二	未対応	2015-12-12	С	kintone	880	580	510,400	/	8
								1-2 (2	件中)		

「案件進捗」が「未対応」のものだけ絞り込むことができました。







「kintone」では、登録されているデータを集計して グラフや表にできます。

現在登録されているデータをもとに「おすすめグラフ」 が自動的に表示されます。また、詳細に条件を指定して 集計したいときも、クリックだけでかんたんに設定でき ます。さっそく、今あるデータを集計してみましょう。



案件管理



- ...

1‐20(33件中)

	会社名	先方担当者名	案件進捗	見込み時期	確度	製品名	単価	ユーザー数	小計			
	サイボウ商会	田村 克哉	提案中	2016-04-01	В	kintone	780	25	19,500	/	8	
	二宮商事	桜井 良平	提案中	2016-02-18	В	kintone	880	50	44,000	/	⊗	
2	金都運総研	富士野 三郎	提案中	2016-01-14	А	Garoon	800	100	80,000	/	8	
	林田商会	柳周二	提案中	2016-01-08	A	kintone	880	50	44,000	/	⊗	
3	株式会社田村企画	足立 直樹	提案中	2016-01-14	В	Office	500	250	125,000	/	8	
2	板橋電子株式会社	森永 優	稟議中	2016-01-28	А	Office	500	270	135,000	/	⊗	
	東山産業	板倉 晋太郎	提案中	2015-12-10	В	kintone	880	80	70,400	/	8	
	医療法人 坊主会	加納 若葉	稟議中	2015-12-03	С	kintone	880	131	115,280	/	⊗	
	才望製作所	平林 哲司	稟議中	2016-01-23	в	Garoon	800	300	240,000	1	8	

集計機能を使う場合は 一覧画面で ■ を押します

集計する



登録されているデータを読み取って 自動的におすすめグラフが表示されます。 ×

集計する		
グラフのオプション		プレビュー
グラフの種類		
円グラフ 〜		C: 10 (30.3 %)
分類する項目		B: 13 (39.4 %)
大項目: 確度 ~		
G		A: 10 (30.3 %)
集計方法		
•		
条件		
すべてのレコード 〜		
0		
ソート		
キャンセル	グラフ選択に戻る	保存する 適用する
	おすすめグラフをひとつ選び	踊する を押すと
	グラフが表示されます。	34



グラフをクリックすると、 該当する案件のみが絞り込んで表示されます。



案件管理



1-10 (10件中)

+

...

	会社名	先方担当者名	案件進捗	見込み時期	確度	製品名	単価	ユーザー数	小計		
2	金都運総研	富士野 三郎	提案中	2016-01-14	А	Garoon	800	100	80,000	1	8
	林田商会	柳周二	提案中	2016-01-08	А	kintone	880	50	44,000	1	⊗
2	板橋電子株式会社	森永 優	稟議中	2016-01-28	А	Office	500	270	135,000	1	8
	岩下税理士事務所	數 孝太郎	提案中	2015-11-27	А	Garoon	800	168	134,400	1	⊗
	岡崎商会	石田 三郎	提案中	2015-11-28	А	kintone	880	195	171,600	1	8
	安井電機	深谷 英樹	稟議中	2015-11-30	А	Office	500	250	125,000	1	⊗
	富岡公認会計士事務所	小牧 圭一	稟議中	2015-12-06	А	Garoon	800	450	360,000	1	8
	ミヤタシステムズ	天野 健太郎	未対応	2015-12-07	A	Office	500	289	144,500	/	8
	大盛電機株式会社	木曽 亮司	受注	2015-12-08	А	kintone	880	130	114,400	1	8
	有限会社亀山	岡崎 邦子	受注	2015-12-10	А	Office	500	191	95,500	/	⊗

1-10 (10件中)

「確度」が「A」の案件のみが表示されました。 グラフはこのような使い方もできます。



おすすめから選んで作成



今度は、自分で条件を指定する方法をご紹介します。 まず、グラフの種類を選びます。 今回は「縦棒グラフ」を選択してみましょう。

集計する



集計する

グラフのオプション	プレビュー	
グラフの種類	12.5	
縦棒 グラフ ~ 集合 ~	10	
	经 上 7.5	
分類する項目	5	
大項目: 確度 ~	2.5	
Φ	0	
集計方法	。 T推L	L Attop
レコード数 ~	■ レコード数	
•		
条件		
すべてのレコ ード 〜		
0		
ソート		
キャンセル グラフ選択に戻る	保存する	適用する
また 藤城 を押すと 羽左指	定している冬姓の	
グラフを保存しておくこともでき	ます。	39

١	1	案件管理	4
---	---	------	----------

案件管理

	■								+	0.0	2.00
	確度 会社名 製品別×確度	<u>국</u>	案件進捗	見込み時期	確度	製品名	単価	1-20(33 ユーザー数	件中) 小計		>
	案件進捗(確度別) サイボ!? 案件確度棒グラフ		提案中	2016-04-01	в	kintone	780	25	19,500	1	8
	二宮商事	桜井 良平	提案中	2016-02- 1 8	в	kintone	880	50	44,000	/	8
2	金都運総研	富士野 三郎	提案中	2016-01-14	A	Garoon	800	100	80,000	1	8
	林田商会	柳 周二	提案中	2016-01-08	A	kintone	880	50	44,000	/	⊗
3	株式会社田村企画	足立 直樹	提案中	2016-01-14	в	Office	500	250	125,000	1	8
2	板橋電子株式会社	森永 優	稟議中	2016-01-28	A	Office	500	270	135,000	/	8
	東山産業	板倉 晋太郎	提案中	2015-12-10	В	kintone	880	80	70,400	1	8
	医療法人 坊主会	加納 若葉	稟議中	2015-12-03	C	kintone	880	131	115,280	/	⊗
	才望製作所	平林 哲司	稟議中	2016-01-23	В	Garoon	800	300	240,000	1	8
1	森川不動産	中井 理名	提案中	2016-02-18	В	Office	500	10	5,000	/	⊗

保存した条件は、一覧画面の<u>~~</u> いつでも呼び出すことができます。 から







「kintone」では、複数のアプリを「スペース」に集約 できます。アプリのグラフや一覧画面を貼り付けて、 ポータルのようにして利用できます。 また、「スペース」内にスレッド(掲示板)を作ること もできます。部署やプロジェクトごとに「スペース」を 作り、そのチームに関連する情報を一箇所にまとめるこ とで、必要な情報を効率よく見つけることができます。



これが「スペース」の画面です。 アプリのグラフや一覧画面を貼り付けてまとめたり、 テーマごとにスレッド(掲示板)を作ることができます。



では、トップページから営業部スペースを開いてみましょう 「営業部」と書かれている大きなアイコンをクリックします。

44



では、営業部スペースに一覧画面を貼り付けてみましょう。 ☑ を押すと、この画面を編集できます。



この画面で、自由にテキストを書くことができます。 グラフや一覧画面を貼り付けるとき(テァบ฿bイlt) を選びます。



アプリを選び、貼り付けたいグラフまたは一覧を選びます。 選択したら を押します。





Ŷ	お知り	5t						Ø	ママン スレッド	4
F	標:	今期売し	- 100)億円 🛱	₽破	I			営業部	2015/11/13, 5:40 Pi
	₩ 案件管地	¥		1	-5 (;	33件中)		>	【展示会】9/24-26 IT Expo	2015/11/13, 5:40 PI
	会社名	先方担当者名	案件進捗	見込み時期	確度	製品名	単価	ユーザー数		
	₩	田村 克哉	提案中	2016-04-01	в	kintone	780	25		+
		桜井 良平	提案中	2016-02-18	в	kintone	880	50	₩ 案件管理	
ſ	金…	富士野 三郎	提案中	2016-01-14	А	Garoon	800	100	<u> </u> ピープル	+
	林…	柳 周二	提案中	2016-01-08	А	kintone	880	50	23.1°-	
ſ	務…	足立 直樹	提案中	2016-01-14	в	Office	500	250		
								+		☆ 生 斉藤 康介
6.2	орм //±і	ti o								

スペースに一覧画面を貼り付けることができました。 このようにして、確認するべきものをまとめておけば 必要な情報を効率よく見つけることができます。