

サイボウズ中国 ご紹介資料

才望子信息技术（上海）有限公司
サイボウズ中国

サイボウズ会社概要

日本

商号	サイボウズ株式会社 (Cybozu, Inc.)
代表	青野慶久 (本名: 西端慶久)
設立	1997年8月8日
資本金	613百万円 (2015年12月末時点)
証券取引所	東京証券取引所 市場第1部 (コード4776)
本社住所	〒103-6028 東京都中央区日本橋2-7-1 東京日本橋タワー 27階
拠点	大阪, 松山 中国・上海, 深圳, ベトナム・ホーチミン, US・サンフランシスコ

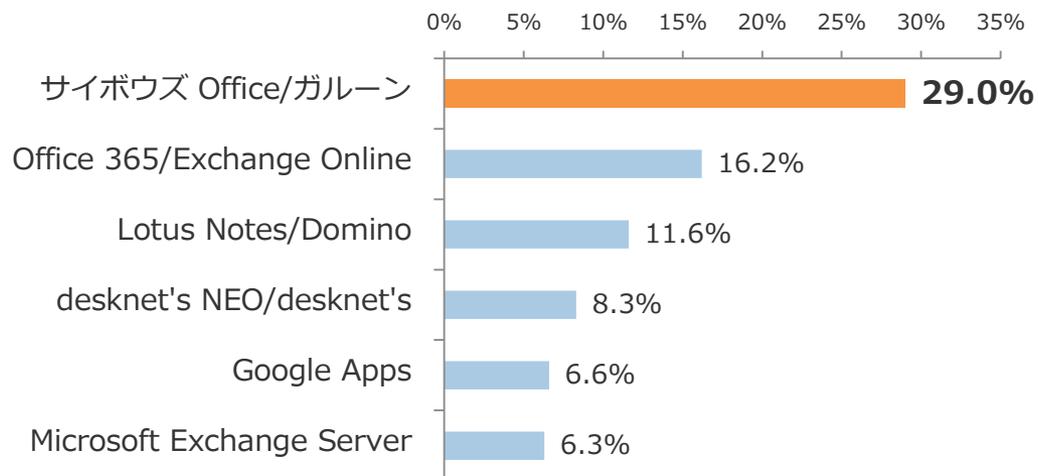
上海

商号	才望子信息技术 (上海) 有限公司 (Cybozu IT Shanghai Inc.)
代表	黄淵
設立	2007年5月21日
資本金	80百万円
本社住所	上海市延安西路726号華敏翰尊国際広場11階E室
事業内容	ソフトウェアの開発・販売・保守

10年連続シェアNo.1のグループウェア



サイボウズのグループウェア（サイボウズ Office、ガルーン）は、ノークリサーチ社「2016年版中堅・中小企業のITアプリケーション利用実態と評価レポート」グループウェア部門において10年連続シェアNo.1を獲得している、実績のあるグループウェアです。



出典：2017年版中堅・中小企業のITアプリケーション利用実態と評価レポート(ノークリサーチ) 上位6製品 n=303



日経BPガバメントテクノロジー
2017年秋号
自治体ITシステム満足度調査
2016-2017

グループウェア部門
4年連続 第1位



導入実績
57,000社以上

サイボウズのグループウェア（サイボウズ Office、ガルーン）は、2016年11月時点で、57,000社以上の企業に導入いただいております。

中国でのサイボウズ導入実績

cybozu.com



おかげさまで

導入企業 **600** 社 **30,000** ユーザー突破！

HOSHIZAKI

phiten



AsahiKASEI

DAPS 大発塑料(上海)有限公司
Dexter Plastic(Shanghai) Co., Ltd.

KYB
Our Precision, Your Advantage

HIS
(原産国 中国)

b-en-g

TOTO



三ツ星ベルト株式会社

CoCo 老番屋

吉野家
YOSHINOYA

AJINOMOTO
Eat Well, Live Well.

SNC

SANWA
SUPPLY

House 好侍

TAKUMI SHOJI CO., LTD.

TIAN YI CHENG



ZOJIRUSHI 象印

Otsuka I.T
The Solutions of Collaborative Commerce



Kubota

Asahi

富士电机
Fuji Electric

TOYO TIRES



tensin

SCCM

TOYOBO
Ideas & Chemistry

JVC

STS 北京新東方商務諮詢有限公司
Beijing New Oriental Business Consulting Co., Ltd.

FURUKAWA
ELECTRIC GROUP

P-トネイカー

TSUBAKI

INTEC
IT Holdings Group



JBCN

シモジマ

TAKARA
BELMONT

KOFLOC

SUGATSUNE

Funai Soken

kikkoman
調味料 品質人生

Orientalmotor
东方马达

SUNSTAR

RGF

Roland



Internet Solutions Limited

ThreeBond

OZAX

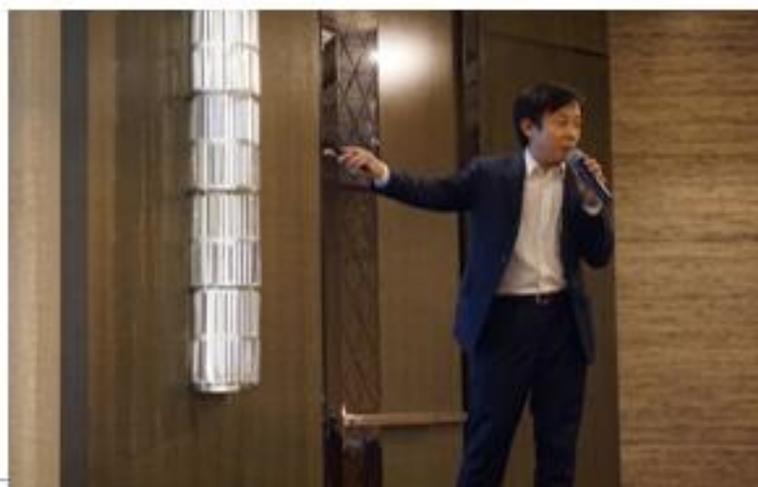
物産港
WUHUANGANG

chukoh

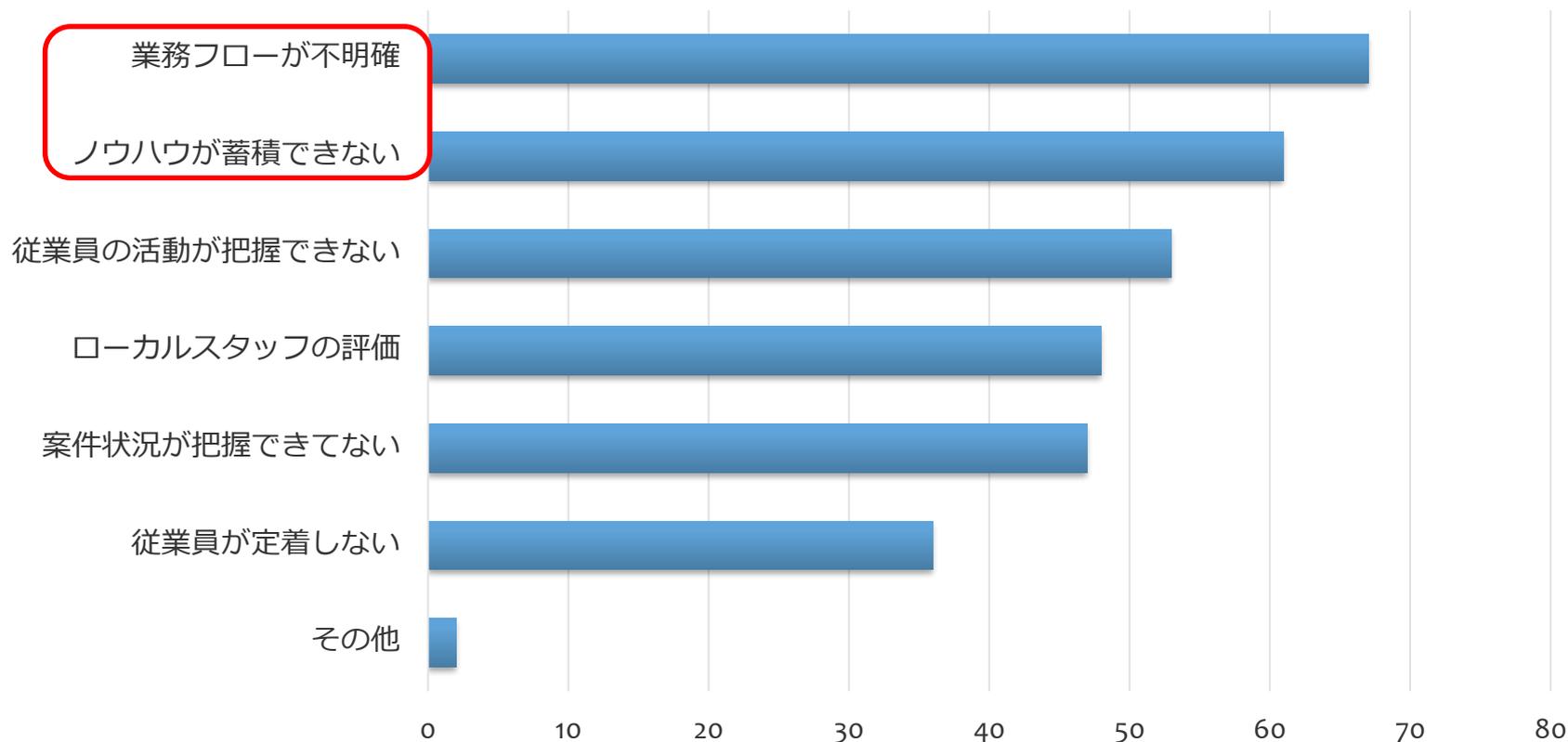
Reyuer

課題別のサイボウズご利用事例

- 2016年7月15日（金）組織マネジメントというテーマでセミナーを実施し、現状の課題についてアンケート調査
- セミナー参加 165社 218名（中国人61名）



課題



回答者の約30%が「業務フローが不明確」「ノウハウが蓄積できない」を挙げていた。
日本とのビジネスの違いが明確になっている。
また、その他の課題も全体的に回答が多く、中国でのビジネスの難しさが反映されている。

課題①：業務フローが不明確

No.FA1-201311-91 出張申請/出差申請(11月26日出張(目的地:北京))				
申請内容				
申請者	姜诗梦			
申請日	2013年11月25日 11:58 AM			
期間/期間	2013年11月26日 ~ 2013年11月27日			
目的	kintone説明会, lite移行説明			
予定経路/予定行程	11月26日08:00-14:00上海→北京移動 11月26日16:00-17:30 11月27日10:00-12:00 11月27日14:00-19:00北京→上海移動			
概算費用/估计費用				
交通費/交通費	1,200.00 元			
宿泊費/住宿费	329.00 元			
その他/其他	0.00 元			
概算費用合計/估计費用合計	1,529.00 元			
精算予定日/报销予定日	2013年11月28日			
備考/备注				
進行状況 (←経路種別、経路ステップのみを表示)				
経路変更履歴				
経路種別	経路ステップ	結果	日時	処理者/コメント
承認(全員)	上司	承認	2013年11月25日 03:14 PM	増田 導彦
回覧	回覧	確認	2013年11月25日 05:00 PM	郑 祺
		確認	2013年11月28日 03:45 PM	程 薇
		確認	2013年11月25日 03:19 PM	宋 娜
		確認		

例えば、「出張申請」「休暇申請」を電子化。フローが明確になり業務効率が上がります。

中国での事業は、プロセスが明確でない場合が多くあります。
従業員の入れ替わりが比較的多い中国では、
属人的な業務はそれ自体がリスク要因となります。
簡単なところから。
まずはプロセス化することで社内に情報を蓄積することをお勧めします。



ワークフローはほぼ毎日来る申請処理を**外出多い管理職クラスが**
外出先からも処理できるため、
非常に業務がスムーズに進んでいると思います。
光栄国际贸易（上海）有限公司 グローリー様

経費関連・勤怠関連の申請はサイボウズ上で行っております。

離れた拠点間でのリアルタイムな承認や
過去の申請データの閲覧など大変役立っています。

申請書のフォームが誰でも簡単に作成出来るので、新しい組織が立ち上がった時や
新しい申請書を作成したい時に業者に発注する必要が無く、
2次開発の費用負担が無く重宝しております。

泰尔茂（中国）投资有限公司 テルモ様



紙ベースによる手作業の申請作業は間違いの発生も多く、人によって書き方が
バラバラになり易く、承認者がチェックするのに**時間がかかっていました。**
導入前は長期出張後にオフィスに本社すると**申請書の山ができていましたが、**
ガールーンを導入した後は出張先でも**モバイルで確認して承認できるため、**
承認時間が大幅に短縮でき、業務の効率化が図れています。

盛勢達国际贸易（上海）有限公司 サンスター上海様

これまで紙で行っていた勤怠管理、経費精算、社内承認系をすべて電子化しました。

そうすることで、社内にいる時だけでなく、外出先からでも、
いつでもどこからでも承認決済することが可能になります。

これまで約**1ヶ月**かかっていた**経費精算も、今では長くて1週間**に短縮できました。

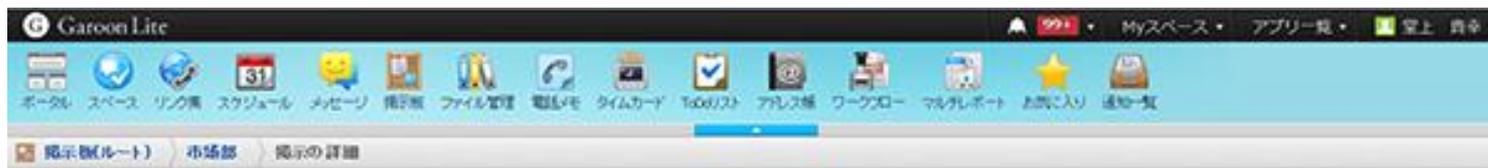
大幅な意思決定の迅速化につながり、大変満足しています。

今後はマネジメント層全員にiPadを配布し、より意思決定の迅速化を図る予定です。

東方馬達中国総公司 上海オリエンタルモーター様



課題②：ノウハウの共有



★ 长春第一批倒柜陈列

添付ファイル一覧 再利用する ファイルに出力する

<< 前へ | 次へ >>

カテゴリ : 市场部

差出人 : [ユーザー] 2014年09月23日(日) 06:50 PM

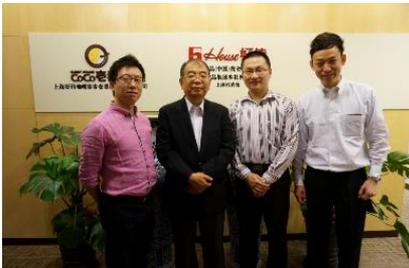
最終更新者 : [ユーザー] 2014年09月23日(日) 06:51 PM

掲示期間 : 期間指定なし

长春第一批倒柜陈列的展示, 与大家分享,
其中第一个图位于欧亚卖场, 属于异形柜, 位于调料区入口处, 特地在柜体侧面



属人的になりがちな中国でのビジネスでは、
会社に如何にノウハウを蓄積するかが重要になります。
成功事例・資料を全員で共有する場を用意することで、
ノウハウを蓄積しやすくすることができます。



スーパーマーケットの売場取りでは、インパクトのある提案と、その効果を共有することで、中国全土の営業社員が、同様の提案を各地で行うことができるようになった。

「自分に足りないところは先輩たちの事例から勉強することで、もっと良いプロモーションができそうだと感じています。」と笑顔を見せる。

「空いていた売場コーナーをもらいました」

「消費者の目を引くこんな陳列をしました」

「このくらい売れました」

といった報告をすると、称賛のコメントがずらりと並ぶ。

「エクセレント!」「すごいね」「見に行きたい」「頑張れ」「継続して頑張って」

「俺たち東北チームも負けてられない」「見習いたい」。

このような経営層や他の営業社員からの反応がモチベーションとなって、今ではまた、

**営業社員同士が店頭での魅力的な陳列の技術を相互に競い合い、
他のメンバーの成功体験を、積極的に自分の営業活動に生かしている。**

好侍食品（中国）投資有限公司 ハウス食品（中国）投資社

モノづくりをいかに間違いなくスムーズに行うか、それが工場でのコミュニケーションです。

中国人の情報に対する考え方は、自分の情報は自分のものというのが一般的なため、以前はノウハウが共有されず、トラブルが発生しても、“言った、言わない”の問題が起きていました。

ガルーン導入後は、仕様書や図面を社内や協力会社と**ガルーンを通じて情報共有することで、**

お客様のご要望以上の製品を作ることができるようになりました。

ガルーンは社内の情報共有が簡単にでき、従業員同士のコミュニケーションを円滑にするための必須ツールとなっています。

東莞田中光学科学科技有限公司 タナカ技研 様



課題③：従業員の活動が把握できない

cybozu.cn		製品内を検索		18	Myスペース	アプリ一覧	佐藤 昇	設定
スケジュール		グループ日	グループ週	日	週	月	年	
予定を登録する		予定を調整する		出欠確認の一覧		ユーザー/施設		詳細検索
営業部(優先する組織)		2015年12月14日(月)		2015年12月14日(月)		2015年12月14日(月)		オプション
(UTC+08:00) 北京	12/14(月)	12/15(火)	12/16(水)	12/17(木)	12/18(金)	12/19(土)	12/20(日)	
 日予定 月予定 電話メモ履歴	09:00-10:00 会議/会議 全社ミーティング [会議室①] ⇄ 10:00-11:00 会議/会議 営業会議 ⇄	10:00-12:00 外出/外出 ABC会社(上海)有限公司 [社用車 TOYOTA] ⇄ 14:00-15:00 会議/会議 北京事務所とのテレビ会議 時期 [会議室①] ⇄	16:00-18:00 在社/在社 社内イベント [会議室②-カメラプロジェクター] ⇄	10:00-12:00 来社/来訪 あいう貿易(上海)有限公司 鈴木 総経理 [会議室②] ⇄ 15:00-18:00 外出/外出 【未実施】 cybozu@16:00 [社用車 TOYOTA]	09:00-12:00 会議/会議 営業報告会 議 [会議室①] ⇄	06:00-15:00 接待/接待 ゴルフ接待 [社用車HONDA] ⇄	10:00-13:00 ジム ⇄ 16:00-21:00 家族サービス!!! ⇄	
			出張/出差 杭州出張					
 日予定 月予定 電話メモ登録	09:00-10:00 会議/会議 全社ミーティング [会議室①] ⇄ 10:00-11:00 会議/会議 営業会議 ⇄	10:00-12:00 外出/外出 ABC会社(上海)有限公司 [社用車 TOYOTA] ⇄ 14:00-15:00 会議/会議 北京事務所とのテレビ会議 時期 [会議室①] ⇄	10:00-11:00 勉強会/学習会 新製品のプレゼン勉強会 [会議室①] 16:00-18:00 在社/在社 社内イベント [会議室②-カメラプロジェクター] ⇄	10:00-12:00 来社/来訪 あいう貿易(上海)有限公司 鈴木 総経理 [会議室②] ⇄	09:00-12:00 会議/会議 営業報告会 議 [会議室①] ⇄	06:00-15:00 接待/接待 ゴルフ接待 [社用車HONDA] ⇄		
			出張/出差 杭州出張					
 日予定 月予定 電話メモ登録	09:00-10:00 会議/会議 全社ミーティング [会議室①] ⇄ 10:00-11:00 会議/会議 営業会議 ⇄	10:00-12:00 外出/外出 ABC会社(上海)有限公司 [社用車 TOYOTA] ⇄	10:00-11:00 勉強会/学習会 新製品のプレゼン勉強会 [会議室①]	10:00-12:00 来社/来訪 あいう貿易(上海)有限公司 鈴木 総経理 [会議室②] ⇄		06:00-15:00 接待/接待 ゴルフ接待 [社用車HONDA] ⇄		

従業員のスケジュールを共有。
誰が何をしているかが一目で把握でき、会社全体の状況把握が容易になります。

社用車・備品管理も同時に行うことで、業務効率があがります。



Garoon を導入して変わったことは、
社員のスケジュールや会議日程、社用車、備品の利用状況等をいつでも簡単に把握できるようになったことです。

サイボウズのような「直感的に操作でき、
現地社員にも使いやすいグループウェア」が当社に合っていました。

椿本汽车发动机（上海）有限公司 椿本チエイン様

今まではホワイトボードでスケジュール管理ため、総経理に同行してほしい場合、
その都度予定を本人に確認する必要がありました。

ガルーン導入後は、お互いの予定が把握できることで以前に比べると
営業同士の連携や情報共有が活発に図れるようになりました。

山业（上海）商贸有限公司 サンワサプライ上海 様



弊社では、部門間をまたいだ会議を行う事が多く、
今までは、スケジュールの調整を全てメールと電話で行っていました。

業務上、部門毎に出勤時間が異なったり、
外出が多い部署があったりと、スケジュール調整が難しい状況が多々ありました。

また、メールであれば

**他のメールの中に埋もれてしまい見ていなかった等の問題が発生し、
煩わしさを感じていました。**

今ではサイボウズでスケジュール調整の他、出勤管理や資料の共有等も行っており、
大変便利に利用させてもらっています。

日冷食品貿易（上海）有限公司 ニチレイ様

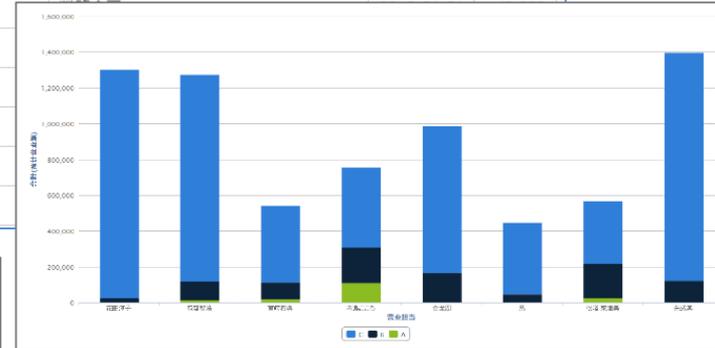


課題④：案件状況が把握できない

案件管理【デモ】

一覧: 案件一覧 | グラフ: | 1 - 20 (40件中)

	受注確度	顧客名	案件名	営業担当者	案件種類	部署名	受注予定日	受注金額
4	検討中	日本菜の花製油	営業支援ソフトの導入提案	増田 淳彦	人事管理代行	営業	2012-09-04	100,000
2	検討中	太平工業	事務所の移転に関する工事・インフラ切...	花田 淳子	人事制度	管理部	2012-10-01	10,000
3	内示	遠藤総合研究所	サーバー購入	宮崎 将典	会員サービス (会員制年間契約)	戦略企画	2012-10-24	25,000
4	内示	遠藤総合研究所	設計用のCAD購入	武田 卓也	人事管理代行	戦略企画	2012-11-01	20,000
	内示	北海道港運	グループウェア導入	武田 卓也 花田 淳子	採用支援	物流	2012-11-30	10,000
	検討中	遠藤総合研究所	改装案件	増田 淳彦	ベンダー・マネージメント	戦略企画	2012-11-30	100,000
	案議	遠藤総合研究所	ワークフローシステムの導入	増田 淳彦	採用支援	戦略企画	2012-12-31	50,000
	検討中	静岡商事	セキュリティソフトの導入	宮崎 将典	採用支援	物流	2012-12-31	20,000
1	失注	遠藤総合研究所	新規事業のためのインフラ選定	武田 卓也	新規事業人立ち上げ支援			
2	検討中	八光建材商貿 (上海) 有限公司	中国進出に関わるインフラ選定	武田 卓也	新規事業人立ち上げ支援			
	検討中	北海道港運	採用支援	花田 淳子	採用支援			
	失注	和田クリエイティブ	営業メンバーへの配布PCの切り替え	武田 卓也	人事管理代行			
1	検討中	北海道港運	人事管理代行	松澤 菜津美	人事管理代行			
	内示	遠藤総合研究所上海	新規プロジェクトについて	花田 淳子				



クロス集計表

受注予定日 (月単位)		2014-04-01	2014-05-01	2014-06-01	2014-07-01	2014-08-01	合計 (案件種類)	合計 (営業担当者)
営業担当者	案件種類	1,000	40,000	105,000	35,000	100,000	281,000	281,000
松澤 菜津美	その他				15,000		15,000	15,000
有島 ころこ	その他							
	人事管理代行		10,000					
花田 淳子	人事制度			100,000				
	新規事業人立ち上げ支援				10,000			
	人事管理代行	1,000	20,000					
	人事制度		10,000	5,000	10,000			

Excel等で個人が管理している案件状況を共有します。
 案件の進捗状況を一目で確認できます。
 また、商談履歴を残すことで、従業員の急な退職時も引き継ぎをスムーズに行うことが可能です。



弊社では営業スタッフが顧客に訪問した際にその様子の写真でとり、その場で報告を上げてます。また、新製品の試食勉強会等の情報も写真を使って共有しています。こういった現場の情報は営業組織だけでなく、開発・マーケティング部門にも共有され、その情報を元に、製品開発・プロモーションプランニングを行っています。

お客様からのヒアリング結果等は、以前は営業スタッフから紙やメールで報告されていたため、マーケティング部門ではその情報を収集するのが大変でした。

また営業スタッフも、報告の手間が非常にかかっていた。

今は、kintoneを使い、営業スタッフはいつでもどこでもマーケットの情報をアップロードできるようになりました。

kintoneを導入することで、**営業部門もマーケティング部門も大変便利になり、業務効率が改善しました。**

上海味之素調味品有限公司 上海味の素調味品様

弊社の場合、お客様との長期的な信頼関係を築くには、アフターサービスがものを言います。

そのためには、**お客様への訪問履歴や過去のやり取りをkintoneに登録しておくことで、より迅速な情報共有が可能になり、お客様の満足度向上に繋がる**と考えています。

上海宝贝蒙貿易有限公司 タカラベルモント様



以前はエクセルで管理していましたが、複数人が同時に利用できませんし、また案件の記入漏れやダブリがあったり、**請求漏れが発生**することもありました。kintoneによる管理に移行後、案件のステータスが各部門で同時に確認できるようになり、**部門間の案件のバトンタッチもスムーズに行えるよう**になりました。

また、一元的に案件管理を行うことで**案件の特定が容易**になりました。

IP FORWARDグループ様