

サイボウズ ガルーン 4 サービスライセンス サービス説明書

■ サービス対象製品

サイボウズ ガルーン 4

■ サービスライセンスの内容

「サイボウズ ガルーン 4 サービスライセンス」は、次のサービスを提供いたします。

1. バージョンアップサービス

- ・ メジャーバージョンアップ
- ・ マイナーバージョンアップ

2. 追加アプリケーションサービス

以下の追加アプリケーションを無償にてご利用いただけます。

- ・ サイボウズ ガルーン 4 ワークフロー
- ・ サイボウズ ガルーン 4 マルチレポート
- ・ サイボウズ ガルーン 4 全文検索サーバー バージョン 2
- ・ スマートフォン画面
- ・ サイボウズ ガルーン 4 連携 API
- ・ サイボウズ KUNAI
- ・ Cybozu Desktop 2

各アプリケーションに関する詳しい内容は才望子信息技术（上海）有限公司(以下「サイボウズ上海」といいます。)にお問い合わせください。

追加アプリケーションの使用許諾範囲は、「サイボウズ ガルーン 4 使用許諾契約書」に準じます。

また、「サイボウズ ガルーン 4 全文検索サーバー バージョン 2」、「サイボウズ KUNAI」「Cybozu Desktop 2」をご利用いただく際は、別途プログラムのインストールが必要となります。ご注意ください。

※ 「サイボウズ ガルーン 4 連携 API」は、お客様ご自身が、「サイボウズ ガルーン 4」の継続利用を目的として、他システムと連携する場合でのみ使用することができます。

3. テクニカルサポートサービス

- ・ メールサポート
- ・ 電話サポート

4. サイボウズからのお知らせサービス

サイボウズ上海のホームページもしくは電子メールで製品のお知らせやその他の情報をご提供します。

バージョン表記の「.」で区切られた 3 つの数字のうち、先頭の数字がメジャーバージョン番号、その次の数字がマイナーバージョン番号、最後の数字がリビジョン番号を表します。メジャーバージョンアップではメジャーバージョン番号が、マイナーバージョンアップではマイナーバージョン番号が変わり、それ以外のメンテナンスリリースではリビジョン番号が変わります。

サービス内容は、随時変更する場合があります。最新の内容は、弊社ホームページに掲載しております。あわせてご参照ください。

▼サイボウズ ガルーン 4 サービス説明書 上海の URL

なお、「サービス終了日」が弊社の定める対象製品サポート期間終了日を超える場合、後継製品で残りのサービス期間が適用されるものとします。

■ サービスの提供期間

「サイボウズ ガルーン 4」の、新規基本ライセンスまたはサービスライセンス用のライセンスキーを登録した時点で表示される、「サービスライセンスの終了日」までの期間がサービスのご提供期間となります。

サービス提供期間終了後もサポートを含む上記サービスをご利用いただく場合は、サービスライセンスの更新を行う必要があります。

1. 継続サービスライセンス

継続サービスライセンスとは、サービス提供期間を延長する際にご購入いただくライセンスです。購入可能期間は、サービス提供期間中、およびサービス終了後 30 日以内となります。

2. サービスライセンス

サービスライセンスとは、サービス提供期間が終了し、31 日経過した後、再度サービスを受ける際にご購入いただくライセ

ンスです。

※ サービス終了日から 30 日間は継続サービスライセンスの購入猶予期間であり、サービス提供期間ではありません。

■ テクニカルサポートの受付

サイボウズ上海 カスタマーサポート部に問い合わせる場合、お客様は以下の電子メールアドレスへお問い合わせください。

▼メール:cs@cybozu.net.cn

※ お問い合わせの電子メールアドレスは、サービス提供期間内のお客様専用となります。他のお客様への告知はご遠慮ください。

※ お問い合わせいただく方は、「Administrators ロール権限を持つ担当者様」(*2)に限らせていただきます。また、導入方法や、動作不良による障害につきましては、内容により、カスタマーサポート部ではご回答できない場合がございますのでご了承ください。

(*1) Administrators ロール権限を持つ担当者様とは、[システム管理画面 - ロール管理]から、Administrators 権限設定を行なった方をいいます。

なお、サポートに関する詳しい内容は「サイボウズ ガルーン サポートサービス説明書」をご覧ください。

▼サイボウズ ガルーン サポートサービス説明書 上海の URL

サービス内容に関してご不明な点やお問い合わせがございましたら、以下の窓口へお問い合わせください。

□ サイボウズ上海 カスタマーサポート部

▼メール:cs@cybozu.net.cn

各窓口の営業時間：月～金曜日 9:00～12:00/13:00～17:00 祝祭日およびその振替日ならびにサイボウズ上海の休日を除く。
お問い合わせ受付は、上記時間外でも承っております。

GR4_SER_141208