

Cybozu Garoon 系列 非常规更新使用许可 Cybozu Garoon 系列 支持服务说明书

■ 服务的概要和注意点

技术支持的服务窗口和咨询方法请阅览各产品的“服务说明书”。另外、接受支持时本公司提供的语言是“中文”、“英语”、“日语”。但是，就一部分通知即使是对在海外使用的客户，也只提供日语。

服务内容登载在本公司主页上。请一并参考。

▼服务说明书 <https://www.cybozu.cn/garoon/>

■1 本文的对象产品

- “Cybozu Garoon 4”
- “Cybozu Garoon 5”

■2 接受技术支持时的注意事项

在提供技术支持的服务时，为了能够迅速、适当的采取对应，有时需要客户再次提供如下客户信息。

- 贵公司名称和部门名称
- 住所
- 客户名称
- 客户的 Email 地址
- 客户的电话号码
- 客户编号
- Cybozu 软件产品的使用环境
(服务器 OS、Web 服务器的种类、版本以及相关的设定内容、Cybozu 产品的版本、Cybozu 产品的登录用户数等)
- 其他使用状况 等

以上信息在介绍操作方法、对应发生的问题时需要。请协助提供信息。

本公司以自身的责任处理客户的信息。

<个人信息的处理规定请参照本公司网页> <https://www.cybozu.cn/garoon/terms.html>

■3 支持范围

<技术支持的服务对象范围>

- 产品的启动方法和操作方法
- 产品的机能说明
- 产品的安装方法

<被列为服务对象外的例子>

以下内容不属于技术支持的对象。请直接向与您签订建立·维护系统合同的经销商咨询。

- 使用产品所必须的 Web 服务器、浏览器的设定方法
- 有关定制方法（也包括 HTML 标签的记述方法）的问题
- 安装了 Cybozu 产品的服务器、运作浏览器软件的计算机 OS 等有关系统的问题
- 计算机主机、显示器、打印机等有关硬件的问题
- 有关其他公司产品的提问（也包括特有的样式）
- 有关在 Cybozu 未保证的运作环境中使用所引起的全部问题
- 有关使用 Cybozu 产品的系统设计以及构建的问题
- 通过互联网连接功能提供的互联网上的各种信息内容等问题、以及
- 有关提供上述信息的 Web 网站上发生的问题
- 使用 API 的程序的制作方法相关的问题
- 使用 API 的程序的制作代理
- 客户制作的程序的验证以及修正
- 有关程序开发环境的问题

■4 免责

客户在使用技术支持时有关以下内容敬请谅解。

- 有发生的缺陷、故障的程度高、或提供本服务发生费用、其他各种被判断为难以处理的咨询等，无法改善运作状况，或难以满足客户要求的情况。

（即使是在运作环境中使用，也会有因在同一台计算机内安装其他公司产品而导致不完全运作、无法改善的状况。）

- 本公司提供的支持服务不实施接管验证主机、显示器、打印机、其他一切硬件、以及软件、各种数据等客户的财产。若客户将其送至本公司导致发生损害时，不论是否因提供本服务或不论本公司是否有责任，本公司不进行任何赔偿。
- 与上述记载无关，因使用本服务而造成客户经营上、业务上、其他所有的一切直接的、特殊的、附随性或间接的损害以及危险仅由客户负责，本公司一概不承担任何责任。另外，客户信息、密码等请客户以自身的责任管理。第三方假装客户向本公司要求提供本服务、本公司对该第三方提供本服务而使客户造成损害的情况，本公司不负任何责任。

另外、禁止违反 Cybozu 产品的使用许可合同条约以及条件的使用，同时有关违反使用的咨询一概不予受理。

本支持服务说明书的内容有不另行通知客户而更改的情况。敬请谅解。

另外、最新内容刊载在本公司主页上。

▼Cybozu Garoon 系列 支持服务说明书 <https://www.cybozu.cn/garoon/>

GRSER_SUP_191021