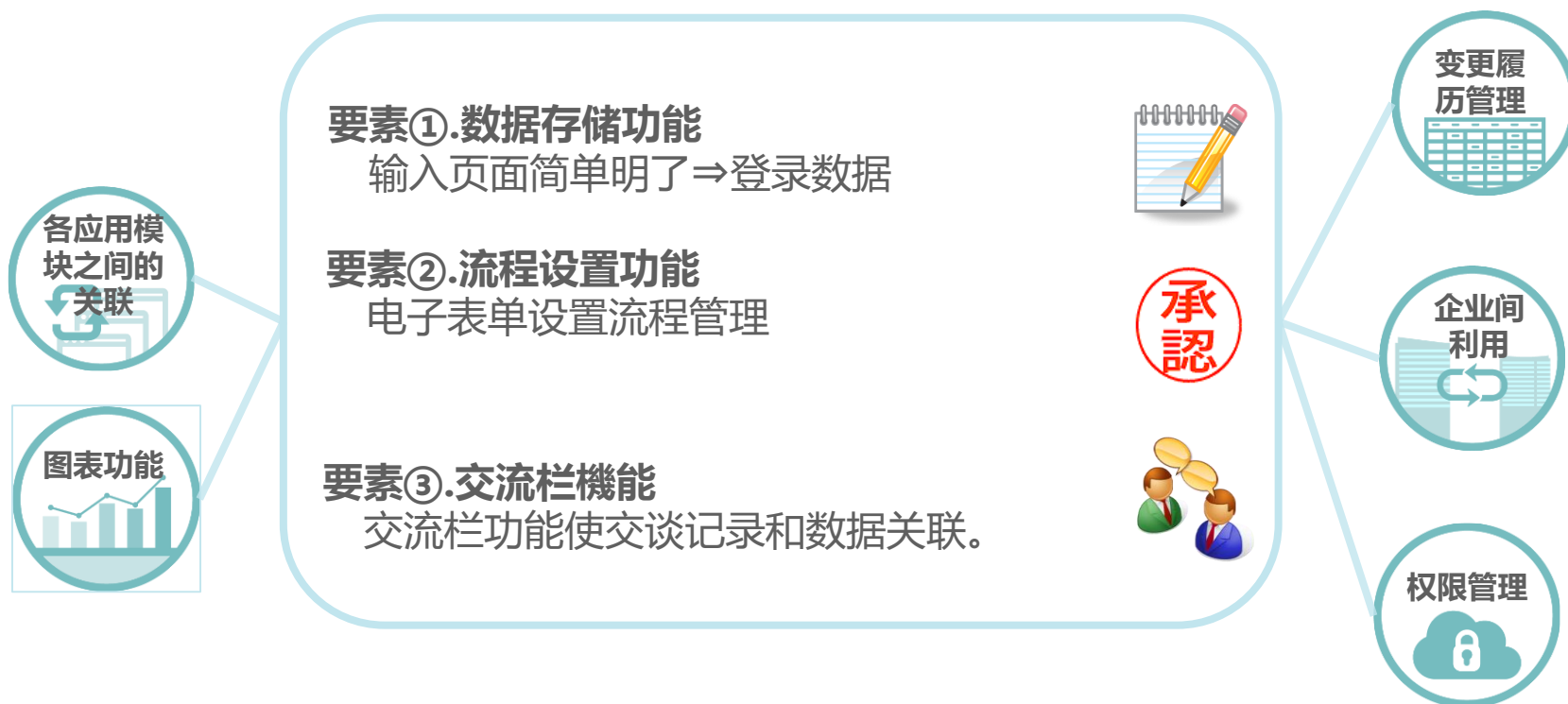


kintone介绍



kintone的功能①

3 要素 + α

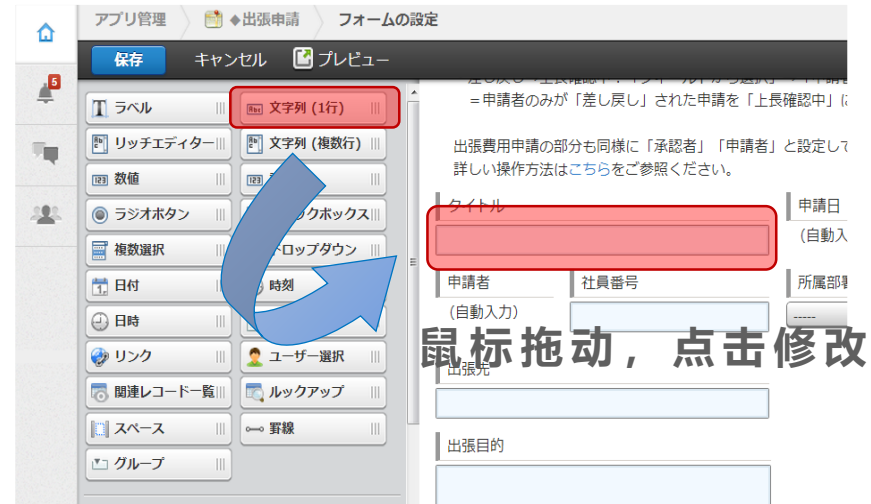


➡ 实现多样性的业务改善

kintoneの機能②

和乐高玩具一样快速简洁的实现系统架构。

零代码，直观性操作便可完成模块的设置



kintoneの機能③

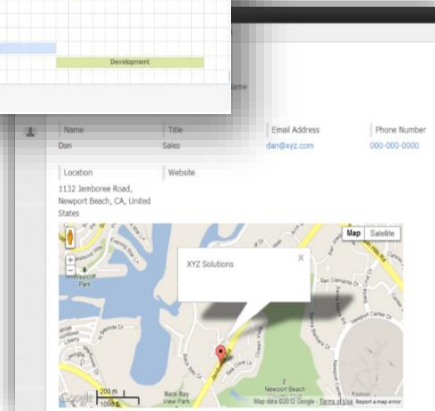
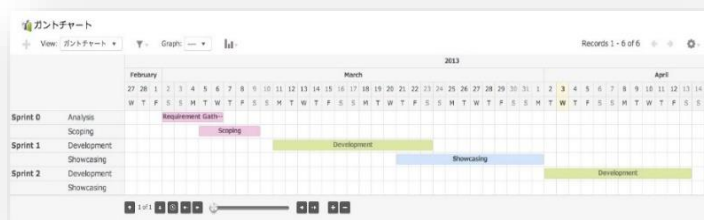
「直观性的开发」 + 「扩展性的开发」 = 快速开发

「应对每个客户的不同需求」 「边用边改，不断完善」

和基础系统的对接
REST API

功能・画面的扩展
HTML编辑
嵌入JavaScript

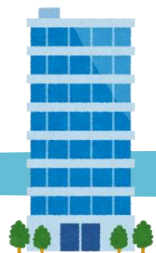
kintone 基本機能



部分行业应用范围

贸易类

- 公司信息管理
- 营业项目管理
- 报价管理
- 营业报告管理
- 合同管理



工厂类

- 产品管理
- 订单管理
- 设备管理
- 各种申请管理
- 不良品管理



零售类

- 商品管理
- 店铺销售管理
- 库存管理
- 店员管理
- 企划管理



咨询类

- 咨询管理
- 客户管理
- 活动企划管理
- 调查报告管理



各行业实际案例分享



物流行业：雅玛多国际物流有限公司



利用用途：顾客管理、商谈管理、案件管理

导入原因：低成本以及易导入是选择kintone的最大原因。

由于kintone使用的是最新的云服务，这就意味着在修改系统以及追加系统功能时，无需到所有据点进行修改，十分符合在中国广阔国土上的**多据点型公司**。

导入前的课题

- 1, 地域限制使据点间无法共享和活用信息
- 2, 总公司的业务系统不支持分公司的使用



导入后的效果

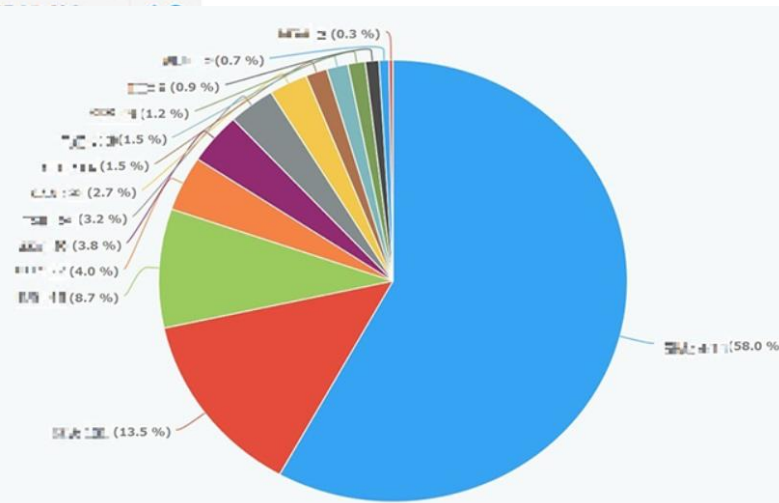
摆脱了地域限制。**高效率**地在各个据点之间**共享**这样的客户信息，使业务均质化，将定性信息变为定量信息，更加促进每一位公司成员从数据中**发现新的商机**



雅玛多国际物流有限公司

地区	顧客番号	会社名（中）	会社名（日）*正式名称*	住所
上海市	4161			
大连市	4160			
上海市	4159			
台中市	4158			
台中市	4157			
台北市	4156			
台北市	4155			
台北市	4154			
台北市	4153			
台北市	4152			
上海市	4151			

13据点有合作的顾客信息通过kintone统一管理



受付番	取扱店	年度・積番	お客様名	中文会社名	日本会社名	仕向地	家族	受付状況	成約状況	下見期	受付日	下見日
1839	SH4	17-13				日本	単身	受注案件	成約		2017-01-05	2017-
1838	SH4	17-12				日本	単身	受注案件	成約		2017-01-09	
1834	SH4	17-11				日本	単身	受注案件	成約		2017-01-06	2017-01-09 2017-04-01
1833	SH4	17-10				日本	単身	受注案件	成約		2017-01-06	2017-01-15 2017-03-15
1832	SH4	17-8				日本	単身	受注案件	成約		2017-01-06	2017-01-09 2017-01-30
1831	SH4	17-7				日本	単身	受注案件	成約		2017-01-05	2017-01-07 2017-01-18
1830	SH4	17-9				日本	単身	受注案件	成約		2017-01-04	2017-01-05 2017-01-27
1829	SH4	17-6				日本	単身	受注案件	成約		2017-01-04	2017-01-08 2017-03-11
1828	SH4	17-5				日本	単身	受注案件	成約		2017-01-04	2017-01-08 2017-02-25
1827	SH4	17-4				日本	単身	受注案件	成約		2017-01-03	2017-01-05 2017-03-20
1826	SH4	17-3				日本	単身	受注案件	成約		2017-01-04	2017-01-07 2017-03-10
1824	SH4	17-2				日本	単身	受注案件	成約		2017-01-04	2017-01-06 2017-01-28

活用kintone管理并分析各个据点的案件数目以及情况

负责店铺、顾客姓名以及家庭信息等都可通过应用程序进行一元化管理

https://www.cybozu.cn/product/kintone/case_yamato-logi.html

贸易行业：良笑（上海）商贸有限公司

业务内容：玩具·手办·周边商品销售

使用用途：接单·订货·进货出货·库存管理·请款·付款管理

导入前的课题

- 1, 业务扩大电子表单难以进行管理, 面临接单订货以及进货出货数量管理出现的课题,
- 2, 复杂并具特殊性的业务增加了课题的难度。经常发生漏发请款单, 未在指定日期出货等人为错误



导入后的效果

- 1, 明显缩减了各项业务数值的录入以及计算时间, 业务效率大幅提高
- 2, 实现业务分担制, 使总经理可以专注于核心业务的体制



将接单到发货的
业务一元化管理

活用另行开发的
批量输入工具

订单一览

订单编号	客户订单编号	订单日	纳品指定日	公司名	店铺名	订单数总和	订单金额 (含税) 总计	表示	作					
BBK-000081	お客様注文番号	2018-10-11	2018-10-11			10	3580	关闭						
下单明细ID / SKU番号	第一商品名	第二商品名	二番目	原产地	赤/白/他	VINTAGE	颜色	尺寸	入数	立方/箱	订单数	单位	指定日期	出货台
H000487											10	個	2018-10-11	501
BBK-000080	TEST	2018-10-11	2018-10-11			10	3580	显示						
BBK-000079	お客様注文番号	2018-08-16	2018-08-16			10	3580	显示						
BBK-000078		2018-07-30	2018-07-30			10	3580	显示						
BBK-000077		2018-07-30	2018-07-30			10	3580	显示						
BBK-000076		2018-07-04	2018-07-04			100	35800	显示						
BBK-000075		2018-07-01	2018-07-01			100	35800	显示						
BBK-000074		2018-07-01	2018-07-01			100	35800	显示						

接单一览

INVOICE			
Consignee		Billing on/around	Container Size & Number
代理名称:		2018-09-30	
TEL No.:		Per	Voyage No.
FAX No.:		Delivery Terms	Freight
		From	To
		L/C Issuing Bank	
PO NO.	SKU NO.	Description	Quantity
BBK 000081			10 SETS

由电子表格形式导出的请款单



批量录入工具

零售行业：好侍食品(中国)有限公司

业务内容：家庭烹调用咖喱・西餐调味品、商用咖喱、保健饮料等的生产和销售
kintone使用范围：顾客管理、商谈管理、店铺访问管理

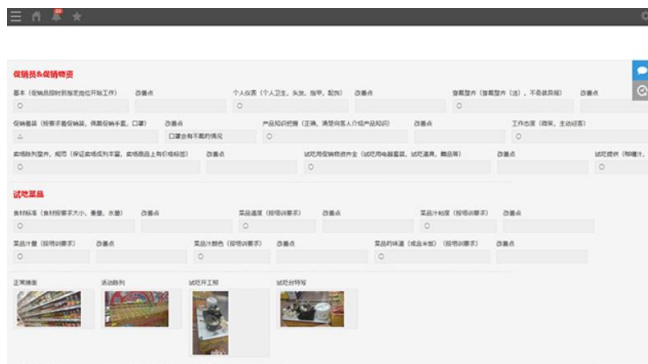
导入前的课题

- 1, 业务管理体制跟不上迅速扩大的业务规模, 特别是2线3线城市未设立事务所, 很难把握员工具体在做些什么, 以及与超市促销员中介公司的沟通问题
- 2, 如何积累有益于战略判断的信息成为重大课题

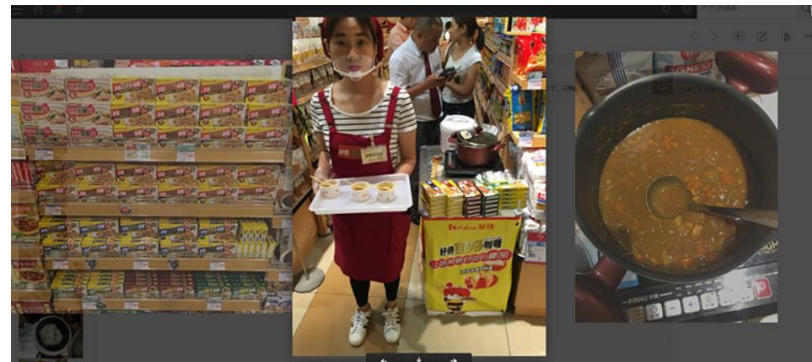


导入后的效果

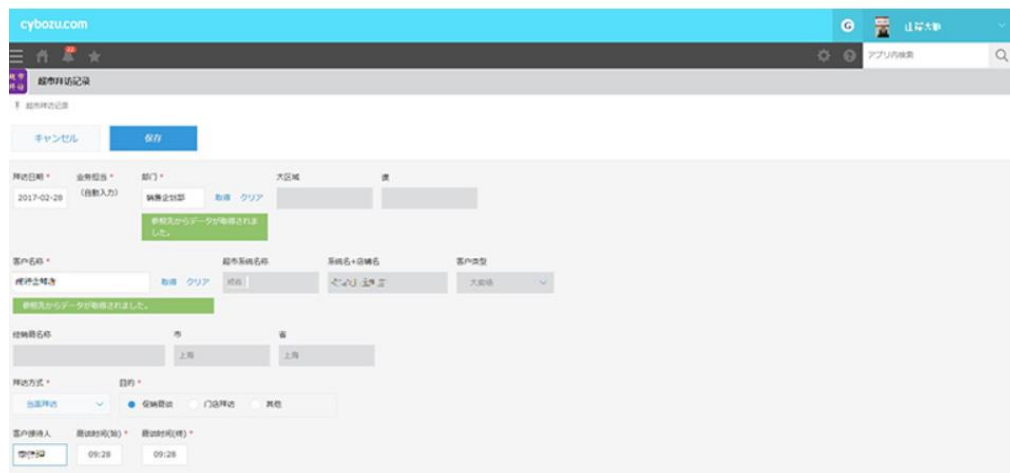
- 1, 运用kintone详细管理每个员工的销售活动, 将公司内散乱的信息集约到统一平台管理。
- 2, 与合作企业共同运用kintone提升促销效果



kintone的超市卖场试吃活动评价报告界面



上传卖场的商品陈列情况和试吃促销员的照片至kintone进行共享



销售在访问自己负责的超市时需提交「超市访问记录」

https://www.cybozu.cn/product/kintone/case_housefoods-kintone.html

建筑行业：Gray建设

业务内容：针对制造业的工厂，化学品工厂，食品工厂，物流仓库的建造，并提供LEED环境对策。

kintone使用范围：工程进展管理，项目管理。

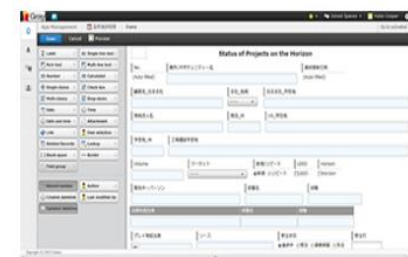
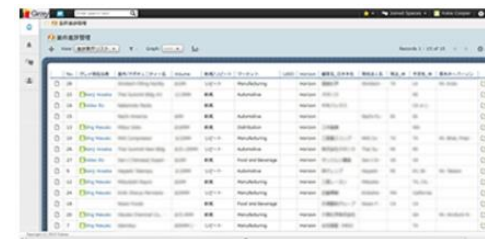
导入前的课题

- 1, 社员少, 个人担当的工程数量多, 金额大, 难以把握每个工程的进展情况。
- 2, 员工分散三处, 信息共享比较困难, 资源的不及时共享造成工程的滞怠。



导入后的效果

- 1, 面对客户的进展咨询, 能够及时正确的回复, 客户满意度提高。
- 2, 及时把握工程状况, 所有工程进展一键浏览模式, 避免工程滞怠。



<https://kintone-sol.cybozu.co.jp/cases/graykensetsu.html#pickup>

互联网行业: Kobe Digital Labo

业务内容: IT咨询, 系统开发, 运营, 维护, 信息安全服务, 先端技术开发等。
kintone使用范围: 商机管理, 客户管理 (CRM), 管理手册, 报告书, 公司内部调查等

导入前的课题

- 1, 以前的系统不够柔软性, 任何变更都需要编程开发。
- 2, 前系统运行不稳定, 经常会突然卡顿, 造成填写信息的遗漏, 给员工造成额外的负担。
- 3, 前系统不能在手机端使用

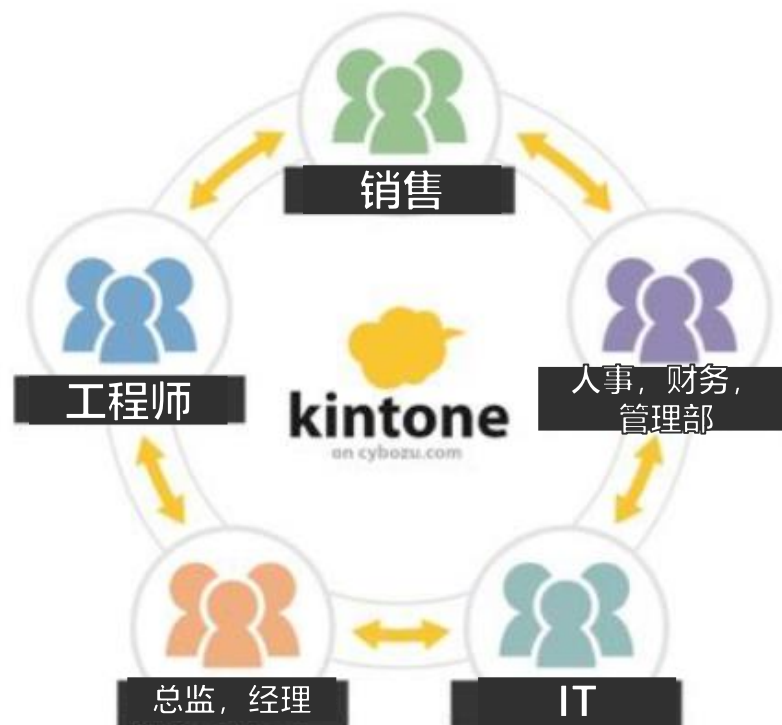


导入后的效果

- 1, 公司管理信息有数据可询, 便于查找。
- 2, 客户咨询更加高效。
- 3, 员工的自主工作意识增加, 主动去增加新的kintone应用。

Kobe Digital Labo的做 kintone主人的计划

kintone的使用要达到Excel的运用水平，
成为社会人的基本技能



<https://kintone-sol.cybozu.co.jp/cases/kobedigitallabo.html#pickup>

医疗/医药公司: Hogy Medical

业务内容: 医疗相关产品的研究, 制造, 销售

kintone使用范围: 日报, 任务管理, 报告书制作

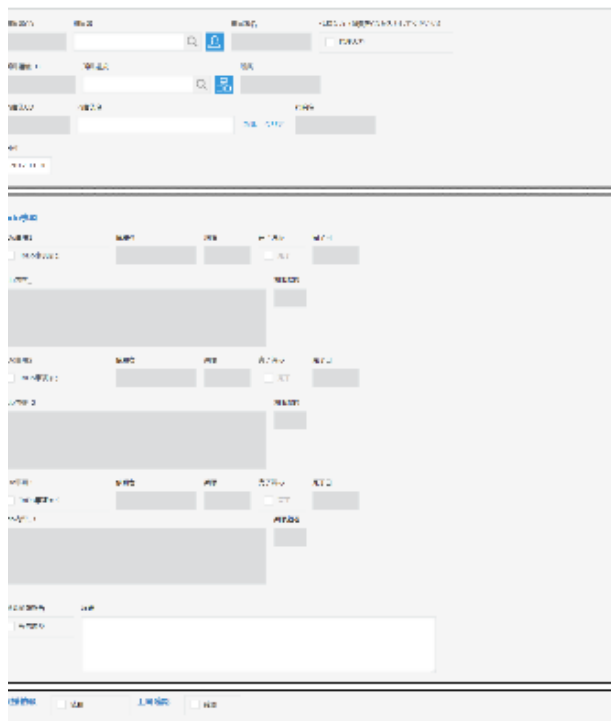
导入前的课题

- 1, 和医院的对应比较多, 医药代表的能力有个体差。
- 2, 公司难以掌握业务人员每天的活动。医药代表外出较多, 提交业务报告时间难以确保, 报告不能细节化。



导入后的效果

- 1, 业务报告中多为选择项, 医药代表可手机端现场填写, 减轻负担, 提高了积极性。
- 2, 医药代表的活动可视化, 数字化。
- 3, 交流栏的使用, 使信息达成共享, 很多问题防范于未然。




可以一键打印提供给医院的报告书

日报应用模块记录了每天营业的活动内容

<https://kintone-sol.cybozu.co.jp/cases/hogy.html#pickup>

媒体：MBS每日放送

业务内容：近畿地区的广播电视。MBS电视有4个频道，MBS广播的频道是1179kHz,90.6MHz

kintone使用范围：作为收费的视频“MBS动画频率444”的管理系统进行运用。

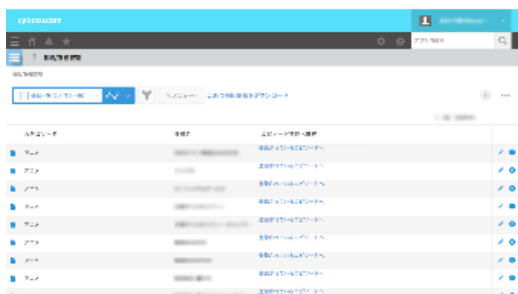
导入前的课题

1, 原有的视频播放都是建立在服务器的基础上的。新推出的每月444日元的收费视频服务，需要在没有重新购置服务器，前期投入较大，时间较长。



导入后的效果

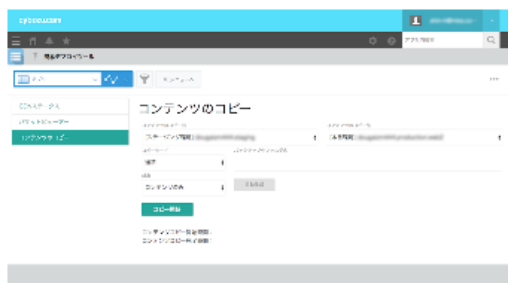
- 1, 和AWS合作，利用云服务+kintone平台，实现低成本，少工时的效果。
- 2, 对业务的增长和拓宽，云产品+kintone平台能提供很好的柔软性对应。后续维护成本也较低。



①从节目
一览画面
选择最新
登录的项目



②在节目管
理中登录节
目原始数据,
在预览画面
上确认web
画面的情况。



③经过
kintone的
展示画面正
式发布视频



kintone × AWS实现了无服务器的
构架，在仅仅3个月内完成视频
发布的新服务

房产开发商：川岛不动产

业务内容：房屋的买卖，租赁

kintone使用范围：客户来店管理，客户看房信息管理

导入前的课题

- 1, 客户看房信息用Windows XP在电脑端登录，外出时不能及时看到信息。
- 2, 客户来店管理统一在一台电脑上登录，造成信息输入缓慢。



导入后的效果

- 1, 从客户来店开始到最后签约结束，实现了一元化管理。
- 2, 业务人员在外出时也可以通过手机端及时应对客户的突然需求。
- 3, 员工的数据分析意识大幅提高，增强了营业能力和成功率。



kintone



Yes!

株式会社 川島不動産



来店咨询登录

kintone取代了原本纸张的来店咨询登录，使来店咨询到最后签约实现一体化管理。

日报模式可以实现自由变更，更加适合业务的高速发展